

# 满返奖励 V8.1 操作手册\_20200813

适用版本:聚食汇 V8.1 版本······1
应用场景:1
一、使用前指引1
1、使用前注意事项
1.1、微餐厅-参数设置-业务参数
1.2、微餐厅-参数设置-金额条件设置
1.3、设置活动前注意事项······5
二、配置满返奖励·······7
三、参与满返奖励10



## 适用版本:聚食汇 V8.1 版本

# 应用场景:

满返奖励活动属于线上活动,适用于商家想要给消费满足指定金额的会员赠送优惠券。 例如:消费满足 100 给会员 20 元代金券。消费满足 200 赠送 40 元代金券。 该活动只有**结账后**才会**通过公众号**推送给**会员**优惠券。

# 一、使用前指引

1、使用前注意事项

#### 1.1、微餐厅-参数设置-业务参数

**消费金额**:原金额,消费包含优惠金额

应收金额:除去优惠以后的金额

实收金额:原金额-折扣金额-票券核销

满返奖励可设置最大比例奖励(不叠加)和从大到小依次奖励(叠加)

【最大比例奖励】按照设定金额,达到条件即奖励,不叠加

(例如:设置消费满 100 赠送 20 元代金券,消费满足 300 了,仅赠送 20 元代金券)

【从大到小奖励】可按照消费金额,赠送叠加。

(例如:设置消费满 100 赠送 20 元代金券,消费满足 300 了,赠送 3 张 20 元代金券)



	首页 参数设置 ×			
^	<ul> <li>◎ 保存</li> <li>⑦ 査询</li> <li>● 关</li> </ul>	Ø		
	<ul> <li>▼ つ 参数设置</li> <li>③ 01-开发信息</li> <li>○ 02-商家信息</li> <li>○ 04.世名会教</li> </ul>	业务参数:		
	<ul> <li>○ 04-10:57参数</li> <li>○ 05-分委设置</li> <li>○ 06-微信会员卡</li> <li>○ 07-金额条件设置</li> <li>○ 08-会员卡设置</li> </ul>	业务参数	<ul> <li>✓ 点单必须输入手机号</li> <li>✓ 系统自动推荐票券应用</li> <li>✓ 有款后允许申请退款</li> </ul>	<ul> <li>● 微氣庁自用茶芥多选</li> <li>● 允许贷到付款</li> <li>● 启用线上充值</li> </ul>
会費分析			<ul> <li>✓ 第三方支付退款自动审核</li> <li>✓ 启用菜牌</li> <li>✓ 开启会员优惠显示</li> </ul>	<ul> <li>✓ 由用微信化惠券</li> <li>✓ 允许选择商品优惠</li> <li>✓ 扫餐台二達码点餐需关注公众号(仅自有公众号有效)</li> </ul>
			□ 欢迎您关注,点击继续上一步打 □ 预结扫描支付需关注公众号 □ 欢迎您关注,点击继续上一步打	鼻作。 鼻作。
			满返奖励、首次消费奖励金额条 满返奖励方式: □ 满返奖励使用以下结算方式/	<ul> <li>(件设置: ●) 消费金额 ○ 应收金額 ○ 营收金額</li> <li>○ 最大比例奖励 ● 从大到小依次奖励</li> <li>① 不奖励</li> </ul>
		外卖沿客	(大餐模式结账后 ✓) 票券过期前 :	1 分钟后提醒评价 2 天推送提醒消息

【满返奖励使用以下结算方式则不奖励】

该参数控制满返奖励活动,本单消费中若存在某一笔支付方式,则直接不给奖励。

例如:在参数中设置了"会员卡",当客人本单消费使用会员卡余额支付,则不会收到奖励。



	首页 参数设置 ×	
^	<ul> <li>◎ 保存</li> <li>⑦ 査询</li> <li>● 关闭</li> </ul>	
	<ul> <li>▼ → 参数设置</li> <li>○ 1-开发信息</li> <li>○ 2-商家信息</li> <li>○ 4-业务参数</li> </ul>	<ul> <li>业名参数: <ul> <li>✓ 点单必须範入手机号</li> <li>✓ 微餐厅 (周用茶芥多选)</li> <li>✓ 系統自动推荐要参应用</li> <li>✓ 允许 (近到付款)</li> <li>✓ 付款后允许申请退款</li> <li>✓ 回用线上充值</li> </ul> </li></ul>
Ē	<ul> <li>05-外卖设置</li> <li>06-微信会员卡</li> <li>07-金额条件设置</li> </ul>	<ul> <li>✓ 第三方支付退款目动审核</li> <li>✓ 居用微信优惠券</li> <li>✓ 用用菜牌</li> <li>✓ 允许选择商品优惠</li> </ul>
营业管理	📑 08-会员卡设置	✓ 开启会员优惠显示 ✓ 扫餐台二维码点餐需关注公众号(仅自有公众号有效)
$\bigcirc$		欢迎您关注,点击继续上一步操作。
经营分析		□ 预结扫描支付需关注公众号
会员管理		<ul> <li>欢迎您关注,点击继续上一步爆作。</li> <li>满返奖励、首次消费奖励金额条件设置:</li> <li>● 消费金额</li> <li>○ 应收金额</li> <li>○ 营收金额</li> <li>満返奖励方式:</li> <li>○ 最大比例奖励</li> <li>● 从大到小依次奖励</li> </ul>
		<ul> <li>✓ 減返奖励使用以下结算方式则不奖励</li> <li>结算方式选择</li> <li>④ ●</li> <li>行号</li> <li>结算方式</li> </ul>
<del>ثر</del> <del>ثر</del>		1
<b>一</b> 库存管理		<ul> <li>快餐機式這账后</li> <li>1 分钟后揭耀评价</li> <li>✓ 票券过期前</li> <li>2 天推送揭耀演團</li> </ul>

## 1.2、微餐厅-参数设置-金额条件设置

使用场景:商家设置满返奖励消费满 1000 送 100 代金券,但其中<mark>酒水和票券不包含在活动金额 1000 元内。</mark>

例如:客人消费 1500元。其中 500元属于酒水消费, 100元属于票券消费。

剩余 900 元菜品金额,达不到消费满 1000 元的门槛,则不会奖励。

设置如下图:



	首页 参数设置 <sup>×</sup>
^	<ul> <li>◎ 保存</li> <li>⑦ 美闭</li> <li>○ 关闭</li> </ul>
	<ul> <li>▼ 会参数设置</li> <li>③ 01-开发信息</li> <li>③ 02-商家信息</li> <li>○ 04-业务参数</li> <li>□ 04-业务参数</li> </ul>
	<ul> <li>○ 5-外委会資置</li> <li>○ 6-微信会员卡</li> <li>○ 7-金额条件设置</li> <li>○ 8-会员卡设置</li> <li>○ 6-微信公司卡设置</li> <li>○ 全部</li> <li>○ 商品类别</li> <li>○ 商品</li> </ul>
经营分析	1024     小(1)     ○       ○     商品     商品       商品     (1)     ○       ○     ○       ○     ○
	1 酒水类
<u> </u>	<ul> <li>✓ 不包含结算方式</li> <li>结算方式选择</li> <li>④ ●</li> </ul>
② 第三方平台	行号     结算方式       1     票券
库存管理	<b>限制商品重复优惠计算 ?</b> ● 商家利益撮大化 ○ 顾香利益最大化 □ 可与折扣、会员优惠、特价同享

## 设置活动方案:消费满 60 元立减 10 元 ( 应收金额 )。

例如:顾客李先生消费 120元,其中有 30元菜品金额不参与活动,使用了 50元票券消费。 应收金额为 70元

#### 触发活动金额计算过程:(商家利益最大化)

	40 元					
	结算方式 ( 票券 ) 50 元					
不	参与活动菜品 30 元应收金额(酒水)					
触发活动金额计算过程:(圓	善善善。 触发活动金额计算过程: ( 顾 <mark>客利益最大化 )</mark>					
	70 元					
	结管方式(					



结论:

- 1、商家利益最大化参数开启后,顾客李先生无满减活动需要支付70元
- 2、顾客利益最大化参数开启后,顾客李先生触发满减活动只支付 60 元

	首页 参数设置 ×	
^	<ul> <li>◎ 保存</li> <li>⑦ 重词</li> <li>● 美術</li> </ul>	
	<ul> <li>▼ 金 参数设置</li> <li>● 01-开发信息</li> <li>● 02-商家信息</li> <li>● 04-业务参数</li> </ul>	金額条件设置: - 雪朔活动规制金额条件设置:(针对减返奖励、首次消费奖励、消费给推荐人奖励、分辨奖励) 
山	<ul> <li>05-外卖设置</li> <li>06-微信会员卡</li> <li>07-金额条件设置</li> <li>08-会员卡设置</li> </ul>	<ul> <li>● 保制術品級組、税品</li> <li>● 全部</li> <li>● 南品供則</li> <li>■ 報告</li> <li>■ 報告<!--</td--></li></ul>
会議分析		遊绎不参与活动优惠的商品
8≣ 金员管理		1         酒水类   <
		<ul> <li>1、商家利益最大值参数开品后,顾客李先生无满叫活动需要支付70元</li> <li>2、顾客利益最大值参数开品后,顾客李先生触发满喊活动只支付60元</li> <li>2、顾客利益最大值参数开品后,顾客李先生触发满喊活动只支付60元</li> </ul>
(1) 第三方平台		行号         地間方式           1         農師
库存管理		開制商品置复优数计 <b>挥 ②</b> ◎ 南京利益是大化 ○ 該等利益是大化 □ 可与折扣。会员优惠、特价简享

#### 1.3、设置活动前注意事项

消费金额: 选择消费金额时,金额条件设置内可以限制不参与活动金额的控制。

(针对满返奖励、首次消费奖励、消费给推荐人奖励)

应收金额: 灰色不可用

实收金额: 灰色不可用







	首页 参数设置 ×	
^	<ul> <li>◎ 保存</li> <li>○ 全道</li> <li>○ 美術</li> </ul>	Ð
Ē	▼ 🕞 参数设置 ③ 01-开发信息 □ 02-商家信息	3
基础资料	04-业务参数	血器(於)+1(Z)曲.
Щ	<ul> <li>○ 05-外卖设置</li> <li>○ 06-微信会员卡</li> <li>○ 07-金额条件设置</li> </ul>	■ 曹峻活动限制金额条件设置:(针对满返奖励、首次高费奖励、消费给推荐人奖励、分判奖励) 限制条件: □ 限制等品类别、商品
营业管理	38-会员卡设置	不包含结算方式
日本		□ 可与折扣、会员优惠、特价同享 □ 最低消费、服务费算入全额条件 选择应收金额、营收金额时 参数栏为灰色,无法进行操作
		演測館奖励限制金額条件设置
Q≡		限制条件:
<u> </u>		[限制商品类别、商品
会员管理		可与折扣、会员优惠、特价同享
		□ 最低闲意、服务费算入课或/随优惠条件
微餐厅		全员卡设置:
ଲ		会员风国背景色: ■71889A ▼ 重益数从 次要风国背景适明度: 30 %
第三方平台		会员背暴罂: (建议上传750*1206或等比图片) 📀 😑

# 二、配置满返奖励

登录 ROM 后台—会员管理—会员权益设置—对应卡类型—设置权益--满返奖励

	首页 会员权益设置 ×									
^										
	() 说明:	*	级会员权益设置							×
Ē	<ol> <li>1、"卡等级"即卡类型(如Lv.1、</li> <li>2、付费会员相关功能要在"付费</li> </ol>	Lv.2),一个卡等级 会员设置"中启用后才	CZFA.0000.202	00811.09	222222222222222	正常	未审核	编辑	删除	
基础资料									_	
	升级规则设置 付费会员设置	付费记录查询	CZFA.0000.202	00811.08	验证充值方案2	正常	未审核	编辑	删除	
<u>ш</u>	盖酒合品 //商合品		CZFA.0000.202	00811.07	验证充值方案1	正常	未审核	编辑	删除	
营业管理							_			
	ALALAH S					共7页-68条 <	1 2 3	4 5	[14]	>
$\bigcirc$	一级日金下关空		波動沿策							
经营分析		TLATI 42 (4) 1000	天即反臣							- 1
	下一等级: 28英金市类型	下一等级:三级	活动类型	活动状态	活动名称		操作			
8≣		<u>1</u> 1918	升级奖励	未设置	未设置		设置			
会员管理										- 1
	—— 已设置以下等级权益——	——已设置以下:	生日祝福	未设置	未设置		设置			
$\triangle$	一级【普通】特价方案	yk测试11	消费奖励	未设置	未设置		设置			_
微餐厅	yK测LLL 教师节充信优惠	教师卫光祖(								-
	充值送券包测试0806	充券包	定期奖励	未设置	未设置		设置			
ଲ	充券包	积分方案	- 满返奖励(1)				新建	(		
第三方平台	测试充值券	积分0729修?								-
	设置权益	设置	满返奖励	进行中	一级【普通】满返奖励	暂停	编辑剧除:	夏制到重	新设置	
ā.			L							1
库存管理			权益介绍							

设置满返奖励后,前台 POS 同步数据,只要满足设置条件,会员消费结账后就会进行推送



排队网产品安装配置文档

新建满返奖励	×
*活动名称 一级 【普通】满返奖励 10/25	*
活动对象 消费金额满 100.00 元的一级白金卡类型【普通会员】的用户	
活动时间 2020-08-13 至 2020-09-12	Ŀ
适用门店 💿 全部门店 🔘 指定门店	Ŀ
适用星期 🔽 周一 🔽 周二 🔽 周四 🔽 周五 🔽 周六 🔽 周日	Ŀ
奖励内容 ✔ 票券 ✔ 储值 ✔ 积分 ✔ 券包 <b>奖励支持多选</b>	L
票券	
券类型 💿 代金券 🔵 突物券 🦳 抵扣券	
*票券标题	
票券面额 1.00 元	
使用条件 消费满 0.00 元可使用1张票券	
有效期 💿 相对日期 🔵 固定日期	
关闭保存	
新建满返奖励	×
预估成本(洗道) 0.00 元	•
使用条件(选填) 适用餐台类型 全部 🗸	
适用市别 全部 👻	
适用场景 🖌 堂食 🗌 外卖	
适用星期	
可与折扣、会员优惠、特价同享	
要券的参数 不能与其它活动券同时使用 根据需要来控制	
限制结算方式	L
每单最多可使用	L
使用须知(选填) 0/200	
使用设置	
*库存 10000 份	-
关闭 保存	



## 创建好活动后在会员管理--会员权益设置--设置权益里查看

	首页 会员权益设置 ×							
^		C2FM,0000,20	100011,10	7697 ES	止而	山中1次	2001-745 WURDER	-
Å	<ol> <li>说明</li> <li>1. 卡等级"即卡类型 (如Lv.1、Lv.2…),一个卡</li> </ol>	CZFA.0000.20	200811.09	2222222222222222	正常	未审核	编辑删除	
	2 付费会员相关功能需在"付费会员设置"中启用/	CZFA.0000.202	200811.08	验证充值方案2	正常	未审核	编辑  删除	
	升组规则设置 付费会员设置 付费记录查询	CZFA.0000.202	200811.07	验证充值方案1	正常	未审核	编辑  删除	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	通会员 付费会员							
营业管理					共7页-68条 <	1 2 3	4 5 … 14 >	
O,	一级白金卡类型/ 🗳 二级黄金	关 奖励设置						
经营分析		活动类型	活动状态	活动名称		操作		11
	开级条件: 0 2 2 2 开级条件: 下一等级: 一四 5 4 开级条件: 下一等级: 一		未设置	未设置		设置		
	∠编辑 □ 删除	生日祝福	未设置	未设置		设置		
THAT		17						11
	一级【普通】特价方案    yk测试11	消费奖励	未设置	未设置		设置		1
微者厅	yk测试11 数师节充 教师节充住 <mark>优惠 充</mark> 值送券	值f 定期奖励	未设置	未设置		设置		
<b>a</b>	充值送券包测试0806 充券包	- 满返奖励(1)				新建		
第三方平台	7.57E 6.573年 测试充值3. 积分072	满返奖励	进行中	一级【普通】满返奖励	暂停	<sub>第</sub> 辑 删除 复	制到重新设置	ļ
库存管理		权益介绍					关闭	÷

## 点击重新设置,会将当前活动直接删除。对于已发出去的活动票券不影响

	10001110	76分日	止而	山甲採	1月1日 (1110) 111101	
CZFA.0000.202	200811.09	22222222222222	正常	未审核	编辑删除	
CZFA.0000.202	200811.08	0			编辑  删除	
CZFA.0000.202	200811.07	(?) 重新设置——满返奖 重新设置将清空当前活起 置? 重新设置后不影响已发出的	励 力设置,是否确定重 <mark>奖励内容</mark>	重新设	编辑  删除	
奖励设置			取消	确认	4 5 1	4
活动类型	活动状态	活动名称		操作		
升级奖励	未设置	未设置		设置		
生日祝福	未设置	未设置		設置		
消费奖励	未设置	未设置		设置		
定期奖励	未设置	未设置		设置		
- 满返奖励(1)				新建		
	进行中	一级【普通】满返奖励	暂停	编辑 周除	复制到 重新设置	



# 三、参与满返奖励

在前台结账时,读取会员数据或者扫码支付,直接付款。

#### 会员卡结账:

付款	
餐台: S001 TATE 2020.00.12.15.00.40 TAL: 0000(天体管理의 亡山た 今年、4.00.00) 市別: 戦队 <del>会員も</del>	原金额: 138.00 行扣金额: 0.00 能送金额: 0.00
序号 商品名称     卡设备:     电子卡     查询	新品金额: 138.00 計入金额: 0.00
1     牛肉汤公仔面     日本     日本	会员卡
3 牛肉汤公仔面	其它支付方式 (F2)
4     牛肉汤公仔面     卡面号:     会员姓名:     卡类型:	₹: <u>0.00</u>
5 牛肉汤公仔面 卡余额: 会员积分: 优惠方案:	语坎
6 牛肉汤公仔面 7 牛肉汤公仔面 已付款	
行号 收款金额 收款人 收款时间 未号	确认/结账 (Enter)
	3) 减免金额(-)
订单金额:138.00     ▶     付款金额:0.00     退款     关闭	?6) 其它功能(F6)
<b>点单详情(S)</b> 上一页 下一页	返回

读取会员信息:



排队网产品安装配置文档

付款									
餐 台 市 別 台卡号	: S001  : 默认 :	开台时间 人 数 备 注	: 2020-08-13 15:09:40 : 10 :	开台人: 预结:	0000[系统管理员 - (0)	应收金额: 已收金额:	138.00 0.00	原金 (-)折扣金 (-)赠送金 商品名	全额: 138.00 全额: 0.00 全额: 0.00
序号					金额	待收金额:	138.00	(+)舍入金	2额: 138.00 2额: 0.00
1	牛肉汤公仔面		1.00	份	20.00	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	## <i>I</i> =+- <i>I</i> +	1.87	会员卡
2	朝日超爽黑生	会员消费						_	
3	牛肉汤公仔面	卡设备:	电子卡			× 查询			其它支付方式 (F2)
4	牛肉汤公仔面	会员信息						₹:	0.00
5	牛肉汤公仔面	卡面号:	会	员姓名:	×	卡类型:			
6	牛肉汤公仔面	卡余额:	슻턆	员积分:		优惠方案:			退格
-	+=>2/17=					$\mathbf{N}$			
	牛肉汤公甘圃	◎ 消费不积分 重置 取消会员优重 德定 关闭							
						预结(6)	会员消费(1)	折扣方案(3)	减免金额(-)
订单金额:138.00     可用代金券商品金额:138.00     商品金额     加菜(99)     退货(25)     赠送/取消(26)     其它功								其它功能(F6)	
点单详情(S) 上一页 下一页 返回									
- 緊告計論会管理系統作式版)版本号・8.1 当前操作员: 0000(系統管理局) 🛜 2020-08-13 15:10-43									

手机公众号会收到满返奖励活动消息通知:



	新订单提醒 彭小雪, 卡号:19950111 感谢光临客服中心连锁v8.1 本次消费:138.00, 卡内余额:3191.78 本次积分:0 累计积分:4588 支付明细:支付宝收款支付:138.00元				
	订单编号: 用餐消费				
	时间: 2020-08-13 15:11:15				
	备注: 感谢您的光临				
Sec.	右姑凉,恭喜您获得满返奖励的奖励! 奖励内容:10元代金券(1张) 点击查看【我的奖励】				
ROC	右姑凉,恭喜您获得满返奖励的奖励!				
	奖励内容:微信券包	多种奖励,同时赠送			
	点击查看【我的奖励】				
MOL	右姑凉,恭喜您获得满返奖励的奖励!				
	奖励内容:100积分				
	点击查看【我的奖励】				