

生日送祝福 V8.1 操作手册_20200824

适用版本：聚食汇 V8.1 版本.....	1
应用场景：.....	1
一、使用前指引.....	1
1、使用前注意事项.....	1
1.1、生日送祝福，如何定义设置？如何取会员的生日？.....	1
1.2、生日能当天收到祝福券吗？.....	1
1.3、生日送祝福，为什么没有收到券？.....	2
二、配置生日送祝福.....	2

适用版本：聚食汇 V8.1 版本

应用场景：

生日送祝福活动属于线上活动，适用于**有微会员基础的商家**，属于**会员关怀类**的活动，在生日前 1 天，给会员推送奖励，引导会员生日当天到店消费。

一、使用前指引

1、使用前注意事项

1.1、生日送祝福，如何定义设置？如何取会员的生日？

答：生日送祝福活动时间为 10 天。10 月 1 日到 10 月 10 日，活动对象为 2 天后过生日的人。假设 A 会员 **10 月 8 日过生日**，会在 **10 月 6 日**收到生日送祝福的票券。

10 天的活动赠送给 10 月 3 日到 10 月 12 日过生日的会员。根据会员档案的生日来定义取值。

温馨提示：生日送祝福活动奖励时间为早上 7 点、下午 15 点。上午 7 点发送失败的人，会在下午 15 点补发一次。

1.2、生日能当天收到祝福券吗？

答：**不支持**。最低设置提前一天，活动是最起码要 1 天后的数值，如果要当天给某个人发，可以采用群发券的形式，但是只是针对个别，无法自动化全部。

1.3、生日送祝福，为什么没有收到券？

答：检查活动设置是否正确，收不到券的会员档案生日是否不在该活动送祝福的范围内。

二、配置生日送祝福

会员管理--会员权益设置--设置权益--生日祝福活动

The screenshot shows the '会员权益设置' (Member Benefit Settings) interface. A modal window titled '等级会员权益设置' (Level Member Benefit Settings) is open, displaying a table of benefit rules. The '生日祝福' (Birthday Greeting) activity is highlighted with a red box. Below the table, the '奖励设置' (Reward Settings) section shows the configuration for this activity, with the '生日祝福' row also highlighted. The '权益介绍' (Benefit Introduction) section at the bottom has radio buttons for '默认' (Default) and '自定义' (Custom), with '默认' selected.

活动ID	活动名称	活动状态	操作
CZFA.0000.20200811.09	2222222222222	正常	未审核 [编辑] [删除]
CZFA.0000.20200811.08	验证充值方案2	正常	未审核 [编辑] [删除]
CZFA.0000.20200811.07	验证充值方案1	正常	未审核 [编辑] [删除]

活动类型	活动状态	活动名称	操作
升级奖励	未设置	未设置	[设置]
生日祝福	未设置	未设置	[设置]
消费奖励	未设置	未设置	[设置]
定期奖励	未设置	未设置	[设置]
满减奖励(1)	--	--	[新建]

新建生日祝福

*活动名称 三级【普通】生日祝福活动 12/25

活动对象 1 天后过生日的【三级钻石卡类型】（普通会员）顾客

活动时间 2020-08-13 至 2020-09-12

奖励内容 票券 储值 积分 券包 奖励支持多选

票券

券类型 代金券 实物券 抵扣券

*票券标题 请输入票券标题 0/9

票券面额 1.00 元

使用条件 消费满 0.00 元可使用1张票券

有效期 相对日期 固定日期

领取后 当天 生效，有效天数 30天

每人每次奖励 1 张

关闭 保存

手机上在生日前会收到对应的生日送祝福提醒。

