

会员权益 V8.1 操作手册_20200806

适用版本：聚食汇 V8.1 版本+聚食汇前台 0806 补丁包	1
应用场景：	1
本次变更更新说明：	1
一、会员权益设置	2
1、新建会员卡界面直接在会员权益设置内--添加卡等级（卡类型）	2
2、升级规则设置	4
3、付费会员设置	6
4、付费记录查询	8
二、设置会员权益	8
1、会员方案设置	8
2、会员奖励设置	9
三、使用会员卡享受会员权益	13

适用版本：聚食汇 V8.1 版本+聚食汇前台 0806 补丁包

应用场景：

会员权益在 ROM 后台设置，适用于聚食汇 POS、店+、微信端。

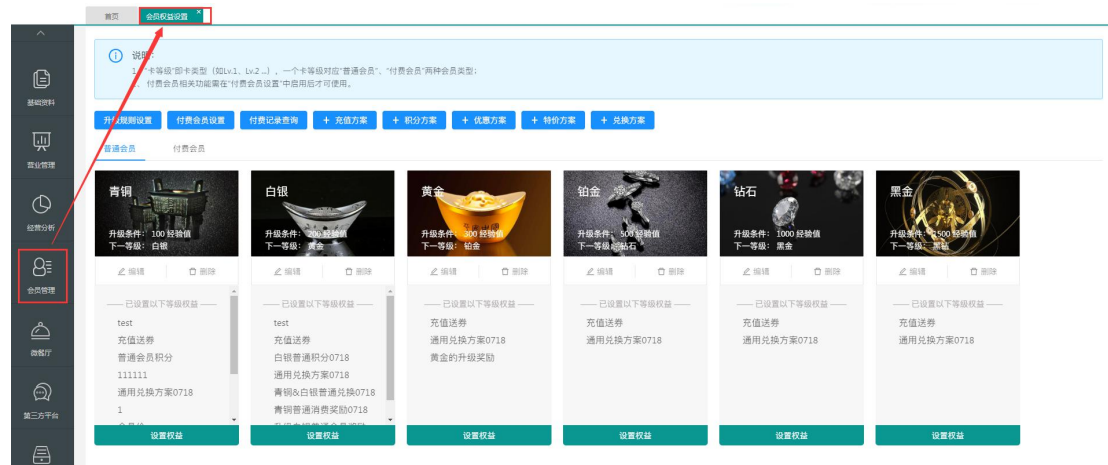
主要适用于大连锁商家会员等级区分、会员日定期奖励、会员权益多种赠送、需要用到付费会员升级功能的商家。

本次变更更新说明：

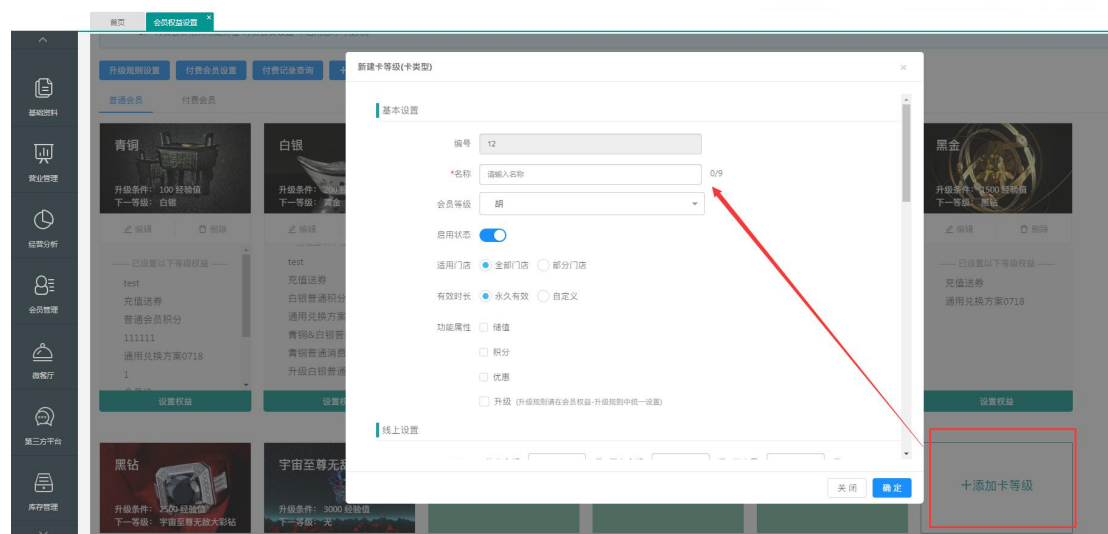
- 1、原“会员管理-卡方案”整个类别去除(其中“积分兑换分类”移至“会员权益”类别下)
- 2、原“会员管理-卡信息”整个类别去除(其中“卡类型”移至“会员权益设置”中)
- 3、原“会员管理-卡信息-卡档案”移至“会员信息”类别下
- 4、新增“付费会员”功能(一个卡类型对应普通会员、付费会员两种会员类型)
- 5、左侧菜单栏-会员管理-新增“会员权益”类别，包含“会员权益设置”入口
- 6、卡档案列增加“会员类型”列(显示对应会员为普通会员还是付费会员)---包含过滤
- 7、卡业务明细查询、卡操作明细查询及部分涉及会员信息的报表增加“会员类型”列---包含过滤
- 8、恢复 2 个营销活动：挽回流失会员、潜在客户挖掘
- 9、恢复票券过期提醒功能

一、会员权益设置

在会员管理-会员权益-会员权益设置



1、新建会员卡界面直接在会员权益设置内--添加卡等级（卡类型）



会员卡的属性功能：储值、积分、优惠、升级

统一在新建卡等级（卡类型）时勾选设置。其中升级需单独在升级规则内设置。

编辑卡等级(卡类型)

*名称 青铜 2/9

会员等级 VIP

启用状态 ☒

适用门店 ☒ 全部门店 ☐ 部分门店

有效时长 ☒ 永久有效 ☐ 自定义

功能属性 ☒ 储值 ☒ POS端消费时需要短信验证

☒ 积分 ☒ 允许积分兑换 ☐ 启用积分清零

☒ 优惠 ☐ 会员折扣 ☒ 会员价

☐ 仅会员卡支付享受优惠

☒ 升级 (升级规则请在会员权益-升级规则中统一设置)

线上设置

卡费用 售卡金额 0.01 元 开户金额 100.00 元 工本费 0.00 元

卡参数 ☒ 应用于微餐厅 ☒ 显示在会员申请列表

☒ 关注后自动发卡 ☒ 授权后自动发卡

☐ 微信卡包默认领取该卡

☐ 线下微信支付后自动发卡 (请确保微信结算方式appid与绑定公众号的appid一致)

☐ 快速开通默认领取该卡 (POS结账的会员消费中进行手机号绑定的会员)

指定卡类型升级(关联指定卡类型后, 在会员页面上将显示被指定的卡类型升级入口)

白银 (卡类型需设置售卡金额才可被指定)

卡样式 图片建议尺寸: 638像素*402像素, 大小不超过2M

上传

关闭 确定

线上微信会员设置同样在会员权益设置内新建卡等级（卡类型）时统一设置。

编辑卡等级(卡类型)

☐ 仅会员卡支付享受优惠

☒ 升级 (升级规则请在会员权益-升级规则中统一设置)

线上设置

卡费用 售卡金额 0.01 元 开户金额 100.00 元 工本费 0.00 元

卡参数 ☒ 应用于微餐厅 ☒ 显示在会员申请列表

☒ 关注后自动发卡 ☒ 授权后自动发卡

☐ 微信卡包默认领取该卡

☐ 线下微信支付后自动发卡 (请确保微信结算方式appid与绑定公众号的appid一致)

☐ 快速开通默认领取该卡 (POS结账的会员消费中进行手机号绑定的会员)

指定卡类型升级(关联指定卡类型后, 在会员页面上将显示被指定的卡类型升级入口)

白银 (卡类型需设置售卡金额才可被指定)

卡样式 图片建议尺寸: 638像素*402像素, 大小不超过2M

上传

关闭 确定

2、升级规则设置

支持累计消费金额、累计积分、累计储值、一次性储值方式

其中升级方式新增经验值升级。将消费金额以指定金额转化为指定经验值进行升级

在启用了付费会员时，累计消费金额、累计积分、累计储值 可设置“经验值倍数”

“一次性储值”方式不支持



升级规则设置

普通会员经验值倍数

1.00

付费会员经验值倍数

2.00

☒ 显示经验值 (勾选后, 将在客户端页面中显示经验值信息)

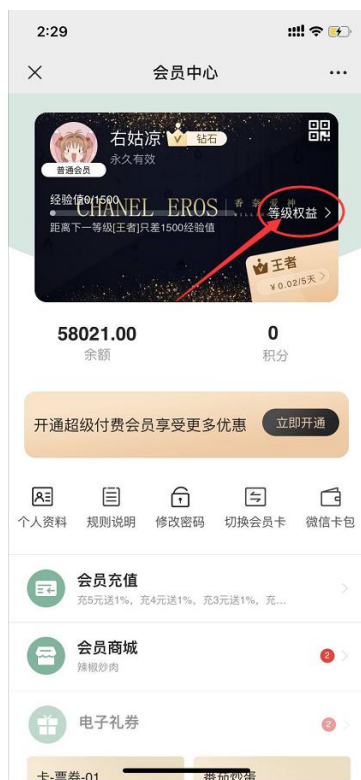
升级条件 (需在卡类型设置中启用“升级”功能属性, 才可在此处设置升级条件)

序号	卡类型名称	升级所需经验值
1	青铜	100
2	白银	200
3	黄金	300
4	铂金	500
5	钻石	1000
6	黑金	1500
7	黑钻	2500

关闭

确定

显示经验值后, 手机端会展示出升级所需的经验值数值



3、付费会员设置

一个会员卡等级（卡类型）拥有 2 个会员等级：普通会员、付费会员

付费会员在会员管理--会员权益设置--付费会员设置内启用

名称可以自定义（最多支持 6 个字符）

设置付费会员价格：多少元购买多长时间的会员。**支持按月、季度、年**

可以设置是否允许续费，最多续费几次。

开通付费会员可以设置**开通奖励**，奖励支持多选：票券+储值+积分+券包

续费付费会员可以设置**续费奖励**，奖励支持多选：票券+储值+积分+券包



付费会员设置

✕

开通奖励

是否启用 ☒ 启用开通奖励 ☒ 续费也可获得奖励

开通奖励与续费奖励勾选

奖励内容 ☒ 票券 ☒ 储值 ☒ 积分 ☒ 券包

奖励支持多选

票券

券类型 ☐ 代金券 ☒ 实物券 ☐ 抵扣券

*票券标题 精选大师咖啡实物券 9/9

票券金额 38.00 元

*实物内容

编号	名称	数量	单位	菜品类型
00007	拿铁	1	杯	精选咖啡
00010	杨枝甘露	1	杯	蔬果饮品
00008	卡布奇诺	1	杯	精选咖啡

1 / 1

请选择菜品

☒ 多选一使用使用条件 ☒ 消费满 100.00 元可使用1张票券有效期 ☒ 相对日期 ☐ 固定日期

右姑凉，恭喜您获得开通有礼的奖励！

奖励内容：¥ 88.00（会员卡余额）

[点击查看【我的奖励】](#)

右姑凉，恭喜您获得开通有礼的奖励！

奖励内容：付费奖励实物券(2张)

[点击查看【我的奖励】](#)

右姑凉，恭喜您获得开通有礼的奖励！

奖励内容：10积分

[点击查看【我的奖励】](#)

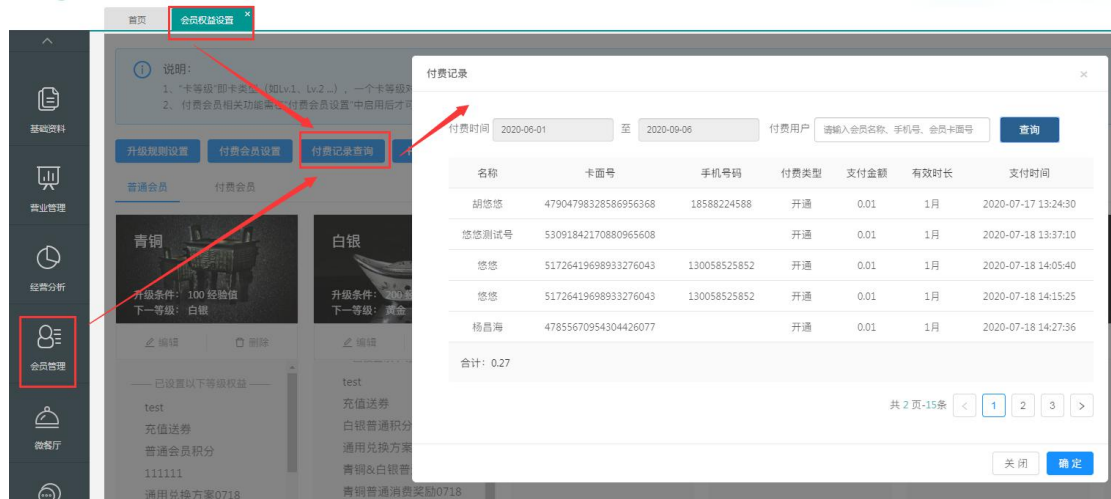
右姑凉，恭喜您获得开通有礼的奖励！

奖励内容：开通/续费大礼包

[点击查看【我的奖励】](#)

4、付费记录查询

新增付费记录查询，可以查询哪些会员付费购买了付费会员，享受付费会员权益。



二、设置会员权益

1、会员方案设置

针对不同卡类型，可以设置不同的会员权益

方案包含：充值方案、积分方案、优惠方案、特价方案、兑换方案

充值方案：充值活动，支持充值赠送票券、充值赠送储值、充值赠送券包

积分方案：消费积分，如消费 1 元积 1 分

优惠方案：会员折扣或者会员价，8 折优惠或者会员价菜品

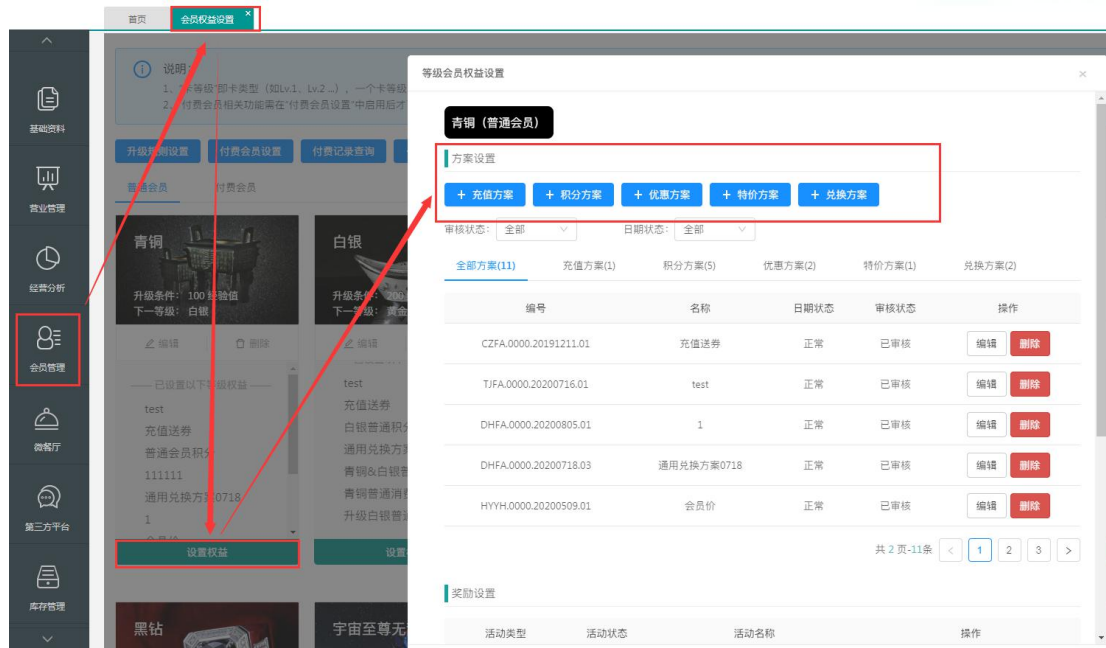
特价方案：原价 100，特价 88 元

兑换方案：积分兑换储值、积分兑换票券

特价方案是本次新增方案，主要适用于不同卡类型享受不同的特价。

原营业管理下的特价方案不变

会员享受会员权益里对应卡类型的特价，非会员享受营业管理下的特价。



2、会员奖励设置

每个会员卡等级（卡类型）下可以单独设置对应卡类型的奖励活动

奖励包含：升级奖励、生日祝福、消费奖励、定期奖励、满返奖励

升级奖励：升级到【本卡类型】的会员奖励，支持奖励（票券+储值+积分+券包）

生日祝福：XX 天后生日的【本卡类型】的会员，支持奖励（票券+储值+积分+券包）

消费奖励：到店消费的【本卡类型】的会员，支持奖励（票券+储值+积分+券包）

定期奖励：定期推送奖励给【本卡类型】的会员，支持（指定日期自定义、每月、每周）支持奖励（票券+储值+积分+券包）

满返奖励：消费金额满【XX】元奖励支持（票券+储值+积分+券包）

升级奖励、定期奖励是本次新增奖励活动。

主要适用于会员卡升级推送奖励、每月几号/月/周会员日定期推送奖励

例如：会员卡 A 升级到 B。获得升级奖励

等级会员权益设置

DHFA.0000.20200721.01	100兑1	正常	已审核	编辑	删除
DHFA.0000.20200720.01	仙女兑换方案	正常	已审核	编辑	删除

奖励设置

活动类型	活动状态	活动名称	操作
升级奖励	进行中	仙女升级奖励	暂停 编辑 复制到
生日祝福	进行中	仙女生日奖励	暂停 编辑 复制到
消费奖励	进行中	仙女消费奖励	暂停 编辑 复制到
定期奖励	进行中	仙女定期奖励	暂停 编辑 复制到
☐ 满返奖励(1)	--	--	新建
满返奖励	进行中	仙女满返奖励	暂停 编辑 删除 复制到

权益介绍

☒ 默认 (按权益内容分类并以图标形式展示) ☐ 自定义 (以图片形式自行设计权益内容展示)

保存权益介绍

每月 1 号推送会员专属福利活动。



会员权益内容支持自定义，可以上传商家自定义设计的图片。



三、使用会员卡享受会员权益

打开前台 POS 享受会员卡对应的权益。

在结账界面--会员消费内输入会员卡号读取会员信息

等级会员权益设置

王牌对王牌 (普通会员)

方案设置

+ 充值方案 + 积分方案 + 优惠方案 + 特价方案 + 兑换方案

审核状态: 全部 日期状态: 全部

全部方案(40) 充值方案(23) 积分方案(0) 优惠方案(5) 特价方案(1) 兑换方案(11)

编号	名称	日期状态	审核状态	操作
TJFA.0000.20200806.01	王牌会员特价方案	正常	已审核	编辑 删除

付款

餐台: S001 开台时间: 2020-08-06 14:58:20 开台人: 0000[系统管理员] 应收金额: 41.00 原金额: 89.00
市别: 默认 人数: 10 预结: - (0) 已收金额: 0.00 (-) 特价优惠金额: 48.00
台卡号: 备注: 待收金额: 41.00 (-) 折扣金额: 0.00
商品金额: 41.00

序号	商品名称	数量	单位	金额
1	【特】拌皮蛋	1.00	份	10.00
2	【特】拌凉面			
3	【特】凉粉			
4	【特】果蔬大			

会员卡消费

卡设备: 电子卡 查询

会员信息

卡面号: 19950111 会员姓名: 彭小雪 卡类型: 王牌对王牌
卡余额: 3552.90 充值 会员积分: 4114 优惠方案: 会员价

会员票券: 该会员有4张票券 使用票券

☐ 消费不积分 重置 取消会员优惠 确定 关闭

订单金额: 89.00 可用代金券商品金额: 41.00 商品金额: 41.00

点单详情(S) 上一页 下一页 返回

预结(6) 会员消费(1) 折扣方案(3) 减免金额(-)
加菜(99) 退货(25) 赠送/取消(26) 其它功能(F6)

聚合收银台管理系统(正式版) 版本号: 8.1 当前操作员: 0000[系统管理员] 2020-08-06 14:58:45

在结账界面--会员卡内输入会员卡号可用会员卡余额支付

付款

餐台: S001 平台时间: 2020-08-06 14:58:30 平台ID: 0000(系统管理员) 应收金额: 41.00

市别: 默认

会员卡号:

序号	商品名称
1	【特】拌皮蛋
2	【特】拌凉面
3	【特】凉粉
4	【特】果蔬大

订单金额: 89.00

会员卡

卡设备: 电子卡 查询

待收金额: 41.00 ☐ 消费不积分

收款金额: 41.00 支付密码: 确认

积分支付: 4114 积分可兑换 0.00 元 兑换使用

卡面号: 19950111 会员姓名: 彭小雷 卡类型: 王牌对王牌

卡余额: 3552.90 充值 会员积分: 4114 优惠方案: 会员价

会员票券: 该会员有4张票券 使用票券

已付款

行号	收款金额	收款人	收款时间	卡号
----	------	-----	------	----

付款金额: 0.00 退款 关闭

点单详情(S) 上一页 下一页 返回

原金额: 89.00 优惠金额: 48.00 折扣金额: 0.00 赠送金额: 0.00 商品金额: 41.00

会员卡 其它支付方式 (F2) 0.00 退格 确认/结账 (Enter) 减免金额(-) 其它功能(F6)

联合汇前台管理系统(正式版) 版本号: 8.1 当前操作员: 0000(系统管理员) 2020-08-06 15:00:05

同时扫码点餐也支持适用于会员权益优惠。



