

# 店+扫码点餐操作手册 v3.0.5

前期了解:	1
目前支持 2 种方式扫码点餐:	1
A 使用排队网/运营者公众号扫码点餐	1
B商家自有公众号扫码点餐·······	1
一.启用微餐厅绑定公众号	1
1.1 使用排队网/运营者公众号	1
1.2使用商家自有公众号	2
1.2.1 申请微信认证通过的服务号	2
1.2.2 开通卡券功能	
1.2.3 开通群发功能	4
二.微餐厅启用点单模式为快餐	4
三商品、餐台支付相关参数设置	5
3.1 添加餐台	5
3.2 支付开通聚好付,具体开通请联系渠道经理	6
四.扫码点餐操作界面	7
4.1 扫餐台码	7
4.2 进入扫码点餐界面	8
4.3 订单提交状态提醒,线下自动出单	10
4.4 线下账单查看······	



	4.5 订单导入失败,查看及处理	·12
五.:	常见问题	·13
	5.1 外带餐盒费怎么设置?	·13
	5.2 扫餐台码后,不显示菜品?	·14
	5.3 微餐厅商品如何启用专用做法?	·14

# 前期了解:

目前支持 2 种方式扫码点餐:

A 使用排队网/运营者公众号扫码点餐

B 商家自有公众号扫码点餐

一. 启用微餐厅绑定公众号

#### 1.1 使用排队网/运营者公众号

登陆聚食汇后台(sso.paidui.com),在微餐厅-参数设置【启用微餐厅】勾选,默认绑定排队网公众号,微餐厅搭建完成。



	首页 参数设置 ×	
^	<ul> <li>◎ 保存</li> <li>⑦ 査询</li> <li>● 关約</li> </ul>	ฮ
ान		
w.		<b>开</b> 友信息:
专业管理	· 01-开发信息	Contraction and a second s
白兀日庄	12-商家信息	✔ 启用微信公众号功能(扫码点单、微预订、微排号、预点单等)
	104-业务参数	
$\square$	📑 05-外卖设置	授权绑定微信公众号
9	106-微信会员卡	公众号: ④ 排队网公众号
经营分析	📄 07-金额条件设置	
	📑 08-会员卡设置	平台类型: 聚食汇
~		状态: 已绑定
RE		Appld: v
		头象: 2000
<u>د</u>		名称:
微餐厅		微信号:
		类型: 服务号
~		认证情况: 已认证
୍ର		原始ID: gh
****		
第二万十百		
		更换公众号注意事项:
		• 更换公众号后右边餐台码需重新生成导出(左边餐台码无需重新生成导出);
Ŀ		<ul> <li>旧公众号会员如需在新公众号上使用,请联系服务商咨询总部客服;</li> <li>自行重换公众号造成会员无法使用或手生数据等问题。后果由商家自行承担</li> </ul>
库存管理		HINGS HINGS AND
		商家信息:

注:(参数设置内默认会绑定使用【排队网公众号】(公众号名称不一定叫排队网公众号),

启用微餐厅后直接使用相关操作即可。

#### 1.2 使用商家自有公众号

1.2.1 申请微信认证通过的服务号

开通微餐厅需要申请"经过认证的微信公众服务号"(微信公众平台:mp.weixin.qq.com)





微信公众号开通以后,需要开通功能插件(卡券功能,群发功能)

卡券功能开通是为了后期使用微信卡包功能 群发功能是为了后期通过公众号群发所有粉丝消息的功能

注:(微信公众号申请开通的是服务号,不是订阅号)。

#### 1.2.2 开通卡券功能

	你可以添加下列需要的功能。丰富公众号能力和体验			
助能 自动回复 自定义交易	留書管理 此功期可以此作公众号的文章解决注用 户留所、加强破走之间的互加。	2.610 >	自定义菜单 公众号可以在会话界器在部设置卷式卷 样的自定义某单。并可为其设置端后站	已活加 >
縮高管理 投票管理 专組(原页面映版)	日本開発 公会可以出対用户的行为来设置特定 的設置内容和中面的关键字组集成的。	e#10 > 崔	付 <b>费功能</b> 申请成功后公众号可以发表付善内容	×
20月4日和 原創管理 投頻弹幕	原始管理 申请成功局可以时内容进行原创产制。	23521 >	微保红包封器 可在图文用息中插入所购买的原信红包 封图进行是故。	>
+ 添加功能指件 の 小程序		2.5.11 > E	专辑(原页面模板) 专辑功能, 提供给公众号约百聚会能 力, 支持整理原则文章和视频方合集。	已添加 >
》企业微信 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一		2.85.0 × 1.1	投票管理 投票管理可允许公众相号对投票进行新 语、删除和重要的操作。	已添加 >
· 管理 消息管理	名面功編 为公公号道供客面功能、支持多人同时 为一个公公号道供客面描述、実対国面	2	<b>半毋功能</b> 该边能向公众号握剑卡券管理。描广。 经营分析的整套解决方案。	>
	〇辺小短序         田田公園102町以用子十巻、广告、WF           博士生生         1	×	电子发票 提供电子发票的标准化接入流程、开票 接口和发票递送方案	>
流量主 运佣商品推广	设备功能 给公众书获得纳定设备和传输设备数据	>	一物一码 安全赋予局件商品唯一码。 消费者扫码	š

登录 mp.weixin.qq.com---添加功能插件—卡券功能(开通选择我是普通商户)



排队网产品安装配置文档

创作管理	·····································	角色		×
医文素杆	源館功能編件/功能详信			
多媒体激材				
功能	A +#10			7.8
INTER 2	U RHA			and the second se
12.X米平 [言管理	● 申決条件			
面管理	= 必须开进限信以证	我是普通商户	我是第三方	
(細(原页画模板)	國 功能介绍	开通卡券功能,可为自己的品牌创 建 招校 终期专用	开通卡券功能,经其他商户报权后。 订货加子商户 并代复制商 将放	
6.04.40mg 至创世理	卡登边框, 坐径供结局, 主要能力:	MEL - (AAUK - 177 MY 17-37 E	記核销员等。 ✓ 同意《微信卡券功能开发者服务协议》	C. 22177788.
2.探弹幕	<ul> <li>· ···································</li></ul>	选择这个		
一滴加功能招件	<ul> <li>- 会员十一一支持折扣</li> <li>- 砌信买单一一无需进</li> </ul>	选择	选择	
	= 辅爆功能			因APHE已设置此人口。 年期至负速过黄旗文灯为任负卡光明。
INELTP	① 声明			
全业微信	<ul> <li>- 在使用卡春功能时。</li> <li>- 开发者讷滑读《摄信</li> </ul>			事的代表专动结论用规则。
1/三1月				

1.2.3 开通群发功能

登陆微信公众平台(mp.weixin.qq.com)。在首页里点击新建群发,弹出协议点击【同意以上声明】即代表开通了群发功能。

A 首页	
助能	
自动回复	
自定义菜单	勝讯提醒你:
投票管理 🚥	在使用微信公众平台群发消息功能前,请你务必仔细阅读并透彻理解本声明,你可以选择不使用群发消息功能,但如果你使用群发消息
十添加功能播件 🚥	功能,你的使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。
	1.群发消息内容完全由你生成,不代表腾讯赞成你的内容或立场。
√ 小程序	2. 你应该对使用群发消息功能的结果自行承担风险。因网络状况、通讯线路、帐号异常等原因而导致你不能正常使用或群发消息内容不
🕒 管理	能够实时到达,腾讯不承担任何法律责任。
消息管理	3. 对于帐号异常的用户,腾讯可以取消你的群发消息功能。
用户管理	
素材管理	
◀【 推广	
广告主	
流量主	同意以上声明
④ 统计	
用户公式	

以下所有操作基于开通了卡券功能和群发功能、微信公众服务号(已认证),请务必先开通!

# 二.微餐厅启用点单模式为快餐

聚食汇后台 (sso.paidui.com) 微餐厅--微餐厅设置--扫码点单设置--点餐模式

选择快餐模式



	首页 微格厅设置 ×	
^	当前门店: 0005-右姑娘火锅(皇岗店)	▼ ◎ 保存 ◎ 失闭
日本	<ul> <li>▼ 合 微緒庁设置</li> <li>▼ 合 基础信息设置</li> <li>● 基础信息</li> <li>● 基本信息</li> <li>● 门店信息</li> </ul>	点祭稚式
「山」	<ul> <li>● 电子发票文字提示</li> <li>▼ → H5微餐厅设置</li> <li>● 开通信息</li> <li>▼ → H5微餐厅首页</li> </ul>	
公司分析	<ul> <li>純価型设置</li> <li>自定义功能设置</li> <li>自定义模块设置</li> <li>注水设置</li> <li>洋が设置</li> <li>其他设置</li> </ul>	
	<ul> <li>▼ → H5微餐厅我的</li> <li>▶ 功能显示设置</li> <li>▼ → 扫码点单设置</li> <li>■ 点雾模式</li> </ul>	
<u>企</u> 微餐厅	<ul> <li>建板样式</li> <li>参数设置</li> <li>链接设置</li> <li>购物车自动清空</li> <li>商品类型限制数量</li> </ul>	<ul> <li>✔ 屈用选择就着人数 □ 启用无整模式 ダ 允许被信命着 ダ 显示律高商品</li> <li>✔ 显示商品月時数 ダ 显示他期商品 ダ 根据分组模式显示商品 ダ 显示体部导射性 ダ 显示分组数量合计 □ 显示分组金载合计</li> <li>✔ 是否信用分布 ダ 是否信用订单等注 ダ 是否信用单品备注 □ 显示体察页面金数合计</li> </ul>
	<ul> <li>点菜控制</li> <li>◆ 会员页面设置</li> <li>● 功能显示设置</li> <li>▼ ● 微外型设置</li> <li>■ 微外型设置</li> <li>■ 微外型设置</li> </ul>	公告指示题: 我是被客厅的首页公告: 公告字4.就色: #00_CCFF ▼ 里面默认 链接设置
æ	▼ 合 微预订设置 ◎ 微预订设置	

# 三.商品、餐台支付相关参数设置

#### 3.1 添加餐台

添加完餐台可生成餐台二维码和导出

		● 导出二维码		
	组织机构: 0000-全部 👻			
	▼ 🏳 沿井区橋		名称	容
	公共资料		VIP	10
	企业品牌 地理区域 组织机构	部门档案	默认	1
基础资料		一	2门店大厅	10
	HHUN KUHE STL		2门店包房	20
	营运资料		大厅	200
L <u>II</u>	营业市别 做法类型 商品做法	唐四相关 原因相关	测试台1	5
~	餐台类型 消费区域和餐台 · 芬	林设置	01	2
营业管理	71版口设直 计时方案		测试0003区域	1000

#### 餐台二维码

左边的二维码,支持微信/支付宝扫码点餐及扫码支付。微信扫码时要长按识别关注公众号。



右边的二维码,只能用微信扫码,扫码后进入微信公众号界面,打开链接再进行扫码点餐(可

引流微信会员,但不能使用支付宝扫码点餐及支付)。



## 3.2 支付开通聚好付,<mark>具体开通请联系渠道经理。</mark>

支付开通完成后,在聚好付上面提取相关信息填写在 ROM 后台 基础信息-结算方式里 默认支付设置中。

注:(连锁门店可配置不同的支付账号,在机构支付设置中,找到门店,选择(02-机构支付 账号)后再配置不同门店的支付账号信息)。



	首页    结算方式	×	
^	G 新建 🕑 修改		
Ē	▼ 😂 结算类型 📑 01-现金	修改【结算方式】	×
基础资料	◎ 02-会员卡 ◎ 03-银行卡	基本信息 应用时间 款从支付设置 机构交付设置	
Щ	<ul> <li>○ 04-挂账</li> <li>○ 05-免单</li> <li>○ 06-票券</li> </ul>	商家编号: 8880838558 注:聚好付上面的帐号	
营业管理	<ul> <li>□ 07-订金</li> <li>□ 08-第三方支付</li> </ul>	AES審研: 5950026759500267 f	
$\bigcirc$			
经营分析		RSA税据: MIICdgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCAmAwggJcAgEAAoGBAOAFIO6iaeQHNOTemmswkMbDhomyI8X mpMmqmVmDM5PmzmAo1LHmmv/1Eua/h14cvWbjU2SkCfSGDcsAhnyYZIW2vrtnOsUTYVanusjYoyEs3zDxC	
8≣		EXHIuv5I/BISGJYvMXgjxe39UqWbjmW8dD+PeifXsBKW0IR4CyKaYA9pu7AgEDAoGAJYYw8W8UKveJiUZvig YISCWbEhbS6ZwzEcZjuszQ1EiZVwjcvvEf/4t0R/r5QTKO9CN5htW/hZXodVvv267uKP24fFI1Uoh1H1XfoDDJyIS +	
会员管理			
æ			
库存管理		十新建 目 复制 日 保存	关闭

# 四.扫码点餐操作界面

#### 4.1 扫餐台码

快餐模式:多人可扫同一个餐台码



餐台二维码 (可微信关注,本二维码不能扫码核销)



左边的二维码,支持微信/支付宝扫码点餐及扫码支付;

右边的二维码,只能用微信扫码,扫码后进入微信公众号界。



#### 4.2 进入扫码点餐界面

# 扫<mark>左边码</mark>进入后界面

图片来源-微餐厅-微餐厅设置-门店信息-门店照片中上传设置



#### 扫<mark>右边码</mark>进入后界面

需点关注公众号进入界面,提示语里的图片来源微餐厅-微餐厅设置-点单模式-链接设置-商 品图片。



ull 中国移动 🗢	16:30	<b>2 7</b> 84% 🔳	微客厅设置 ×	
<	瑾夏微凉	L	0-DLR坐席测试专用	▼ ⑧ 保存
瑾夏微凉	16:30 要使用你的地理位置 <u>店+微餐厅</u> 欢迎您 <sup>截我可以点餐下</sup>	允许使用	设置 出信息设置 基本信息 口店信息 电子发票文字提示	公告字体颜色: #00CCFF ▼ 链接设置 编辑标题: 店+微餐厅欢迎您~ // 编辑限点: □
	-		<ul> <li>微餐厅设置</li> <li>开通信息</li> <li>H5微餐厅首页</li> <li>轮播图设置</li> <li>自定义功能设置</li> <li>自定义模块设置</li> <li>一 评价设置</li> </ul>	
			 ■ 其他设置 H5微餐厅我的 ■ 功能显示设置	编辑提示语: 截我可以点餐下单晚 链接失效时间: 30 分钟
			冯点单设置	购物车自动清空
			点餐模式 模板样式	设置清空时间: 10 (大于10分钟小于60分
			参数设置	门店商品类型限制数量
			壯拉沉空	

点击提示语进入点餐界面 (蓝色字体为公告提示语,后台-微餐厅-微餐厅设置-点单模式-公



#### 告提示语设置)

点菜操作, 点购物车可查看已点菜信息, 也可以操作菜品数量增加和清空已点菜品。



#### 点菜界面

#### 付款界面

. <b>ll</b> 中国移动 穼	16:54	<b>Q</b> 🕫 🕫 💭	all
:	〔测试商家		×
现在优惠,吃100			桌号:0001
考:0001 房菜 🕘 1 (5:55)	÷	Q	就餐方式
1日相5	金六福52°	•	消费金额
		(□ 清空)	优惠券
			其他优惠
虎皮青椒 ¥19.20		─ 2	会员卡
57			
麻婆豆腐 ¥8.80 份		⊖ 1 ↔	
绝色烤鸡 ×20.80		(-) 1 <b>(-)</b>	
份			
衡水老白干 ¥120.00 瓶		⊖ 1 <b>⊕</b>	
- 送州老窖 ○ ○ 0 000			柳柿加萝
¥706.4	10	选好了	继续加采

已选菜品界面可进行单品外带操作、整单备注说明;

付款可选择会员、微信、支付宝

## 4.3 订单提交状态提醒,线下自动出单

快餐模式应用于先结账后吃饭,支付完成后公众号会收到订单状态提醒,



たい マントレン たんしょう	如冬日~~~	
提示店: 戳我	可以点餐下	
单哦		
订单状态提醒	16:55	_
订单状态提醒 19/12/04 16:5	16:55 5	-
<b>订单状态提醒</b> 19/12/04 16:5 店铺名称:	16:55 3 测试安卓 <u>二</u> 节店+	
<b>订单状态提醒</b> 19/12/04 16:5 店铺名称: 下单时间:	16:55 ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ]	
<b>订单状态提醒</b> 19/12/04 16:5 店铺名称: 下单时间: 订单编号:	16:55 测试安卓 <u></u> 2019-12-04 16:54 B602(取餐号)	
<b>订单状态提醒</b> 19/12/04 16:5 店铺名称: 下单时间: 订单编号: 订单状态:	16:55 测试安卓店+ 2019-12-04 16:54 B602(取客号) 已下厨	
<b>订单状态提醒</b> 19/12/04 16:5 店铺名称: 下单时间: 订单编号: 订单状态: 订单全额:	16:55 测试安卓重董店+ 2019-12-04 16:54 B602(取餐号) 已下厨 706.40元(已支付)	
<b>订单状态提醒</b> 19/12/04 16:5 店铺名称: 下单时间: 订单编号: 订单纸态: 订单金额: 备注:	16:55 测试安卓 <u>二</u> 二店+ 2019-12-04 16:54 B602(取餐号) 已下厨 706.40元(已支付)	

订单提交成功后,如设置好了分单和打印单据,打印机将会自动出单。(分单设置-进入点 菜界面,点击左上角"<sup>三</sup>"菜单进入【设置】-【分单打印方案】和【打印单据】进行设 置)

4.4 线下账单查看

进入点菜界面左上角"三"菜单进入,选择"账单",



- 🗆 ×



账单列表会以红色字体进行区分"服务员点单"还是"扫码点餐,选中需要查看的账单,右

# 边会展示该账单详情。

Q 查找餐台、交易流水号	、单号	全部订约	₽ <	2019-12-02	>			
交易流水号	取餐号	应收金额	餐台/餐牌	结账时间	收银员		0001	
20191202A0000004 (計算点音)	B402	¥217.60	0001	15:47	0000[系统管理员]	交易流水号: 20191	202A0000004	
20191202A0000003 (許务责点单	A002	¥82.00	0001	15:42	0000[系统管理员]	会员: honey 结账时间: 19-12-02	15:47:50	人数:5
20191202A0000002 (服务员点单)	A001	¥24.00	0001	15:40	0000[系统管理员]	收银员: 0000[系统	管理员]	市别:中市
20191202A0000001 (日時点名)	B401	¥39.20	测试0002	15:40	0000[系统管理员]	香辣蟹 中/8折	X1	¥160.00
					1	蒜蓉烤生蚝 份/8折	X1	¥32.00
						清蒸多宝鱼 斤/8折	X1	¥25.60
						订单详情展示	原金额	¥272.00
						折	扣金额	¥ 54.40
						見	达 金额 日 会 慈	¥ 0.00
						向 品 玉 訳 全 入 全 範	山立朝	¥ 0.00
						1	收金额	¥217.6
							会员卡	¥217.6
							找零	¥0
* \$ \$ \$ \$			< _	0	Ξ	补打小票	退自	直 ③ 下午3:51

同时支持该账单进行补打小票、退单操作。

#### 4.5 订单导入失败,查看及处理

登录点菜界面,最上方"线上订单",若有导入失败的会有红色数字显示,





						- 🗆 ×	
	[] 挂单(0)	🛆 点餐 🔡 🕼	线上订单 <sup>1</sup>	Q 搜索菜品			
				1000		私房菜	
		a milita	ANK.		1 Alexandre	汤羹	
		A STAR				海鲜	
		农家小炒肉	(特)辣子鸡丁	火爆鱿鱼	虎皮青椒	养生粥	
		¥12.00 /份	¥12.00 -¥-58.00 /⊕	¥16.00 /份	¥12.00 /th	红酒类	
				THE A		啤酒类	
						白酒类	
					工作与共	洋酒类	
		絕色烤鸡 ¥26.00 /份	林委豆腐 ¥11.00 /份	水煮肉斤 ¥30.00 /份	十柄包来 ¥18.00 /份	奶茶	
						果汁	
		C. Star		207	Control on the	咖啡	
						小菜	
间清空(0)	已优惠¥0.00	水煮鱼片	麻辣田鸡	石锅鲍鱼	酸辣土豆片	用品	
*		<	0			② 下午3:39	

## 点击进入可操作重新导入

Ξ		(#/0) 🍐 🧄 .					0 189555		
	待处理线上订单								
	取餐号	餐台/餐牌	商品数量	下单时间	顾客名称 honey			体质操	
	B401	测试0002	3	15:37:50	手机号码			汤量	
					顾客留言			海鮮	
								养生粥	
					序号 商品	数量	金额	紅酒業	
					1 蘑菇鲜虾粥	1	6.4		
					2 农家小炒肉	1	12	厚酒美	
					3 绝色烤鸡	1	20.8	白酒类	
								洋酒舞	
								奶茶	
								樂計	
					共3件商品	~	小计: 39.20	with	
					<b>令入订4</b>			小菜	
面清空(0)				<b>米</b> 御				用品	
* *	∲: u u <b>4</b> 0 == : ≑		<	0 =				③ 下午3:40	

导入后,分单和打印单据,将会自动出单。

# 五.常见问题

#### 5.1 外带餐盒费怎么设置?

答:1.【系统管理】-【前台参数设置】-【外卖对接】-【餐盒费商品】



2.【基础资料-】【选择商品-修改】-【餐盒费中填写费用】

# 5.2 扫餐台码后,不显示菜品?

答:检查是否启用了菜牌管理,需要在【微餐厅】-【商品菜单】中添加菜品,或是关闭"启 用菜牌"。

#### 5.3 微餐厅商品如何启用专用做法?

答:【基础资料】-【商品】启用专用做法,等五分钟后自动同步微餐厅,

注:(启用专用做法后,做法类型或者做法只能选其一)。