

店+扫码点餐操作手册 v3.0.5

前期了解	1
目前支持 2 种方式扫码点餐	1
A 使用排队网/运营者公众号扫码点餐	1
B 商家自有公众号扫码点餐	1
一.启用微餐厅绑定公众号	1
1.1 使用排队网/运营者公众号	1
1.2 使用商家自有公众号	2
1.2.1 申请微信认证通过的服务号	2
1.2.2 开通卡券功能	3
1.2.3 开通群发功能	4
二.微餐厅启用点单模式为快餐	4
三.商品、餐台支付相关参数设置	5
3.1 添加餐台	5
3.2 支付开通聚好付，具体开通请联系渠道经理	6
四.扫码点餐操作界面	7
4.1 扫餐台码	7
4.2 进入扫码点餐界面	8
4.3 订单提交状态提醒，线下自动出单	10
4.4 线下账单查看	11

4.5 订单导入失败，查看及处理	12
五.常见问题	13
5.1 外带餐盒费怎么设置？	13
5.2 扫餐台码后，不显示菜品？	14
5.3 微餐厅商品如何启用专用做法？	14

前期了解：

目前支持 2 种方式扫码点餐：

A 使用排队网/运营者公众号扫码点餐

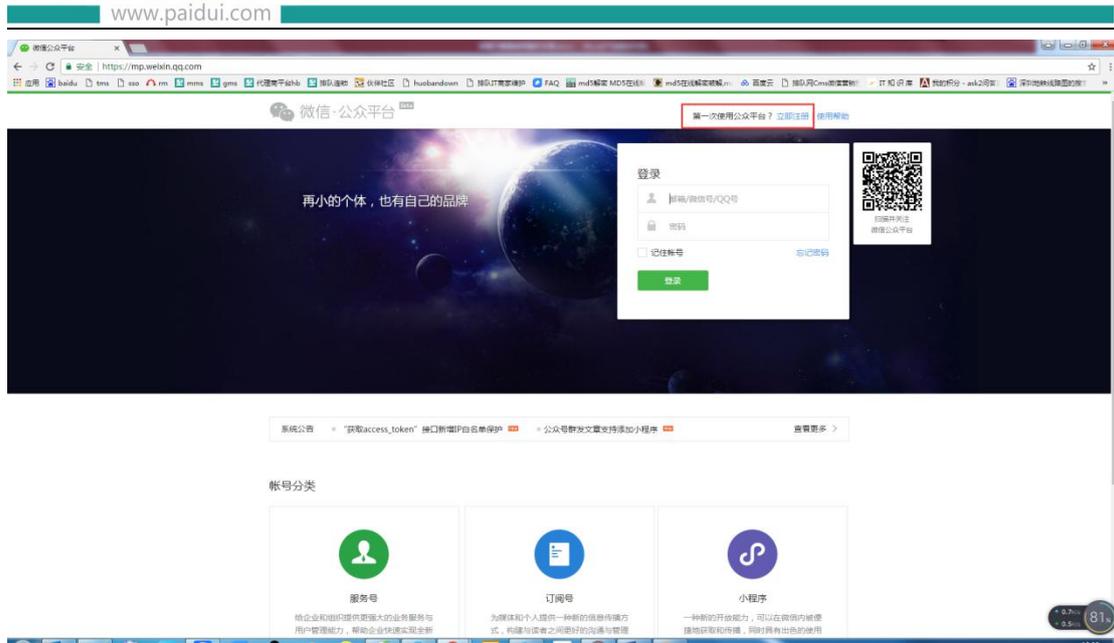
B 商家自有公众号扫码点餐

一. 启用微餐厅绑定公众号

1.1 使用排队网/运营者公众号

登陆聚食汇后台(sso.paidui.com)，在微餐厅-参数设置【启用微餐厅】勾选，默认绑定排队网公众号，微餐厅搭建完成。





微信公众号开通以后，需要开通功能插件（卡券功能，群发功能）

卡券功能开通是为了后期使用微信卡包功能

群发功能是为了后期通过公众号群发所有粉丝消息的功能

注：（微信公众号申请开通的是服务号，不是订阅号）。

1.2.2 开通卡券功能

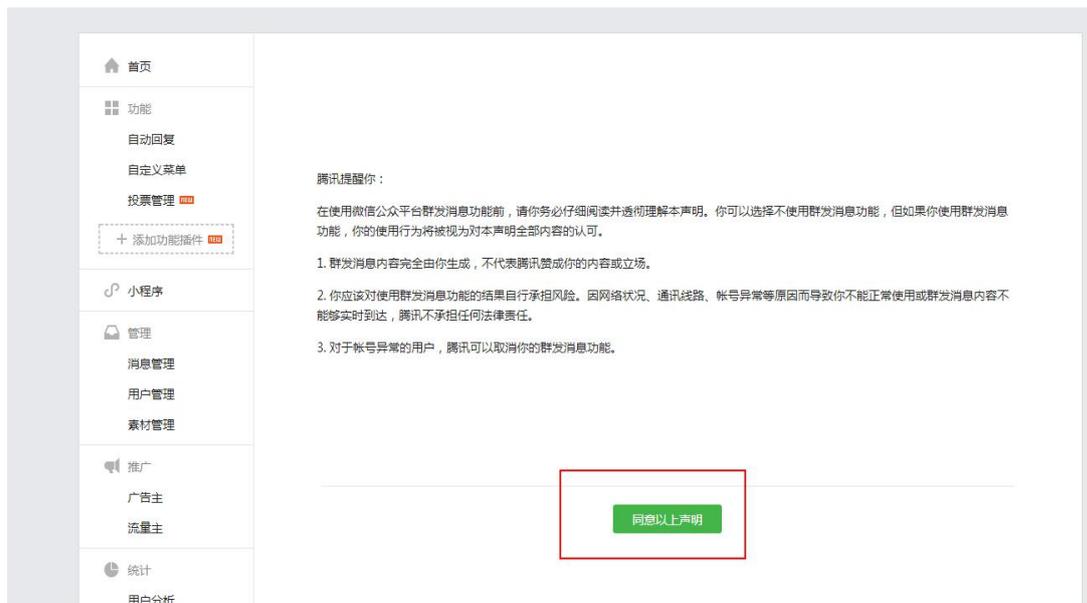
登录 mp.weixin.qq.com---添加功能插件---卡券功能（**开通选择我是普通商户**）





1.2.3 开通群发功能

登陆微信公众平台(mp.weixin.qq.com)。在首页里点击新建群发，弹出协议点击【同意以上声明】即代表开通了群发功能。

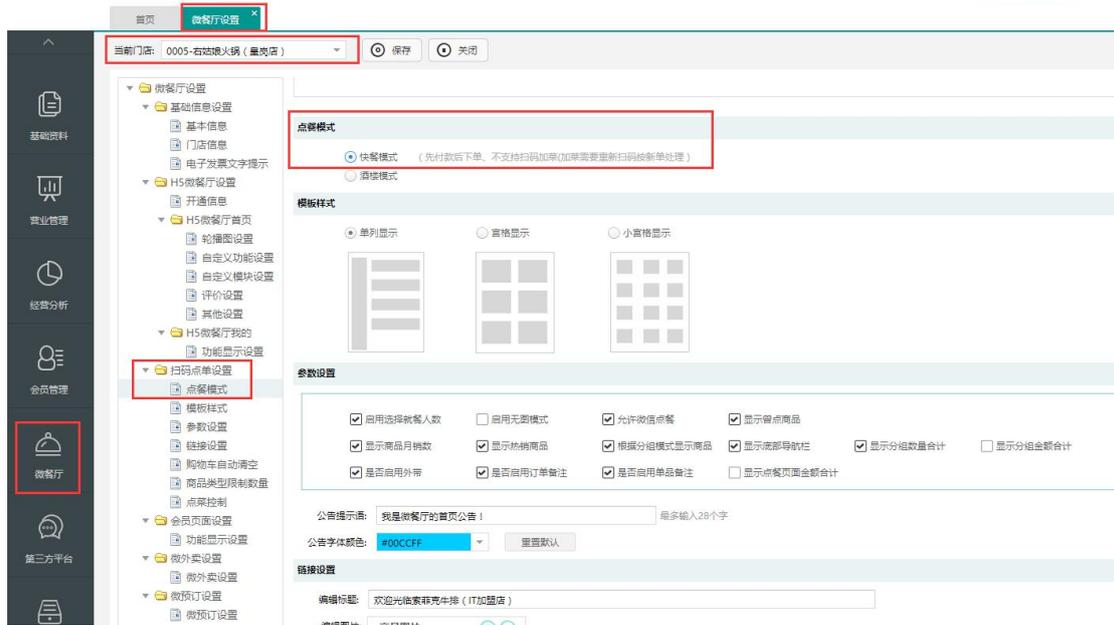


以下所有操作基于开通了卡券功能和群发功能、微信公众服务号(已认证)，请务必先开通！

二.微餐厅启用点单模式为快餐

聚食汇后台 (sso.paidui.com) 微餐厅--微餐厅设置--扫码点单设置--点餐模式

选择快餐模式



三.商品、餐台支付相关参数设置

3.1 添加餐台

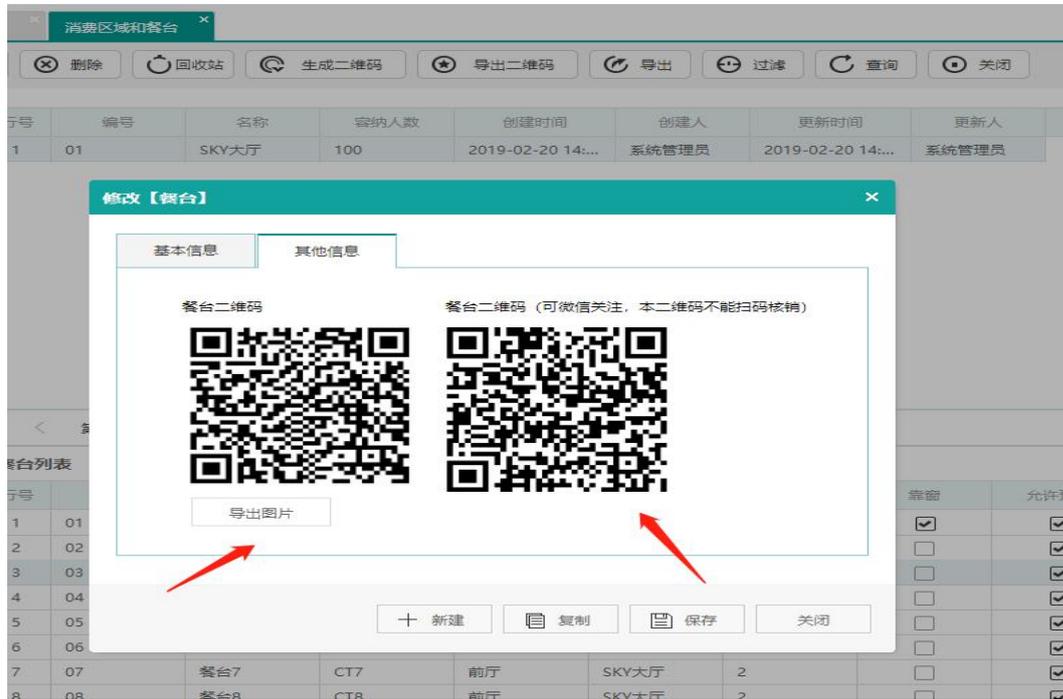
添加完餐台可生成餐台二维码和导出



餐台二维码

左边的二维码，支持微信/支付宝扫码点餐及扫码支付。微信扫码时要长按识别关注公众号。

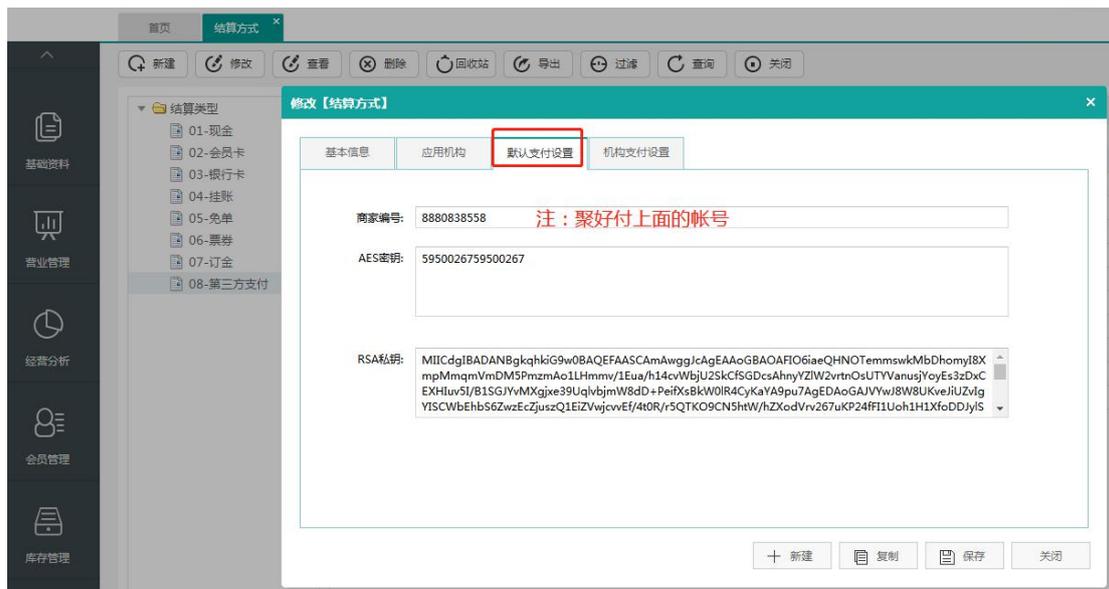
右边的二维码,只能用微信扫码,扫码后进入微信公众号界面,打开链接再进行扫码点餐(可引流微信会员,但不能使用支付宝扫码点餐及支付)。



3.2 支付开通聚好付, 具体开通请联系渠道经理。

支付开通完成后,在聚好付上面提取相关信息填写在 ROM 后台 基础信息-结算方式里 默认支付设置中。

注:(连锁门店可配置不同的支付账号,在机构支付设置中,找到门店,选择(02-机构支付账号)后再配置不同门店的支付账号信息)。



四.扫码点餐操作界面

4.1 扫餐台码

快餐模式：多人可扫同一个餐台码

餐台二维码



餐台二维码（可微信关注，本二维码不能扫码核销）



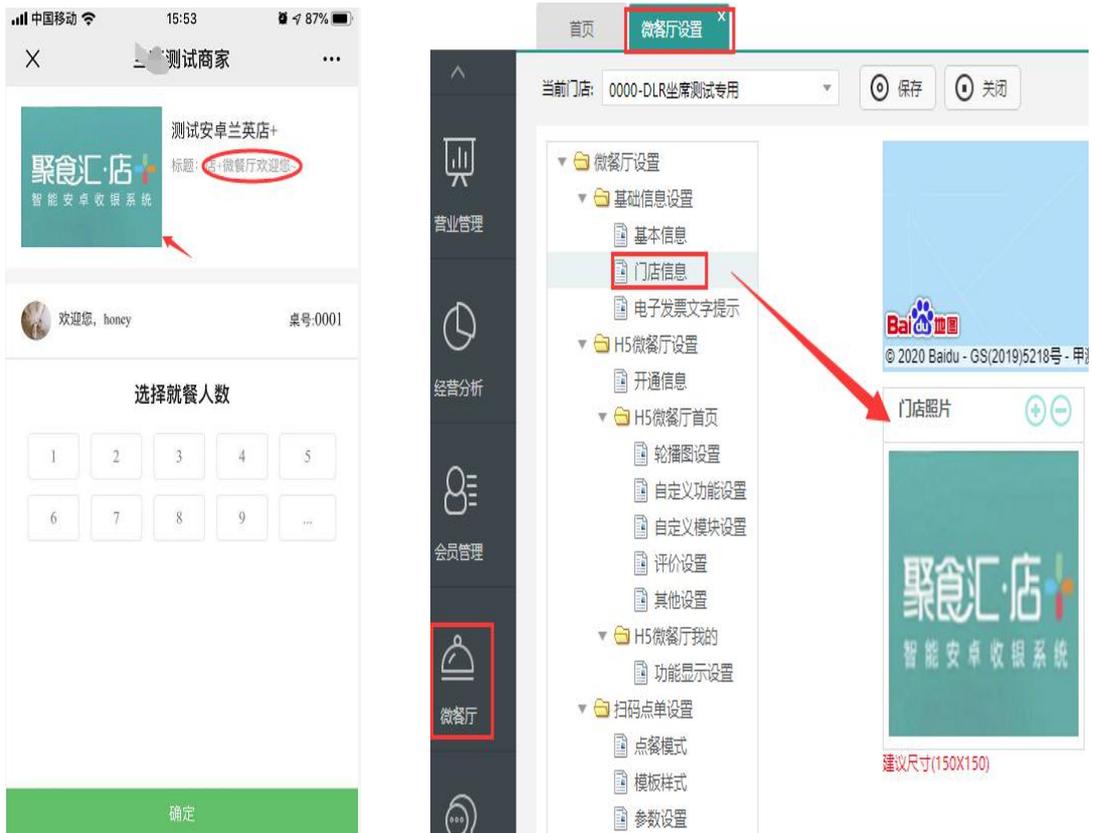
左边的二维码，支持微信/支付宝扫码点餐及扫码支付；

右边的二维码，只能用微信扫码，扫码后进入微信公众界。

4.2 进入扫码点餐界面

扫**左边**码进入后界面

图片来源-微餐厅-微餐厅设置-门店信息-门店照片中上传设置

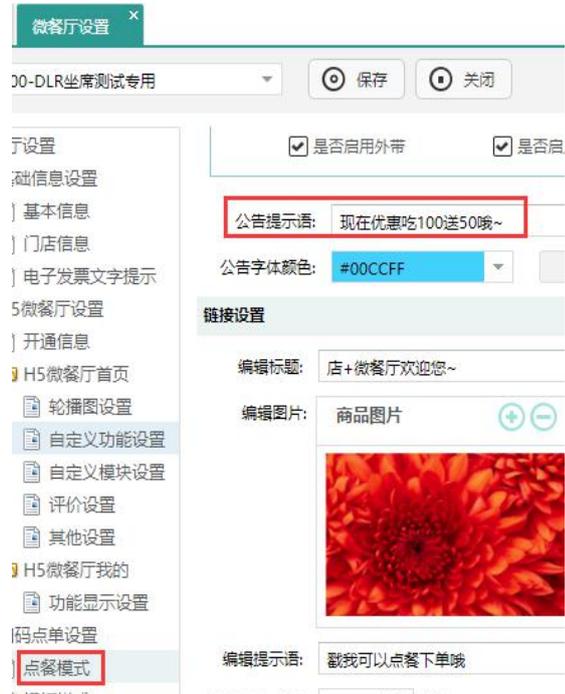


扫**右边**码进入后界面

需关注公众号进入界面，提示语里的图片来源微餐厅-微餐厅设置-点单模式-链接设置-商品图片。



点击提示语进入点餐界面（蓝色字体为公告提示语，后台-微餐厅-微餐厅设置-点单模式-公告提示语设置）



点菜操作，点购物车可查看已点菜信息，也可以操作菜品数量增加和清空已点菜品。

点菜界面



付款界面



已选菜品界面可进行单品外带操作、整单备注说明；

付款可选择会员、微信、支付宝

4.3 订单提交状态提醒，线下自动出单

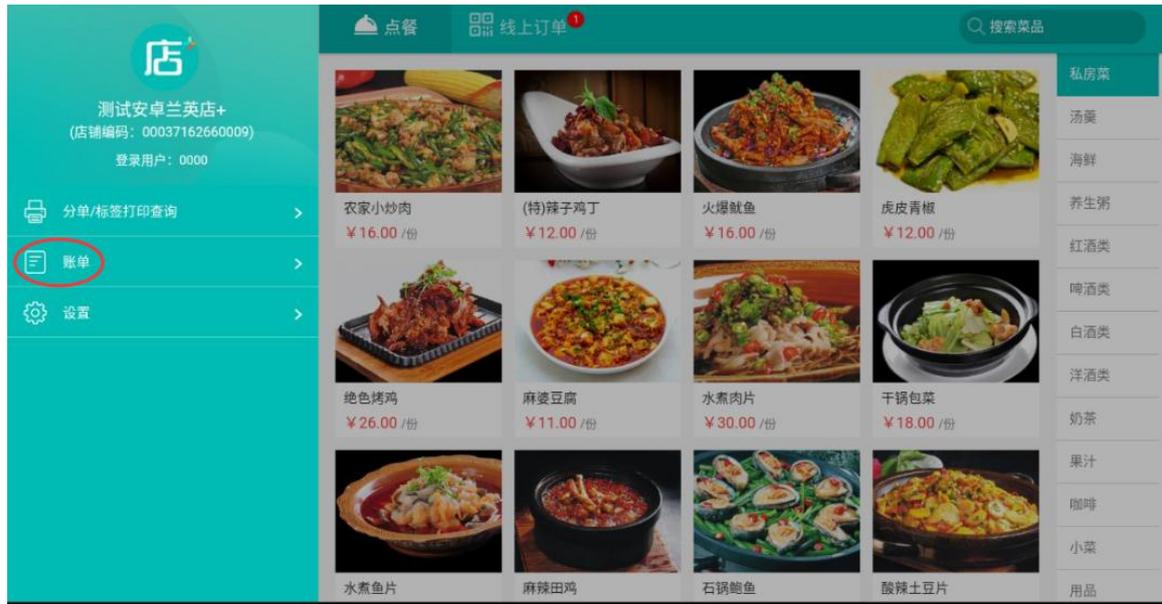
快餐模式应用于先结账后吃饭，支付完成后公众号会收到订单状态提醒，



订单提交成功后，如设置好了分单和打印单据，打印机将会自动出单。（分单设置-进入点菜界面，点击左上角“☰”菜单进入【设置】-【分单打印方案】和【打印单据】进行设置）

4.4 线下账单查看

进入点菜界面左上角“☰”菜单进入，选择“账单”，



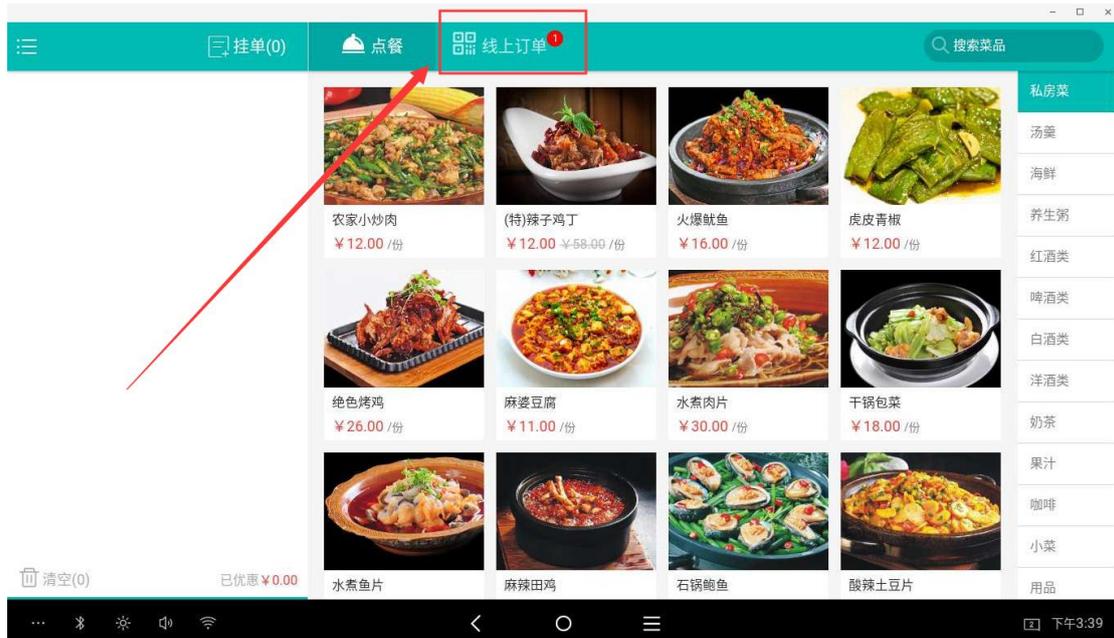
账单列表会以红色字体进行区分“服务员点单”还是“扫码点餐”，选中需要查看的账单，右边会展示该账单详情。



同时支持该账单进行补打小票、退单操作。

4.5 订单导入失败，查看及处理

登录点菜界面，最上方“线上订单”，若有导入失败的会有红色数字显示，



点击进入可操作重新导入



导入后，分单和打印单据，将会自动出单。

五.常见问题

5.1 外带餐盒费怎么设置？

答：1.【系统管理】-【前台参数设置】-【外卖对接】-【餐盒费商品】

2.【基础资料-】【选择商品-修改】-【餐盒费中填写费用】

5.2 扫餐台码后，不显示菜品？

答：检查是否启用了菜牌管理，需要在【微餐厅】-【商品菜单】中添加菜品，或是关闭“启用菜牌”。

5.3 微餐厅商品如何启用专用做法？

答：【基础资料】-【商品】启用专用做法，等五分钟后自动同步微餐厅，

注：(启用专用做法后，做法类型或者做法只能选其一)。