

切换公众号 V8.1 操作手册_20200506



适用版本:聚食汇 V8.1 版本

应用场景:

商家自有公众号:使用商家自己的公众号

授权绑定微信公众号						
平台类型:	& 實儿					
状态:	已绑定					
AppId:	wx7cddb1ab9c46b016					
头像:	这样的状态是商家已经绑定了自己的公众号					
名称:	转角以后					
微信号:						
类型:	服务号					
认证情况:	日认证					
原始ID:	gh_abf86cf19d4c					
更换公众号注意事	项:					
 毎 払 公 会 長 長 	沽边磐台码季重新生成鼻出(左边磐台码于季重新生成鼻出);					
 旧公众号会员 	如需在新公众号上使用,清联系服务商咨询总部客服;					
• 自行更换公众	号造成会员无法使用或丢失数据等问题,后果由商家自行承担。					

商家无公众号:默认使用排队网公众号(公众号名称不一定叫:排队网,请以后台显示为准)

运营者下的商家:使用开通了流量工具的代理商公众号

公众号: (9	排队网公众号	○ 自有公众号
2台类型:	聚食汇	
状态:	已绑定	无自有公众号商家
Appld:	wx23b71af9e460fcef	使用代理商公众号的商家
头像:	10 miles	在第三方平台绑定公众号这里 都是这样显示的。
名称:	瑾夏微凉	
微信号:		
类型:	服务号	
心证情况:	已认证	
原始ID:	gh_f92f1347c4c0	
(号注意事 社公众号后 公众号会员	1. 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「	出(左边餐台码无需重新生成导出); 联系服务简格。任用中有实生不可能



温馨提示:

切换公众号存在风险,请谨慎操作。

非必要情况下不要轻易切换公众号。

自行切换公众号会导致餐台二维码(右边)无法正常使用,微会员无法正常使用报错。

切换后,餐台二维码(右边)需要重新生成后导出制作新的桌台码才可以正常使用。

更换公众号注意事项:

- 更换公众号后右边餐台码需重新生成导出(左边餐台码无需重新生成导出);
- 旧公众号会员如需在新公众号上使用,请联系服务商咨询总部客服;
- 自行更换公众号造成会员无法使用或丢失数据等问题,后果由商家自行承担。

一、商家自有公众号切换

应用场景:

商家更换了营业执照等情况下,需要将本身正在使用的 A 公众号切换为新的 B 公众号。

如何操作:

1.请确认是否还要保留聚食汇后台微会员数据。

若需要保留微会员数据,请确认是否所有的微会员都已有手机号码。

若不要微会员数据,请直接操作下一步。

2.登陆旧公众号后台 (mp.weixin.qq.com) 公众号设置--授权管理内取消授权聚食汇。



Ø	设置
	公众号设置
	人员设置
	微信认证
	安全中心
	违规记录



平台名称	聚食汇		
平台简介	聚食汇为商家服务		
平台图标			
	聚食汇		
授权的权限列	表		权限试明 📃
 消息管理 网页服务 群发与道 	重权限 与权限 通知权限		
 用户管理 帐号服务 	里权限 导权限	X	
 素材管理 微信多報 	里权限 每服权限		
 微信小道 微信卡封 	吉权限 參权限		
 微信门。 微信扫 	古权限 一扫权限	\mathbf{X}	
 微信连い 微信採用 	MIFI权限 副边权限	\ \	
 城市服务 	馬接□权限 璽权限	\ \	
 广告管理 	6帐号管理权限 子发票权限	\ \	
 广告管理 开放平台 微信电子 	册小程序权限		
 广告管理 开放平台 微信电音 快速注册 小程序 	D TIDAY DD		
 广告管钥 开放平台 微信电台 快速注明 小程序間 微信卡器 	言理权限 皆里权限		

3.保留微会员数据的代理商请联系排队网技术,清除粉丝与会员之间的关联(phone、



member_id、 card_id)

不保留微会员数据的代理商请联系排队网技术,清除所有粉丝下的手机号码(phone)

保证粉丝在新公众号申请会员时不会提示"手机号码已被使用"

4.聚食汇后台 (sso.paidui.com) 第三方平台--参数设置内, 授权绑定新的公众号。





(客服 | 侵权投诉



聚食汇 标签 餐饮 简介 聚食汇为商家服务

緊急汇

5.保留微会员数据的商家,请在会员管理--短信购买中购买足够的短信,保证切换至新的公 众号后,粉丝关注新的公众号,在公众号上手动申请会员卡,输入对应之前的微会员手机号 码,即可绑定之前的微会员卡。(此操作同样可以绑定线下有手机号码的实体卡会员) 不保留微会员数据的商家,请引导粉丝关注新的公众号即可。

二、商家自有公众号切换排队网公众号

应用场景:

商家自有公众号<mark>没有认证已经不再使用等情况下</mark>,需要保证微餐厅功能正常使用,可使用排 队网公众号。

温馨提示:若需要保留微会员数据,请确认所有微会员都有手机号码。以便于切换为排队网 公众号后可以找回微会员卡。



如何操作:

1.登陆公众号后台(mp.weixin.qq.com)公众号设置--授权管理内取消授权聚食汇。







平台名称 聚食汇		
平台篇介 聚食汇为商家服务		
平台图标		
聚食汇		
权的权限列表		权限说明 📃
- 中、当地的公司和 - 和大学智慧的问题 - 和大学智慧的问题 - 和大学智慧的问题 - 和大学和学校公司 - 和大学和学校公司 - 和大学和学校公司 - 和大学学校学習 - 小学学学家的公司 - 小学学学家的公司 - 小学学学家的公司 - 小学学学家的公司 - 小学学学家的公司 - 小学学学家的公司	Torret	

2. 取消自有公众号授权后,后台将自动变更为排队网公众号。

在聚食汇 (sso.paidui.com) 第三方平台-卡类型设置中设置好自动发卡。

在会员管理-短信购买中购买足够的短信额度。

商家需要引导客人关注聚食汇后台目前显示的排队网公众号。

温馨提示:切换公众号后,若扫码点餐使用的是右边餐台码,需要重新生成导出制作新的桌

台码。

客人在公众号上点击会员卡包,找到自己的会员卡**点击头像即可切换回之前自己的会员卡。**





三、商家自有公众号切换运营者公众号

应用场景:

代理商想要自己名下的商家使用代理商自己的公众号吸粉,当商家存在自有公众号时切换到 运营者公众号,请按以下步骤操作。

温馨提示:若需要保留微会员数据,请确认所有微会员都有手机号码。以便于切换为排队网 公众号后可以找回微会员卡。

如何操作:



1.登陆公众号后台 (mp.weixin.qq.com) 公众号设置--授权管理内取消授权聚食汇。











2.代理商登陆伙伴平台 (pm.paidui.com) 聚微量--流量管理内授权绑定上自己的公众号。

12	影微量 / 流量管理								
▲ 首页	当前吸粉公众号: 瑾夏微;	小众县	微發厅	支付后					
久緊食に、				~004					
△ 徽商城 ~									
ℜ 繁微量 ∧									
名广告管理									×
③ 流量管理					公众号管	管理			
─ 粉丝共享									
▷ 财务管理 ~	公众号	商家数	绑定时间	上一次启用时间	公众号类型	吸粉账号♥	使用权限①	公众号菜单	区域管理
久 账户管理 ~	瑾夏微凉	21	2020-01-16 16:22:32	2020/1/16 16:29:39	服务号	#	 不用 自己 共享 	菜单地址	区域选择
◎ 系统设置 ~	-				记得将状	态开启			
								授权公众号	关闭

3. 代理商登陆自己的公众号后台(mp.weixin.qq.com)设置好对应的菜单栏,保证客人关注

X 公众号菜单地址 微外卖 http://ju.paidui.com/10405?curappid=wx23b71af9e460f n=takeout_er 复 http://ju.paidui.com/10405?curappid=wx23b71af9e460f 微排号 ue_ent 预点菜 iidui.com/10405?curappid=wx23b71af9e460fce 复制 http://ju.p 会员卡包 http://ju.paidui.com/10405?curappid=wx23b71af9e460fcef&hash=mybag#m 复制 我的订单 http://ju.paidui.com/10405?curappid=wx23b71af9e460fcef&hash=my_orders 复制 关闭 自定义菜单 ▲ 首页 11 功能 自动回复 菜单编辑中 菜单朱发布, 请确认菜单编辑完成后点击"保存并发布"同步到手机。若停用菜单, 请点击这里 自定义菜单 模板消息 ① 你已授权给聚食汇、问卷网服务号平台、网易七鱼 帮助你运营公众号,点击管理已授权的第三方平台 卡券功能 1:21 AM 投票管理 微外卖 瑾夏微凉 客服功能 专辑(原页面模板)● 子菜单名称 微外卖 仅支持中英文和数字,字数不超过8个汉字或16个字母 赞赏功能 原创管理 子菜单内容 🔿 发送消息 💌 跳转网页 🔿 跳转小程序 十 添加功能插件 • 订阅者点击该子菜单会跳到以下链接 将从PM复制的链接填写在这里 页面地址 http://iu.paidui.com/10405?hash=take の 小程序 从公众号图文消息中选择 设置好菜单后记得发布才会生效喔! 預点菜 ◎ 微信支付 微排号 微外卖 ○. 企业微信 微订单 六 微信搜一搜 会员卡包 □ 管理 ◎ 会员卡包 创动机 消息管理 用户管理 菜单排序 预览

公众号后可以使用微外卖,查看会员等功能。(目前仅支持 PM 平台菜单栏显示出的功能)

4. 保留微会员数据的商家需联系排队网技术清除粉丝信息下的手机号码。

5.在聚食汇 (sso.paidui.com) 第三方平台-卡类型设置中设置好自动发卡。

在会员管理-短信购买中购买足够的短信额度。

商家需要引导客人关注聚食汇后台目前显示的公众号。

温馨提示:切换公众号后,若扫码点餐使用的是右边餐台码,需要重新生成导出制作新的桌

台码。

客人在公众号上点击会员卡包,找到自己的会员卡**点击头像即可切换回之前自己的会员卡。**



四、商家无公众号/运营者公众号切换自有公众号

应用场景:

商家自己的公众号正在申请,目前想要先使用扫码点餐等微餐厅功能,等申请下来以后再切



换回自己的公众号。

当商家后台没有绑定自己的公众号时,默认使用的是排队网公众号。

若代理商开通了流量工具,则优先使用代理商公众号。

如何操作:

- 1. 请确认是否保留微信会员数据,若保留,则需要保证每个微信会员都有手机号码。
- 2. 聚食汇后台 (sso.paidui.com) 第三方平台-参数设置内授权绑定自己的公众号。









3. 请联系排队网技术清除粉丝信息下的手机号码。

4. 基础资料--消费区域和餐台内,请重新生成餐台码并导出,更换店内扫码点餐的餐台码。

(若使用的是左边的餐台码,则不需要操作这一步骤)

5. 会员管理--短信购买中请购买足够的短信额度,并设置好手动开卡,方便客人找回之前 的会员卡

6. 商家需引导客人关注自己的公众号,客人手动开卡即可直接绑定上之前的会员卡。



排队网产品安装配置文档







