

店+前台实施操作手册 v3.0.5

一. 安装准备4
二.后台基本信息建立4
2.1 选择店铺业态4
2.2 建立餐台启用快餐模式6
三.安装及常用参数设置7
3.1 安装店+7
3.1.1 若输入店铺编码提示:当前终端不允许注册?
3.1.2 已安装好的店+,如何切换为另一个商家?
3.2 常用参数设置(支持沽清功能并同步线上扫码点餐)
3.2.1 通用设置说明11
3.2.2 打印机管理(可直接进行打印机测试,点击测试后会有相应测试结果) 11
3.2.3 分单打印方案12
3.2.4 总单打印方案13
3.2.5 打印单据13
3.2.6 外部设备设置(可适配大华电子秤)
3.2.7 营业时段设置17
3.2.8 清除营业日数据

3.2.9 关于我们	18
四.功能使用	19
4.1 点菜界面	19
4.2 结算界面	21
4.3 单据查看及重打	23
4.3.1 点击设置界面进入设置-选择账单	23
4.3.2 分单、标签打印查询	24
五.美团、饿了么外卖对接	24
5.1 后台绑定外卖对接	25
5.2 店+前台接单界面	25
5.3 外卖账单查看及报表生成	26
六.交班、报表	27
6.1 交班	27
6.2 报表	28
6.2.1 营业日汇总	29
6.2.2 销售明细汇总	30
七.常见问题	30
7.1 针对店+不支持的功能,如何提示?	30
	••
7.2 如何查看登录的店铺编码?	31
7.2 如何查看登录的店铺编码?	31 31
7.2 如何查看登录的店铺编码?	31 31 31

7.4 登录店+界面提示"参数错误"?	
处理方法: 点检测版本自动更新即可【设置】-【	通用】-【检测版本更新】32
7.5 店+如何同步?	
处理方法: 点设置-下载基础数据	
7.6 店+的小票格在哪里改?	
处理方法:系统管理,前台参数设置,票据设置中	进行修改(具体操作可按以下说
明来调整)	
《票据打印模板设置说明》	

一.安装准备

店+功能支持列表 商米 T2 商米 T2lite 适配机配 商米 D2 (单屏+双屏) 松达 rk3288 a 业态模式: 仅支持快餐, 支持单店、连锁、OEM模式 b 点 餐: 支持扫码点餐, 支持点普通菜、临时菜、特价菜、多单位菜品、称重菜、 普通套餐、分组套餐、支持专用做法, 手 写做法 c 收 银:支持票券、微会员消费,微信支付,支付宝支付,自定义结算方式。 d 外 卖: 支持对接美团/饿了么外卖接单 支持功能 e小 票: 总单, 分单, 标签单, 结账单, 外卖单, 支持自定义调整部分单据格式。 f报表:前台支持交班表、日汇总、销售汇总可查询及打印 g 支持库存扣仓管理 h 会 员: 仅支持公众号会员领取 i支持对接电子称、支持菜品沽清 【电子称】 大华电称ACS-A系列 【打印机】 硬件对接 适配USB打印机、网口打印机、蓝牙打印机、标签打印机、适配开钱箱 标签打印机: 佳博GP-2270T GP-2120TU 容大 RP80VI 标签格式: 【40*35】【35*25】 终端类型

1.1PM 平台创建商家,终端类型必须选择为店+ 〇 新表 • **

1.2 获取安装包,进入下载列表 http://huobandown.paidui.com/

1.3 准备一台安卓系统 POS 机

1.4 硬件要求, 可适配: 商米 T2、商米 T2lite、商米 D2、 松达 Rk3288; 系统要求 android5.0

以上

1.5 聚食汇后台必须启用快餐模式

二.后台基本信息建立

2.1 选择店铺业态

后台地址: sso.paidui.com,输入商家编号和账号密码进行登录,首次登录系统会自动弹出业

态选择

	请选择业态 (单选)	
奶茶	熟食重酱	炸鸡炸串
粥粉面	面包甜点	简餐
烧腊	其他	

选择业态后,再从云端商品库中导出该业态的商品即可

(※ 删除	● 批量上得	間片()	回校站	C ##	C :	RA 6) 1218	C 重度	C	就量修改	• *	洒 (ŧ	
	输入编号,名称,	助记码			秋志: ④ /	ere 🖂 🤊	9 9 9 G	全部							
i4) (d	49	88	1012353		服名	PETE	小黄	第四角型	8	电专用做法	是否争	与比例的	10 10 10 10 10	ii:	(60)14
						-	Ļ								
选择【云端)	商品】														×
招	躁奶薰	童找	诸统入镇	時, 名称,	新记码 1	可选内容 2	项		童技	5 išs	入编号、名	除、助词药	可选内容	2 项	
6 9	酒奶茶		菜品名称		单位		价格			菜品名	称	4	位	价格	
91	果鮮茶	奶盖茶 (紅/緯/乌加	2)	杯		16.00	<u> </u>							
爽	(□)米約	抹茶奶羹	E.,		杯	1	16.00	<							
								>>							
								<<							
			N	1 页共	1页 >	>1 每页	li 25	• _		< 調	1 页	共1页	> >1 4	辱页: 25	*

商品可以新增、停用、修改。进入基础资料-商品,商品图片可批量上传(商品图片名为对应 商品编码即可)

Ē		C ≞	询 🕑 批)量上传图片	• 关闭
	▼ 🖨 商品类别 🄶	快速查找:	请输入编号、	名称、助记码	
11	请您选择要上传的图片				× 助记码 TCA
营业管理	注意:上传的文件不能超过20M!			选择压缩图片文	;(‡ ł)1 ∉ 0
\bigcirc	10002-typename	6 09	9	普通餐套B	0.01 PTCTB

2.2 建立餐台启用快餐模式

点击-基础资料-先建立餐台类型-在餐台类型下建立消费区域-再新建餐台

肖费区域		行号	编号	名称	容纳人数	g 1	创建时间	
04- <u>46</u> /4	5312,20133.123,386	1	04	坐席组测试	. 10000	2019	-11-06 10:	
1	新建【餐台】							
	P							
	基本信息							
	餐台类型:*		-	消费区域:∗	04-坐席组测试区	域 -		
编号:* 助记码:		05		名称:* 座位数:*	1号桌			
		1HZ					1	
	前台排序:*		46					
	状态: [・肩用		□ 靠窗				
	ſ	→ 统计开:	台座	▶ 允许到	tij			
				_				

只需建立一个餐台即可,便于快餐启用设置。餐台建立好后进入系统管理-前台参数设置-

快餐模式

	首页 餐台类型 消费	1区域和餐台 🧹	前台参数设置		
\bigcirc	 保存 C 查询 C 查询 	;闭			
第三方平台	▼ → 前台营业参数 1 前台营业参数 1 01-点单设置	前台参数设置	i		
	102-付款设置	快餐模式:			
563	103-提醒设置	□ 启用快餐	韓式		
~~	📑 04-日结设置				
系统管理	05-快餐模式>	默认餐台编	号: 05		C
	◎ 06-PAD参数设置	□注黎结算	打印收银小覀		Ē
	📑 07-第三方票券验证		-13 PD-1/2 MAX 3 386		
	📑 08-第三方支付验证				
	■ 09-外卖对接	PAD参数设置			
	■ 10-企业发票设置				
	11-票据设置	PAD分辨率:		×	(用于
		商品排序:	商品排序号	-	 카

三.安装及常用参数设置

3.1 安装店+

进入下载列表 http://huobandown.paidui.com/ 获取店+安装包,进行安装

安装后生成店+,打开进入店铺编码注册,进行登录。

(B)				ا گ
设置 店+ 应用市场	店建编码	请输入店铺编码	用户名	0000
	現户名	请辅入用户名	家福	
	密码	请输入密码		
A 🦰 🏹		2.0		
		\smile		初始化数据
使行官兼 用/*反策 近在扮明				

#注意:

3.1.1 如输入店铺编码提示: 当前终端不允许注册?

请检查: 1.店铺编码输入错误, 进后台-基础资料-组织机构里查看, 若是连锁请注意要输机

构类型为门店的 14 位编码.

2.检查 PM 平台申请时终端类型是否为店+

3.1.2 已安装好的店+,如何切换为另一个商家?

1.先在设备上找到 rmsdb.db 数据库文件删除即可。

2.重新下载安装店+,依次输入店铺编码(14位的)、密码、用户名。完成注册后,登录即可。



3.2 常用参数设置 (支持沽清功能并同步线上扫码点餐)

登录完成后进入点菜界面,点击左上¹⁰⁰菜单进入设置界面(如,打印机添加、分单设置、 营业时段设置等)



进入设置界面展示 (支持沽清功能并同步线上扫码点餐)



左上角菜单进入,选沽清-进入菜品界面,直接点击需要沽清的菜品,沽清成功会有"沽清" 字样显示。取消沽清再次点击该菜品即可



线上会及时同步并显示"售罄"



3.2.1 通用设置说明

く 设置	
 	开启动画 付款金额足够时自动结账 下载基础数据 检查版本更新 退出登录
营业时段设置 清除营业日数据 关于我们	

付款金额足够时自动买单,开启可达到快速买单,减少买单操作步骤;

下载基础数据:后台更新资料后,数据同步按钮;

检查版本更新: 自动更新版本

3.2.2 打印机管理(可直接进行打印机测试,点击测试后会有相应测试结果)

通用	tT 60 t0 A	102 168 2 207	0100	-
打印机管理	打印机A	192.108.2.207	9100	89.007.1-4
分单打印方案	打印机B	请输入IP	9100	測试打印
总单打印方案	打印机C	请输入IP	9100	测试打印
标签打印方案				
订印单据	标签打印机	网口打印	-	
外部设备设置		请输入IP	9100	
营业时段设置				
青除营业日数据				
关于我们				
		保存		
		PA-13.		

可同时添加3台网口打印机1台标签机(网口/USB)可用于出分单、总单、收银单。

本机打印指商米 POS 设备,机自带打印功能。

需要注意:打印机名称为固定 A/B/C

3.2.3 分单打印方案

く 设置					
通用	la ca la c				
打印机管理	打印格式	分单		打印商品	已选2个商品 >
分单打印方案	±TEN机 B				
总单打印方案	打印格式			打印商品	已选0个商品 >
标签打印方案	打印机C				
打印单据	打印格式		•	打印商品	已选0个商品 >
营业时段设置					
清除营业日数据					
关于我们					

在对应打印机下面选择小票格式,再进行商品关联,可进行单个商品和单个类别关联同时支

持一台打印机同时关联系分单和总单及收银单。

需要注意:打印格式在后台可自定义。后台-系统管理-前台参数设置-票据设置

标签打印方案设置和分单同样规则

3.2.4 总单打印方案

く设置					
通用	ATCOLD .				
打印机管理	打印格式	80纸张格式	•	打印商品	已选2个商品 >
分单打印方案	打印机B				
总单打印方案	打印格式		•	打印商品	已选0个商品 >
标签打印方案	打印机C				
打印单据	打印格式		•	打印商品	已选0个商品 >
营业时段设置					
清除营业日数据 					
关于我们					

在对应打印机下面选择小票格式,再进行商品关联,可进行单个商品和单个类别关联,同时

支持一台打印机同时关联系分单和总单及收银单

需要注意:打印格式在后台可自定义。后台-系统管理-前台参数设置-票据设置。

3.2.5 打印单据

打印单指收银小票,支持网口打印机、USB 打印机、自带打印机、蓝牙打印机

く 设置			
通用			
打印机管理	收银打印机	打印机A	▼ 搜索USB打印机
分单打印方案	收银小票格式	(默认)结账单80	*
总单打印方案			
标签打印方案	收银小票打印	1	份
打印单据	小票起始空行	1	行
营业时段设置			
清除营业日数据	小票结束空行	1	ÎΤ
关于我们	纸张规格	默认80	▼ (交班单、日汇总、销售汇总纸张规格)
	交班自动打印		•
		保存设置	测试打印

(注意: USB 打印机搜索后列表中选择即可,不需安装驱动),搜索到打印机后,可勾选上

"默认情况下用于该 USB 设备" 第二次再对接同一台打印机可直接在下拉列表中选择即可

く 设置			
通用			
打印机管理	收银打印机	无	▼ 搜索USB打印机
分单打印方案	收银小票格式	无	• /
总单打印方案			
标签打印方案		/	4X
打印单据	▲ / / / / / / / / / / / / / / / / / / /		
营业时段设置	□ 默认情况下用于该USB设备		
清除营业日数据			取消 後定
关于我们	纰 张 规 裕	默认80	▼ (交班里、日汇总、销售汇总纸张规格)
	交班自动打印		
		保存设置	

小票格式和打印机可自行选择打印份数,可设置多份。

设置好后,可进行测试确认,确认无误,保存设置。

3.2.6 外部设备设置 (可适配大华电子秤)

目前支持大华电称 ACS-A 系列,选择型号和串口地址后可进行测试,测试成功会显示获取重量(说明:选择串口地址,是为了获取后面 dev 的值,并不会保存这个选项也不影响使用)

く设置	
通用	
打印机管理	应用钱箱
分单打印方案	钱箱的设置跟随收银小票打印机,启用后结账时自动弹出钱箱(手动开钱箱功能不受此开关控制)
总单打印方案	电子秤配置
标签打印方案	
打印单据	25 X#AUSA#59 , 2000
外部设备设置	田口地址 快速选择 v /dev/ ttys3
营业时段设置	快速选择
清除营业日数据	商米N1/D2/D1s单屏
关于我们	商米N1/D2/D1s双屏
	商米D2mini/T1/T1mini
	商米T2/S2/T2lite/X2
	(# 73)设置 测试线箱 测试电子杆

后台对应称重菜品需要同时勾选上-"及时录入数量"和"称重"

编号: 13038 名称: 新品称重菜 助记码: XPCZC 别名: 别名: ::合排序: 52 餐盒费: 0.00 :目用状态: 一一局角 销售单位:* ① · ● 普通商品 田多吃 新品称重菜 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	加唐大奕:*	01-饮料			所属小类:*	06-	奶茶甜品			
助记码: XPCZC 别名: 治治排序:* 52 易名: 富用状态: ● 启用 销售单位:* ● 普通商品 資格 ● 音通商品 一品多吃	编号 :	13038			名称:*	新品	称重菜			
Yalkires: 52 餐盒要: 0.00 3用状态: ● 启用 销售单位:* ● (品类型:* ● 普通商品 第 ▲ ● 普通商品 ● 音通商品 ● ● 一品多吃 ● ●	助记码:	XPCZC			别名:					
自用状态: ● 启用 销售单位:* ○ 普通商品 ○ 存客 ○ 一品多吃 6 1 2 06 KG 10.0	前台排序:★			52	餐盒费:*	0.0	0			
品类型:* ● 普通商品 ○ <u>各餐</u> ○ 一品多吃 ● 普通商品 ○ 日多吃 1 2 06 KG 10.0	启用状态:	✔ 启用			销售单位:*					
 ● 套餐 1 2 06 KG 10.4 	商品类型:*	● 普通商品					默认	编号	名称	参考价
		 ● 套 ● 一品 	& 品多吃			1		06	KG	10.00
. « .										
〕启用专用做法 □ 时价商品	自用专用	用做法	时价商品	✔ 即时录入数量	✔ 称重			特色商品	— II	的商品
	分许比例	列折	✓ 下載到点菜宝	✔ 收服务费	● 允许积分	5	~	计入最低演	調 ・	i许 <mark>使用代金</mark>

先放菜在称上后,再点菜会直接显示该菜品重量,同时显示出对应重量金额确认即可,

三 图开线箱 [
				199		
			1 1 1 1 1 1	0		
			茶叶称重			
					2 D 747	
	数量:	0.7	715			
	金额:	¥7.	15		and the second	
					- Contraction	
		TTT 114		7/2		
		4X7月		佣走	78-	
The results						
¥0.00 去结算		¥0.997+	¥10.00 /kg			

<	厨房不打印 🌔	🕘 会员				Ö	余额: - 💦积分: -
新品称重菜 KG ¥6.15	0.615 🛨	扁牌号	回外带	应收			¥6.15
		⑧比例折	⑦整单折	已收			¥0.00
/		自 方案折	⊝减免	待收			¥6.15
				6.15		1	找零 ¥0.00
		♥人民币	◎会员卡	1	2	3	
		♥微信支付	支付宝支付	4	5	6	۹
		免免单	🕐 测试银行卡	7	8	9	结账
维	继续点单	、	付详情		0	X	

3.2.7 营业时段设置

く、设置	
通用	营业时 段
打印机管理	10:50 X 01:01
分单打印方案	
总单打印方案	
标签打印方案	
打印单据	
营业时段设置	
清除营业日数据	
关于我们	

营业时段设置即指,营业时段划分的归属营业日期,等同于日结功能。

主要针对营业时段跨天的商家,不跨天的则直接归属在当前日期里

以上图设置为例从 10:59 至凌晨 01:01,

在该时段内操作的单据归属营业日期为前一天

超出该时段操作的单据归属营业日期为当天

3.2.8 清除营业日数据

通用	
打印机管理	当前营业日: 2020-09-03
分单打印方案	一次最多可消除60天的营业数据,数据消除后将无法还原。
总单打印方案	开始时间
标签打印方案	● 注意: 清除营业数据包括 交班单、班次销售统计、营业日汇总、销售汇总 中的数据; 清除后交班记录可查,但数据为0,请谨慎操作。
打印单据	
外部设备设置	
营业时段设置	
清除营业日数据	
关于我们	

清除营业日数据为清除线下数据,一次最多可清除 60 天内,需谨慎操作,清除后无法恢复。 需要注意:当前营业日数据,不可清除,交班、日汇总、销售汇总、班次统计都会清除,清 除后交班记录可查,但数据为 0。

3.2.9 关于我们

软件版本查看



四.功能使用

4.1 点菜界面

支持开钱箱功能,支持菜品搜索功能,如首字母、菜品编码、手写



支持普通菜、临时菜、特价菜、多单位菜品、称重菜、普通菜餐、分组套餐

=	三挂单(1)	▲ 点餐			Q 搜索菜品	
芬达		¥10.00/份	¥ 38.00 /份	¥ 38.00 /份	¥ 20.00 /∰	坐席组小类 测试的小类
¥ 6.00						简督类 🌆
多单位橙汁						
¥8.00			34	0	Second .	
临)临时菜C	□ 1	分组套餐A	普通餐套B	美式咖啡	舒芙蕾	
¥ 10.00		¥138.00/份	¥98.00/份	¥18.00 /杯	¥ 38.00 /份	
(査)分组套餐A	- 1 +		2 martin			
¥138.00		ALL ROOM	13		家を知	
-沙拉 份	1		25			
-可乐		芝士焗虾	冰淇凌球	冬日暖茶	(临)临时菜C	
A称重菜	1	¥ 138.007/b	¥ 18.007	¥ 38.00 /扮	¥ 10.00 /份	
FT -	- 1.5 +	-				
¥15.00		A MEST				
间清空(5.5)	已优惠¥0.00					
● * ¥1禄7.0@去	结算	A称重菜 ¥10.00 /斤 く	0 5	-		国 15:28

支持专用做法,手写做法

- #注意:如专用做法不弹出。
- 请检查: 1.商品是否启用专用做法并添加做法

2.检查系统管理-前台参数设置-是否勾选了商品专用做法只应用扫码点单,一定要取消。

已点菜品列表,可操作继续搭配、数量、修改、清空、挂单等操作



挂单最大支持 10 单,超出 10 单后系统将会自动弹出

点击挂单可查看挂单详情和恢复挂单

清空按钮:可一键清除已选菜,恢复重新点菜界面。

4.2 结算界面

已选菜品界面右下角,点结算进入到付款界面。结账金额输入框增加快速清空功能

<	厨房不打印 🌒	会员				Ō	余额:- 💦积分:-
新品称重菜 KG ¥6.40	0.64 +	一 牌号	回外带	应收			¥118.40
		(%)比例折	②整单折	已收			¥80.00
鲜杂果西米露 杯 ¥18.00	<u> </u>	● 方案折	⊖减免	待收			¥38.40
海底椰凉粉 杯 ¥ 52.00	─ 2		[38.4			找零 ¥0.00
芒果百香 杯 ¥0.00	─ 1	~3	支付详情	1	2	3	34.5
鲜杂果西米露 杯、加红茶	- 1 +	人民币	¥80.00 删除		2		
¥18.00				4	5	6	۷
FIGHLIE C来がり 杯、珍珠、加1元 ¥24.00	☐ 1			7	8	9	结账
继	续点单				0	$\langle \times \rangle$	

可操作改价、赠送、单品打折、厨房不打印;

结账支持:会员、菜品折扣、支持聚好付、票券、支持满减活动

优惠:减免、整单折、比例折、方案折

会员付款可通过扫码、输卡号和手机号快速查找

<	厨房不打印	CCCIFFEREN Sum	会员卡	-	余额: ¥374.50	乳 积分: 171
分组套餐A 5折、份 X 69 00 x 128 00	待收金额:			¥176.00		¥176.00
冰淇凌球	176					¥0.00
¥9.00 +18.00 芝士焗虾 5月7、份	55555			bw		¥176.00
¥ 69.00 ±138.00 冬日暖茶 Sif、例		666 优惠方案:会员折扣				
¥ 29.00 4 saoo		_{卡内余额} ¥ 550.50	会员积分 171			
				N055555		
					9	
* **	d» 💬	取消	0 ≡	确定	×	s 17:00

如操作失误可进行退款重置会员,付款界面点击下方-支付详情-退款

<	厨房不打印	66(5555	5) hyy			🔋 余额: ¥374.	50 😪积分: 171
分组套餐A 5折、份 ¥69.00 ¥138.00	<u> </u>	高餐牌	◎外带	应收			¥176.00
冰淇凌球 5折、个 ¥9.00 ×18.00	<u> </u>	⑧比例折	◎ 整单折	已收			¥176.00
芝士焗虾 5折、份 ¥ 69.00 	<u> </u>	自 方案折	⊖减免	1542			+ 0.00
冬日暖茶 5折、份 ¥29.00 ×58.00	- 1 🕈			0			找零 ¥0.00
		会员卡 666	(付详信) ¥176.00 退款	1	2	3	
				4	5	6	۹
				7	8	9	结账
ž	去加菜			3	0	×	

重置会员-点击最上方会员图标-会弹出当前会员信息-点重置即可

< 1958		会员查询	(10.1/401-00)、日本55(17) 美術
ZHERTA	55555) 查询 ¥176.00
1. ALLER		hyy	¥0.00
∨ 0.00	666 优惠方案:会员折扣		¥ 176.00
V69.00	+内余颜 ¥550.5	会员积分 50 171	
9 29:00 - 4 - 4		N055555	找零 ¥0.00
			5 <u>O</u>
		● ■ ^{确认}	9 CELL

#注意:店+不支持前台发卡和充值,支持在微信公众号关注自动发卡在线上进行充值,店+后台仅支持发电子卡并需要用 Windows 电脑登录后台。

4.3 单据查看及重打

4.3.1 点击设置界面进入设置-选择账单

	-	📤 点餐			◎ 搜索菜品	
	16					汤奠
	坐席吴杰群测试店+ (店铺编码: 00037162660005)					私房菜
						海鲜
0	总单/分单/标签打印查询 >	白菜豆腐汤	海带排骨汤	西红柿蛋汤	美容猪蹄汤	养生粥
		¥ 18.00 /였	¥ 18.00 /@	¥ 16.00 /t //	¥ 98.00 /⊕	红酒类
0						啤酒类
<u> </u>	又和 /					白酒类
M						洋酒类
ନ୍ତ	设置					奶茶
						果汁
						动口非
						小菜
						用品

进入账单列表可根据餐台、交易流水号进行搜索出账单,选中可操作退单、补打小票

く Q. 查找餐台、交易流水号		< 2019-11	-11 >			
交易流水号	应收金额	餐牌	结账时间	开台人	坐席组	
20191111A0000006	¥9.00	坐席组	15:29	0000[系统管理员]	交易流水号: 20191111A00000	006
20191111A0000005	¥177.00	坐席组	15:28	0000[系统管理员]	云页, 000 开台时间: 19-11-11 15:29:06	人数: 1
20191111A0000004	¥11.00	坐席组	15:24	0000[系统管理员]	开台人: 0000[系统管理员]	市别:中
20191111A0000003	¥ 20.22	坐席组	15:23	0000[系统管理员]	冰淇凌球 个/5折	X1 ¥9.00
20191111A0000002	¥138.00	坐席组	15:23	0000[系統管理员]	原金額	¥ 18.00
20191111A0000001	¥ 42.35	坐席组	14:05	0000[系统管理员]	折扣玉额 赠送金额	¥ 9.00 ¥ 0.00
					商品金额	¥9.00
					舍入金額 <u>应收金額</u>	¥ 0.00 ¥ 9
					会员卡	*9
					找零	¥0
			< 0	Ξ	补打小票	2前 1716

4.3.2 分单、标签打印查询

进入设置界面-分单/标签打印查询,选择需要重打的单据,点击右下角-重打印

	< 2:0510.05 < 2	019-11-11 >		
占	交易流水号 打印时	a 1769ka 1769	a.	17104UP
坐席; "洞试店+ (店铺编码: 00037162660005) 登录用户: 0000	20191111A0000007 18:06	Hindu Widd	单位菜品	192.168.2.207
ANALSHIDAD ANALSHIDAD				
E 18.00 >				
<u>8</u> , ∞⊞ →				
<u>년</u> 服表 >				
© a≣ →				× .
	- * * 4 O		< 0 ≡	01 1820

五.美团、饿了么外卖对接

支持同时对接美团、饿了么外卖订单。需要注意:对接前要在 PM 平台开通美团服务, 饭了么则不需要,直接在后台进么绑定,具体可参考【美团外卖对接 V8.1】文档。

5.1 后台绑定外卖对接

后台-【系统管理】-【前台参数设置】-【外卖对接】



5.2 店+前台接单界面



> 绑定成功后, 店+前台界面会多出一个"外卖"按钮

> 点"外卖"进入订单,可查看新订单、取消/退单或是已完成订单信息

<	新订单	取消/退单	已完成	◎ 全部订单 -	Q 查找餐台、交易流水号		弎 接单管理
	交易流水号	下单时间	金额	收货人信息	订单号:80012253143338		
20	191029A00000006	14:18:30	¥60.00	大鹏 13700137000 福田区金田路2028号皇岗商务中心23楼	下单时间:2019-12-12 14:18:30 收货地址:福田区金田路2028号皇岗 23楼排队网	商务中心	EG isik#
20	191029A0000006	14:18:30	¥ 60.00	大罰 13700137000	商品名称	数量	金額
	1124 #108			福田区奎田琦2028号星网络务中心23楼	三杯鸭(份)	2	38.00
20	191029A0000006	14:18:30	¥60.00	大鹏 13700137000	萝卜牛腩煲 (大份)	1	48.00
	1回外集 #108			福田区金田路2028号皇岗商务中心23楼	招牌腊味煲仔饭(大份)	1	38.00
20	10102040000000	14.19.20	X 60.00	L . 13700137000	农家小茶肉(份)	1	28.00
20	#108	14:18:30	* 60.00	大約 13700137000 福田区金田路2028号皇岗商务中心23楼	时蔬拼盘(份)	1	28.00
_					可乐(瓶)	1	16.00
20	191029A00000006 #108	14:18:30	¥60.00	大鹏 13700137000 福田区金田路2028号皇岗商务中心23楼	合计	8	196.00
-					优惠金额: 20.50	1	記送费: 6.00
20	191029A00000006 72 #108	14:18:30	¥60.00	大鹏 13700137000 福田区金田路2028号皇尚商务中心23楼	实付金额: 188.50	付款方	5式: 微信支付
20	191029A00000006	14:18:30	¥ 60.00	大鹏 13700137000 福田区金田路2028号皇岗商务中心23楼	订单备注:全部不要加葱、少油	1,谢谢!	
20	191029A00000006	14:18:30	¥60.00	大鹏 13700137000 福田区金田路2028号皇岗商务中心23楼	确认接单	拒迫	1
						1.00	

> 可开启"接单管理"前提必须确保商家其他设备上已停止自动接单,方可生效

	新订单	取消/退单		8 全部订单 *		:	接单管理
	交易流水号	下单时间	金额	收货人信息	订单号:80012253143338	-	-
20	191029A00000006 #108	14:18:30	¥ 60.00	大鵬 13700137000 福田区金田路2028号皇尚商务中心23楼	下单时间:2019-12-12 14:18:30 收货地址:福田区金田路2028号皇 23楼排队网	國商務中心	EG
20	191029A00000006	14:18:30		接单管理		数量	金额
13	172 #105					2	38.00
20	191029A0000006	14:18:30	++ m bl =	+	:(;))	1	48.00
E	#108		美团外到	哭: 目初接単 🌒	反(大份)	1	38.00
20	19102940000006	14-19-20	施フム)	1	28.00
	#108	14.10.50	饿了么	4. 目功按单 🌒		1	28.00
						1	16.00
20	191029A0000006 #108	14:18:30	注意:开启自 数本自动接单	自动接单功能前,请确保对应平台或终端设备上已停 l功能异常!	让自动接单、否则可能导	8	196.00
	Last Global		-		50		配送費: 6.00
20	191029A00000006	14:18:30		确定	.50	付款7	5式:微信支付
20	191029A00000006	14:18:30	¥60.00	大鵬 13700137000 福田区金田路2028号皇尚商务中心23楼	订单备注:全部不要加葱、	▷油,谢谢!	
20	191029A00000006	14:18:30	¥60.00	大調 13700137000 福田区金田路2028号皇岗商务中心23楼	确认接单	拒绝	¢

5.3 外卖账单查看及报表生成

店+账单中显示外卖单标记

后台-生成报表明细

く Q 查找桌台、交易流水号、	取餐号	全部订	• • •
交易流水号	取餐号	应收金额	桌台/牌号
20200113A0000007 美国外東		¥0.01	胡001
20200113A0000006 (#B)	-	¥0.01	胡001
20200113A0000005 (服务员点单)	A005	¥13.00	胡001
20200113A0000004 (服务局点单)	A004	¥ 58.00	胡001
20200113A0000003 (服务局点单)	A003	¥68.00	胡001
20200113A0000002	A002	¥ 58.00	胡001
20200113A0000001	A001	¥26.00	

	商品销售统计	时段统计分析	营业统计对比
\bigcirc	<u>挂账查</u> 询		
经营分析	<u>客户挂账明细表</u> 挂账客户应收账款	客户收款明细表	E
0-	外卖管理		
AE	外卖订单 区均	财卖查询 打	巨收原因查询
0	取消原因查询	外卖效率查询	美团外卖对账
会员管理	饿了么外卖对账	聚合外卖对账报	諘
	外卖送餐人统计		

六.交班、报表

6.1 交班



交班入口,进入点菜界面,点击左上 \Xi 菜单后,选择交班,界面如下

点击交班进入界面如下



く 交班	< 2019-12-11	Σ							
交班用户	交班时间	交班状态		收银员交班单			班次销售统计		
0000[系统管理员]	2019-12-11 14:26	已交班	开始时间: 结束时间:	2019-12-11 15:35:02 2019-12-11 15:36:20		营业日期: 20 交班用户: 00	19-12-11 00[系统管理员]		
0000[系统管理员]	2019-12-11 14:29	已交班	交班时间: 打印时间:	2019-12-11 15:36:20		开始时间: 20 结束时间: 20	19-12-11 15:35:02		
0000[系统管理员]	2019-12-11 15:34	已交班	项目	笔数	金额	5000000000000000000000000000000000000	19-12-11 13.30.20		
0000[系统管理员]	未交班	未交班		1 收银汇总		打印时间: 20	19-12-11 15:36:20		
			人民币 会员卡	1 2	26.00 100.80	项目	数量 1 商品大类统计	原金额	销售金额
			合计	3	126.80	湘菜	5	152.00	126.80
				2 服务员点单支付		合计	5	152.00	126.80
			人民币	1	26.00		(2) 商品小类统计	+	
			合计	1	26.00	私房菜	3	38.00	35.60
				3 自助扫砚占单支付		汤羹	2	114.00	91.20
			会员卡	2	100.80	合计	5	152.00	126.80
			合计	2	100.80				
				4 消费统计					
			_						_
* *			<	○交班			打印		

收银员交班单:统计收银笔数和金额,服务员点单支付和自助点单支付及消费统计4大项 班次销售统计单:统计该班次商品大类、小类售出数量和金额 需要注意:交班单、班次销售统计单为固定显示内容,不支持修改。打印纸张规格可在[设 置]-[打印单据]中进行选择(80mm、58mm)规格。

6.2 报表

报表入口,进入点菜界面,点击左上 三菜单后,选择报表,界面如下

	📥 点单 📲	线上订单		(Q 捜索)	商品
山古	¥23.00 /杆	¥ 18.00 /#	¥16.00 /杯	¥ 20.00 /#	奶茶甜品
坐席吴杰群测试店123 (店铺编码: 0003716266000	-		19	100	鲜果茶
登录用户: 0000	Come -	Contraction of the	2		沙冰刨冰
总单/分单/标签打印查询					休闲小吃
	鲜杂果西米露 ¥18.00 /杯	芋圆红豆芒果冰沙 ¥23.00/杯	海底椰凉粉 ¥26.00 /杯	榴莲忘返 ¥23.00 /杯	汉堡意面
	-				小菜
	Mar & Mar		R. Same	a la la	贈品
● 授表				- CO	窝窝头
3 沽清	枸杞蜂蜜	冰镇葡萄汁	冰镇西瓜汁	芒果百香	套餐
 ② 设置 	¥ 18.00 /₩	¥ 22.00 /杯	¥ 16.00 /₩	¥ 0.00 /#	
	九毛 ¥0.99 /介	新品称重菜 ¥10.00 /Kg			

点击报表进入界面如下

报表中包含"营业日汇总"及"销售明细汇总"两个报表

6.2.1 营业日汇总

算业日汇总□ 销售明细汇总	店铺名称: 坐席	营业日汇总 _{则试店+} 至2019-12-11 理员] 10:07:40		营业日期 2019-12-11 快捷日期	至	2019-12-11
	项目	笔数 收入汇总	金额	今天	本周	本月
	人民币	1	20.00	昨天	上周	上月
	免单	1	50.00	-174		
	测试人民币	1	29.00	古别过渡		
	合计	3	99.00	1172.85		
		服务员点单		全部		
	人民币	1	20.00			
	免单	1	50.00	统计会员数据	仅支持单店	
	测试人民币	1	29.00			
	合计	3	99.00			
	原余额·99.00	营业统计				
	商品金额: 99.00	< C		打印		查询

营业日汇总报表:统计内容收入笔数和金额,营业统计,商品销售统计和退单统计

查询维度:可按营业日期、快捷日期、市别过滤查询及打印;

营业日汇总支持统计会员数据(仅单店);

6.2.2 销售明细汇总

く报表							
➡ 营业日汇总		销售明细汇	总		营业日期		
12 销售明细汇总	店铺名称:坐席。 約 营业日期:2019-12-113 操作用户:0000[系统管 打印时间:2019-12-11	则试店+ 至2019-12-11 理员] 15:38:53			2019-12-11 快捷日期	▼ 至	2019-12-11
	项目	数量	原金额	销售金额	今天	本周	本月
	【湘菜】		销售	售占比97.05%	0F-T	Lm	
	农家小炒肉(份)	10	160.00	156.80	昨大	上周	上月
	辣子鸡丁(份)	3	30.00	28.00	\frown		
	火爆鱿鱼(份)	2	32.00	28.80	统计方式		
	虎皮青椒(份)	3	36.00	31.20		<	1.
	麻婆豆腐(份)	7	77.00	72.60	商品+套餐明细	商品+套餐	仅商品
	西红柿蛋汤(份)	2	32.00	25.60			
	水煮肉片(份)	7	210.00	204.00	查询方式		
	干锅包菜(份)	2	36.00	32.40		-	
	水煮鱼片(份)	1	68.00	54.40	商品大类	* +	全部 ▼
	麻辣田鸡(份)	2	138.00	138.00			
	石锅鲍鱼(份)	5	495.00	495.00			
	酸辣土豆片(份)	2	76.00	76.00			
	美容猪蹄汤(份)	1	98.00	78.40			
	天价牛排(份)	1	199.00	159.20			
	合计	48	1687.00	1580.40	#TED		查询口下

销售明细汇总报表以时间维度来查询: 支持按营业日期、快捷日期

以统计方式如(商品+套餐明细;商品+套餐; 仅商品)进行统计

以查询方式可选择所有商品大类,或是单个商品大类进行查询

需要注意:交班单、班次销售统计单为固定显示内容,不支持修改。打印纸张规格可在[设置]-[打印单据]中进行选择(80mm、58mm)规格。

七.常见问题

7.1 针对店+不支持的功能,如何提示?

在后台页面会给出提示,如计时方案、权限管理、茶芥等

聚食汇	智慧云) 测试店+				
	首页 挂账客户 角色管理	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10 × 10		
Ē	♀ 新建 ♀ 新建 ♀ 修改 ◎ 保存	⊗ 删除	C 童洵	④ 关闭	?
	○ 0000-测试店+03	系统权限	前台权限	特殊权限	
	角色管理以下门店不适用			×	
Ŵ	角色管理	以下门店不	「适用		
营业管理	测试店+03				

7.2 如何查看登录的店铺编码?

登录后,点击左上角菜品进入查看

	单点 📥				
した	¥23.00 //F	¥18.007#	¥16.00 /łŦ	¥20.00 /#	奶茶甜品 ⁴
坐席吴杰群测试店1234 (店铺编号: 000 32660005)	-		199	100	鲜果茶
登录用户: 0000	Comments of the	1 7 5	10		沙冰刨冰
总单/分单/标签打印查询	>				休闲小吃
Ⅲ 账单		手圆红豆芒果冰沙 ¥23.00 /杯	海底相》凉粉 ¥26.00 /杆	榴莲忘返 ¥23.00 /杯	汉堡意面
	- Mananake	M _55			小菜
			- Carlory	- als	赠品
					窝窝头
1. 沾清	> 枸杞蜂蜜	冰镇葡萄汁	冰镇西瓜汁 X16 00 //T	芒果百香 2000 ct	套餐
	>	¥ 22.00 /#	4 T0.007#	¥ 0.007#	
	九毛 ¥0.99/个	新品称重菜 <mark>¥10.00</mark> /Kg			

7.3 输入店铺编码提示:当前终端不允许注册

处理方法 : 输入错误, 进后台-基础资料-组织机构里查看, 若是连锁请注意要机构类型为

门店的编码.另检查 PM 平台申请时终端类型是否为店+

7.4 登录店+界面提示"参数错误"?

处理方法: 点检测版本自动更新即可【设置】-【通用】-【检测版本更新】

7.5 店+如何同步?

处理方法: 点设置-下载基础数据

7.6 支付异常如何处理?

▶ 首先在点菜界面会有提示"支付异常"的笔数



▶ 点击"支付异常"进入处理界面

		线下异常支付数据	张 理		
创建时间	交易时间	交易号	交易金额	支付方式	操作
2020-09-08 13:3	0:20 2020-09-08 17:24:38	01303199546914000979	0.01	微信	导入
2020-09-08 13:5	7:57 2020-09-08 17:24:38	01303198741611835472	0.01	微信	导入
支付异常是如	如何产生的				
	+				_
	出现支付异常金额的原因是用户实	际已支付成功,但没有入账收银系统,	需要通过在此处理把金额	录入的系统中,以便对账使用	
		关闭			

> 点导入 (必须要先点对应该笔支付同等金额的菜品后,用人民币结算即可)

		线下异常支付数据	处理		
创建时间	交易时间	交易号	交易金额	支付方式	操作
2020-09-08 13:30:20	2020-09-08 17:17:41	01303199546914000979	0.01	微信	导入.
	Alert 已导入一笔 <u>平账,此支</u>	异常的支付数据(金额:0.01) <u>付金额不要结账给当前顾客</u> ! 确定	,请先点对应金额	版结账并	
出现	1支付异常金额的原因是用户实	罪已支付成功,但没有入账收银系统,希	要通过在此处理把金额	录入的系统中,以便对张使用	

7.7 店+的小票格在哪里改?

处理方法:系统管理,前台参数设置,票据设置中进行修改(具体操作可按以下说明来调整)

《票据打印模板设置说明》

票据打印模板设置可以根据规则设置打印的样式。

参数字典中,循环和样式标识菜单是对模板内容打印是进行设置,其他菜单是显示打印内容,

参数字典	×		
基础	0	参数字典	
商品	0	基础	
循环和样式标识	•	店铺名称	(
商品循环	(+)	操作人编号	(
支付循环	(+)	操作人姓名	(
居中	(操作时间	(
居右	(餐牌编号	(
居左(默认)	(餐牌名称	(
显示字数	(单据来源	(
字体倍高	(商品总数	(
字体倍高倍宽	(当前时间	(
循环外if条件	(+)		
循环内if条件	(

重点就是循环、if 条件判断,if 条件判断在循环内和循环外的使用区别。

1、基本设置

模板使用两个嵌套的大括号({{}})来包含要显示打印的内容。

例如:

卡内余额: {{会员卡余额}}

效果:

卡内余额: 20.00

2、if 条件

使用 if 条件判断,有两种情况,一种非循环内使用,一种循环内使用,展开循环和样式 标识菜单可以查看 if 条件的基本格式。

1、非循环内使用, 格式: {#if 条件#} … {#/if#}。 条件是判断的变量名, 例如判断会员卡金额大于 100 时打印,

{#if 会员卡余额 > 100 }} ... {#/if#}

例如:

{#if 减免金额!="0.00"#}	
减免金额: {{减免金额}}	
{#/if#}	
{#if 找零!="0.00"#}	
找零: {{找零}}	
{#/if#}	

预览效果:

2、循环内使用,格式: {#if \$value["名称"]!=""#} ... {#/if#}。 名称是指判断的参数名,

例如:判断会员卡金额大于100时打印,

{#if \$value["会员卡金额"]>100#} ... {#/if#}

例如:

{商品循环}}
{{临时商品标记}}{{商品名称}}({{单位}})<30> x{{数量}}<8> {{商品金额}}<10>
{#if \$value["做法"]!=""#}
-做法: {{做法}} 加价: {{做法加价}}{#/if#}
{{/商品循环}}

预览效果:

临测试商品(斤)		x5	10.00
-做法:随意做	加价:	5	
临测试商品(斤)		x5	10.00
-做法:随意做	加价:	5	

3、循环使用

模板循环中暂时只有菜品循环和支付循环两种,菜品循环注意打印菜品的相关信息, 在打印时菜品不是单一一个,需要循环的将所有菜品打印出来,支付循环也是类似。 例如:

{{商品循环}}

...

{{/商品循环}}

循环格式不能改变,里面展示内容除了 if 条件判断要留意,其他暂时内容都可以显示。

例如:无if条件判断

菜品<35> 数量<5> 金额#右#<8>

{{商品循环}}

{{商品名称}}<35> {{数量}}#右#<5> {{商品金额}}#右#<8>

{{/商品循环}}

预览效果:

餐牌编号:01229 操作时间:2019-	까 09-26T20:25:(00
菜品	数量	金额
测试商品	5	10.00
测试商品	5	10.00

例如:有 if 条件判断

{{商品循环}}

{{临时商品标记}}{{退菜标记}}{{票券兑换标记}}{{套餐标记}}{{h}}

位}})<30> x{{数量}}<8> {{商品金额}}<10>

{#if \$value["做法"]!=""#}

-做法: {{做法}} 加价: {{做法加价}}{#/if#}

{#if \$value["赠送标记"]!=""#}

{{赠送标记}}{{商品名称}}({{单位}}))
{#/if#}
{#if \$value["折扣金额"]!="0.00"#}
-{{折扣标记}} 折扣金额: {{折扣金额}}{#/if#}
{{/商品循环}}

预览效果:

商品数量	ł	金额	
	x5 5	10.00	
临兑套特测试商品(斤) -做法:随意做 加价: 送测试商品(斤) -折 折扣金额:50.0	x5 5	10.00	

3、循环和样式标识说明

1、 居中 (#中#)、居右 (#右#)、默认居左 (#左#)

如果对显示内容这是了字体宽度,在字体宽度后面使用位置显示标识,只对其前 的内容进行设置

否则针对整行的显示

- 2、显示字数,格式: <字数>,针对其前的内容进行控制显示字数,例如: 内容 <30>
- 3、字体倍高,格式:[%%],针对整行内容设置,放在行首、行尾、或者内容放在 间也可以[%内容%],预览没有效果,只针对打印机,打印时字体宽度不变,高度 加倍。

4、 字体倍高倍宽,格式: [%%%%], 针对整行设置,字体宽度高度都加倍

设置技巧:

1、菜品内容对齐显示时,可以设置显示字数以及位置

例如:

菜品<35> 数量<5> 金额#右#<8>
{{商品循环}}
{{商品名称}}<35> {{数量}}#右#<5> {{商品金额}}#右#<8>
{{/商品循环}}

预览效果:

菜品	数量	金额
测试商品	5	10.00
测试商品	5	10.00

2、标题居中突出显示,可以使用#中#以及字体倍高、或者倍高倍宽

例如:

{{店铺名称}}[%%%%]#中#

结账单#中#

预览效果:

测试店铺 结账单

餐牌编号:0122外 操作时间:2019-09-26T20:25:00

3.如何设置将"外带标记"设置为点了外带才显示,不点击外带则不显示?

{#if 外带标记 !=""#}

是否外带: {{外带标记}}[%%%%]#中#

{#/if#}

4.如何将 结账单中的 商品名称, 数量, 金额 字体调大?

如下图所示: [%%需要调大的打印内容%%]

需要注意,中括号里面的内容不能设置换行,否则会造成打印失效。上图效果为【字体倍高 倍宽】

分单	标签	结账单	总单	外卖单	É		
故果预览			格式说	遻			
交易流水号:LS 结账时间:2019 打印次数:2 商品 	取餐号:0001 是否外带:外 测试店铺 结账单 H123456789 9-09-26T20:25:00 数量 金额		() () () () () () () () () () () () () (预览	保存 mm(每行24个汉字3 3测试结账单 3测试结账单	或48个字符)	58mm(每行16个汉:
加元 生 (斤) - - - - - - - - - - - - -	助政商品 x5 10.00 加价:5 额:50.00 試商品 x5 10.00 加价:5 额:50.00		(set	xr3年, 報(#22 (#/) (/店则 交易) (/店则 支易) (/店则 (/店则 () () () () () () () () () () () () ()	₹亏:((4×食亏))/%% (5)外带标记):=*"#} 5)外带:((小带标记)) (# (# # # # # # # # # # # # # # # # #	27070]#十# {{%%%}]#中# 中# K号}} 额<10>	
支付宝:200.00 支付宝:200.00 减免金额:200. 找零:25.00)) 00	****		[%9 标证 <8: {#if -做;	%{{個时商品标记}}{{; 已}}{(特价标记)}{(商品金额)}<10> \$ {{商品金额}}<10> \$ value["做法"]!="" 法 : {{做法}}	退菜标记}}{{農菜 品名称}}(({单位}) %%] "#} : : {{做:5加价}}	序兑换标记}}{{養餐 })<30> x{{数量}} {#/if#}
会员名称:测试 会员卡号:1234 手机号码:1815 卡内佘额:200. 本次积分:1230 累计积分:1200 可用积分:2000 会员优惠类型:	会员 456 64354678 00))00)			{#11 {(]館 {#/i {#if -{{} {/下	3 value [烟运标记 送标记]}{(商品名称) f#) \$value["折扣金額" 斤扣标记}} 折扣 每品循环}}	」!= #} }{(((单位})))]!="0.00"#}]金额:{(折扣到	金额}}{#/if#} ~
ì	射谢惠顾,欢迎下次	 欠光临					



获取操作指引

