

# 聚微量票券打通聚食汇核销

## V8.1 操作手册\_20200527

---

## 应用场景：

1. 开通了聚微量微商城的商家
2. 正在使用聚食汇收银系统的商家
3. 需要在前台核销聚微量票券的商家

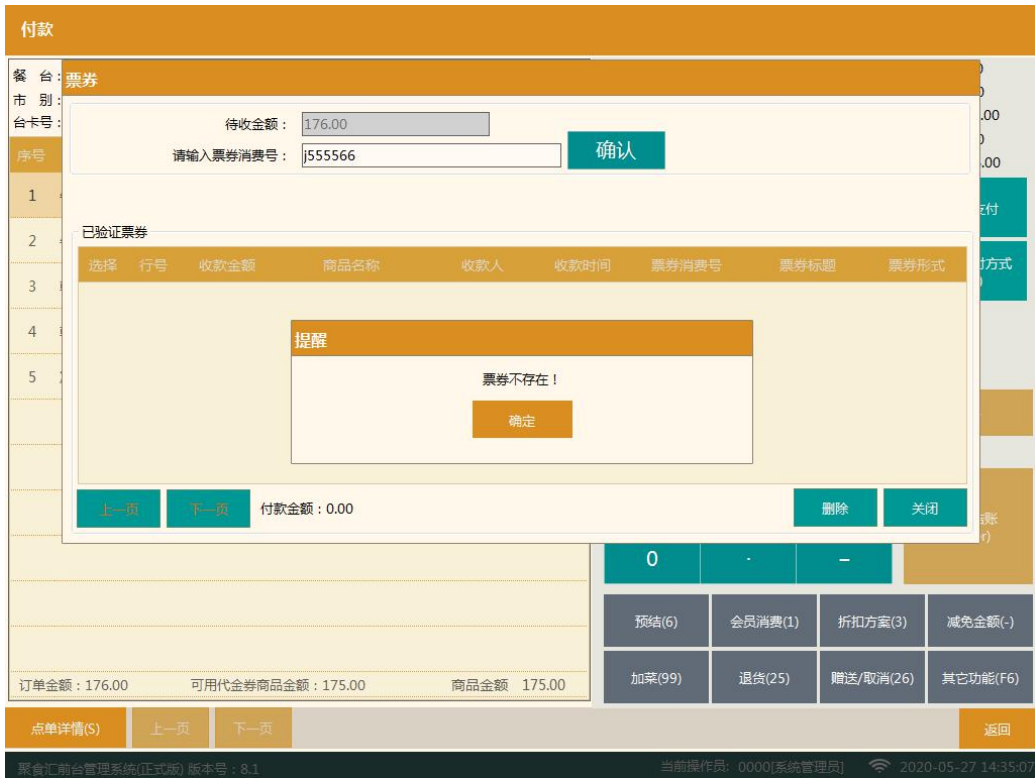
## 问题对应负责人：

1. **PM 后台**创建票券、报表查看、核销咨询、界面报错，请在**聚微量客服群**内咨询。
2. **ROM 后台**创建票券、报表查看、前台核销、界面报错，请在**聚食汇客服群**内咨询。

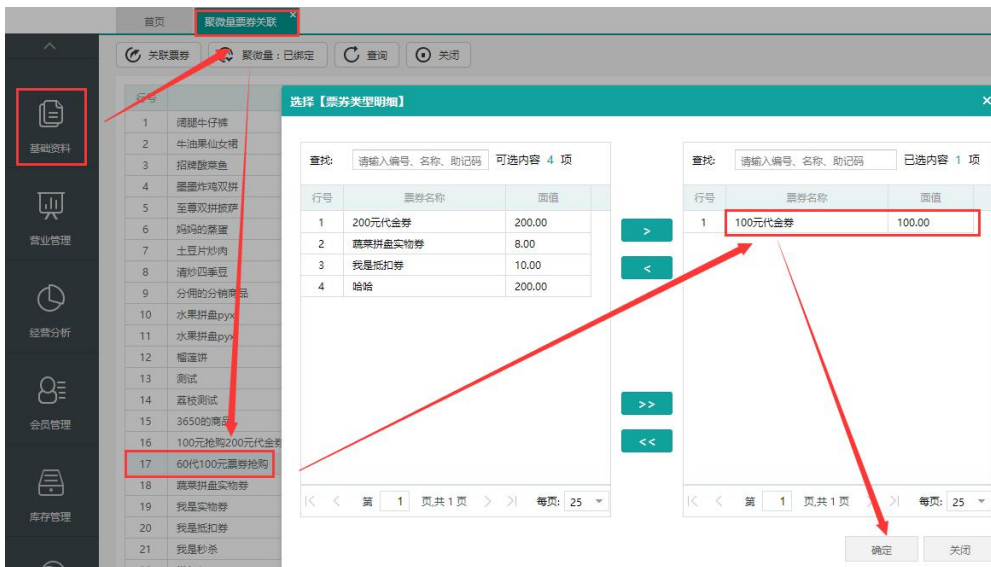
## 前台常见问题：

1. 若在微商城创建了票券，但在聚食汇没有关联，在前台核销时会报错。**当出现如下图报错：**

**“票券不存在”时**，代表聚食汇内没有这个票券号，无法核销。



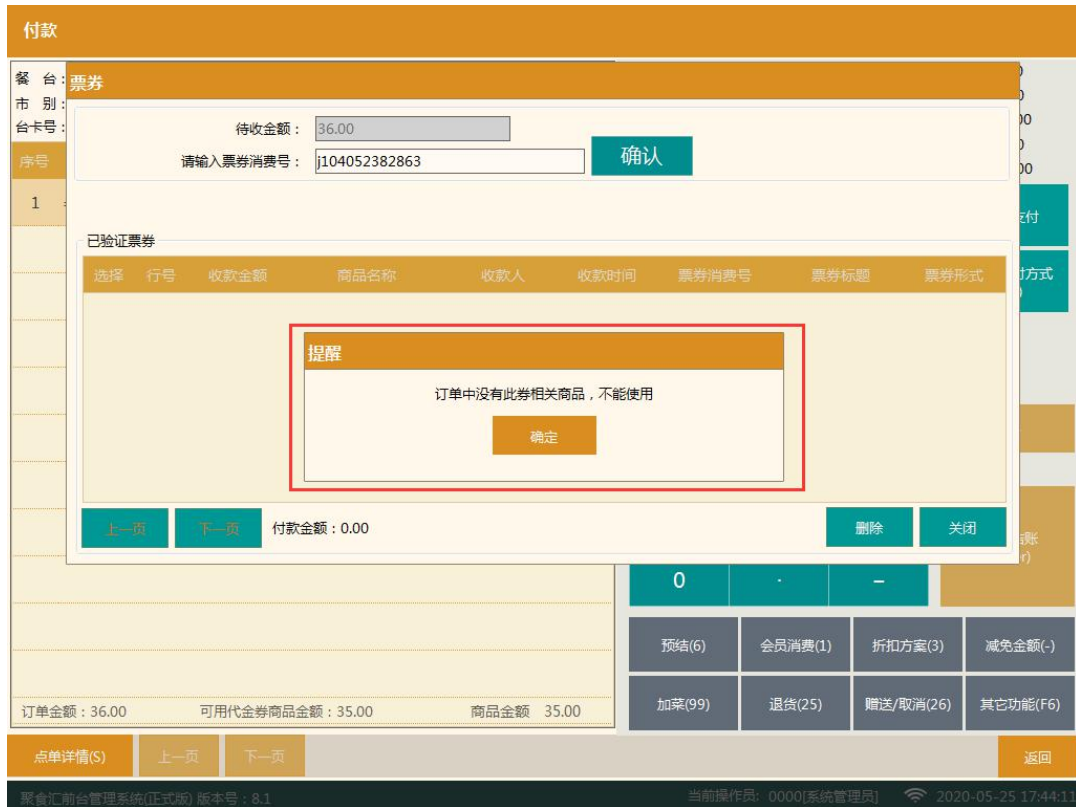
**请检查下是否有绑定关联聚微量票券。**



2. 票券在前台使用时报错: “订单中没有此券相关菜品, 不能使用”

**答:**这是因为结账的消费单内没有下单票券对应的菜品, 例如: 票券对应的是鱼香肉丝, 但前台没有下单这道菜, 核销票券的时候就会报错。只需要下单对应的菜品就可以核销票券。

**温馨提示：请核对票券对应的菜品编号与前台下单的菜品编号一致。**



3. 票券在前台使用时报错：“\*\*店不能使用该票券，票券【消费号\*\*\*\*】不能使用！”



答:这是由于在聚食汇后台创建票券的时候适用门店没有应用于当前使用票券的门店导致的,可以在第三方平台--营销管理内找到这个活动修改,将当前门店加入到票券的适用门店即可。

首页
营销管理 x

---

基础资料  
  
营业管理  
  
经营分析  
  
会员管理  
  
库存管理  
  
第三方平台  
  
权限管理

适用餐台类型 全部

适用市别 全部

适用场景  堂食  外卖

适用星期  周一  周二  周三  周四  周五  周六  周日

可与折扣、会员优惠、特价同享

节假日启用

不能与其它活动券同时使用

限制结算方式

每单最多可使用  张

门店信息

适用门店  全部门店  指定门店

编号	名称	操作
0002	客服中心(办公室主机)	删除
0005	右姑娘火锅(皇岗店)	删除

1 / 1

[+添加适用门店](#)

取消
下一步

## 配置对接聚食汇

### 1. 创建票券店铺

创建聚微量-微商城店铺，用于专门对接聚食汇票券。



## 2. 聚食汇关联票券门店

登陆聚食汇后台 ( sso.paidui.com ) 在**基础资料-聚微量票券关联**中，关联聚微量的票券门店信息。



门店 id 与密钥，填写微商城后台 ( pm.paidui.com ) 供货列表中--修改门店的第三方对接里的  
门店 id 与密钥。

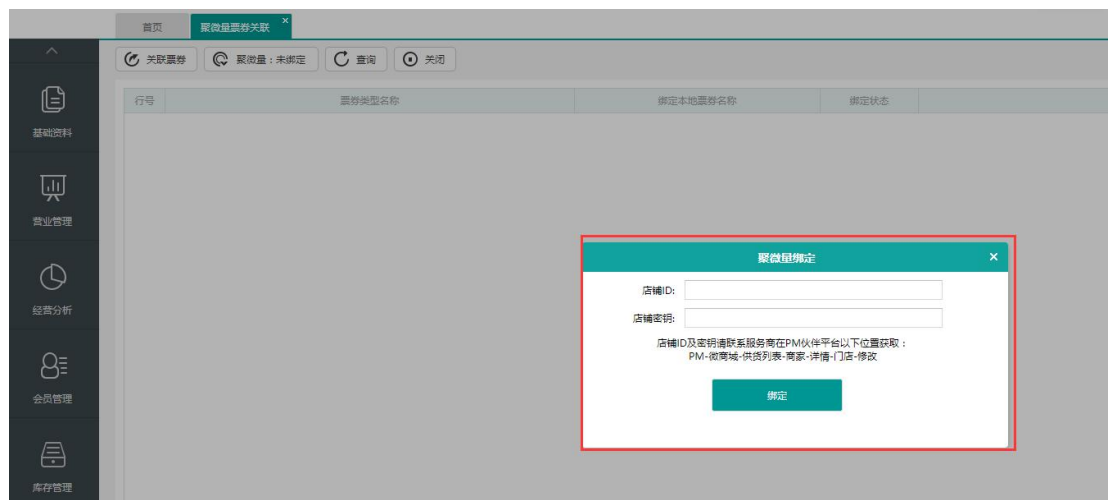


第三方对接 第三方的店铺终端对接时使用的对接应用ID和加密密钥

应用ID 41 [redacted] 13 复制

加密密钥 6 [redacted] 4 复制

对接模块	聚食汇外卖	聚食汇票券	聚食汇会员
	✓	✓	✗



绑定成功后可以看到聚微量状态变更为已绑定的状态。





### 3. 聚食汇创建优惠券

第三方平台-营销中心内创建【聚微量票券核销】活动

填写好对应的活动名称、票券的使用限制情况。(目前仅支持代金券、实物券、抵扣券)

可以创建多个活动，每个活动对应一种票券类型。

聚微量票券核销

1 基础配置 ✎

2 完成

优惠券设置

\*活动名称  0/15

券类型  实物券  代金券  抵扣券

票券面额  元

售价  元

使用条件  消费满  元可使用1张票券

^更多设置,(优惠详情、库存数量、领券限制、适用门店)

## 使用条件

 适用餐台类型 

 适用市别 

 适用场景  堂食  外卖

 适用星期  周一  周二  周三  周四  周五  周六  周日

 可与折扣、会员优惠、特价同享

 节假日启用

 不能与其它活动券同时使用

 限制结算方式

 每单最多可使用

## 门店信息

 适用门店  全部门店  指定门店

取消

下一步

活动名称	活动类型	活动时间	活动状态	操作
数量折扣券	聚微量票券核销	2020/5/25-2099/12/31	进行中	修改 暂停 删除 复制活动
满减拼盘实物券	聚微量票券核销	2020/5/25-2099/12/31	进行中	修改 暂停 删除 复制活动
200元代金券	聚微量票券核销	2020/5/25-2099/12/31	进行中	修改 暂停 删除 复制活动
100元代金券	聚微量票券核销	2020/5/25-2099/12/31	进行中	修改 暂停 删除 复制活动

## 4. 关联票券信息。

在基础资料-聚微量票券关联里，将对应微商城票券与聚食汇本地票券关联起来。

聚微量票券核销

1 基础配置

2 完成

优惠券设置

\*活动名称  7/15

券类型  实物券  代金券  抵扣券

票券面额  元

售价  元

使用条件  消费满  元可使用1张票券

更多设置 (优惠详情、库存数量、领券限制、适用门店)

使用条件

适用柜台类型

适用市别

适用场景  堂食  外卖

适用星期  周一  周二  周三  周四  周五  周六  周日

可与折扣、会员优惠、特价同享

节假日启用

不能与其它活动券同时使用

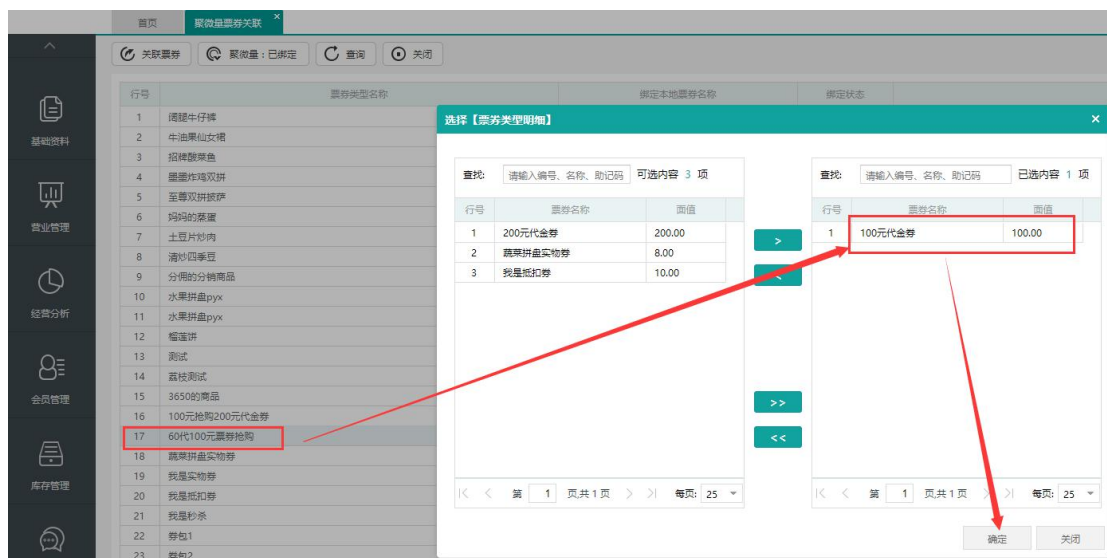
限制结算方式

每单最多可使用

门店信息

适用门店  全部门店  指定门店

编号	名称	操作
0005	右姑娘火锅 (皇岗店)	删除



## 5. 核销票券

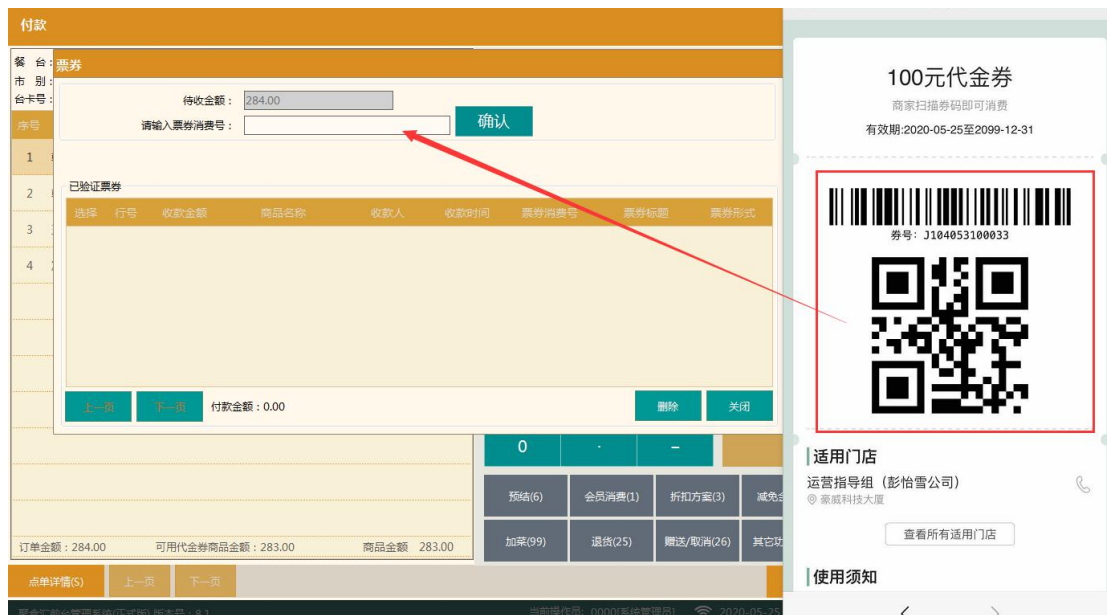
消费者进入到微商城购买【60代100元票券抢购】后，**微商城绑定的公众号**可以收到对应的购买成功通知信息。

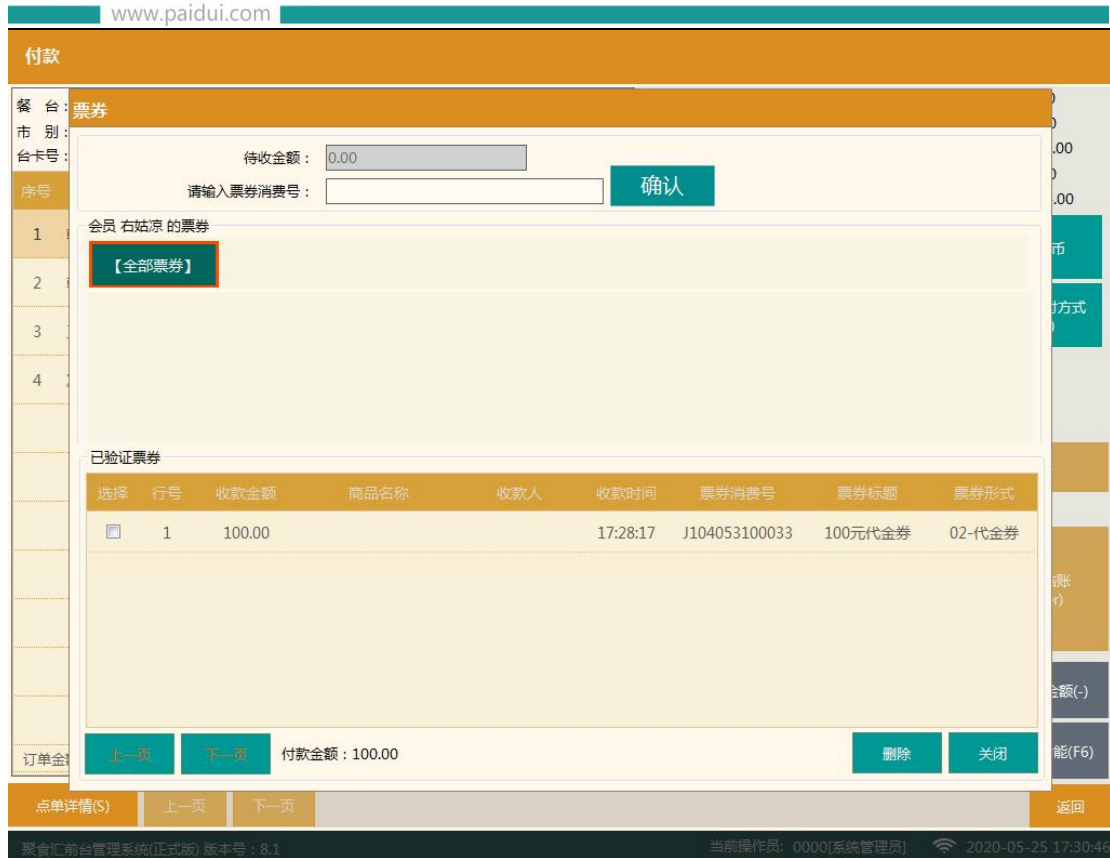


同时在**聚食汇绑定的公众号**下，**我的优惠**中，可以查看到【60代100元票券抢购】**关联的【100元代金券】**票券。

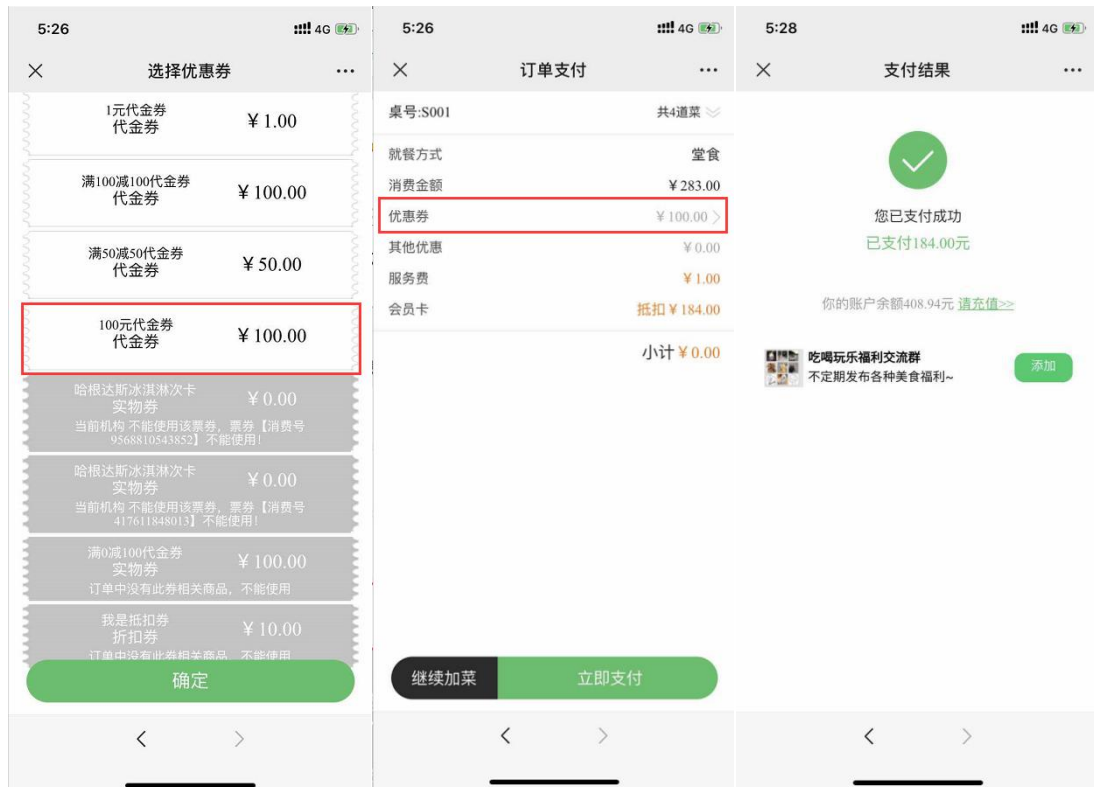


在前台点击【票券】付款方式，使用扫码枪或输入券号进行核销这张票券。

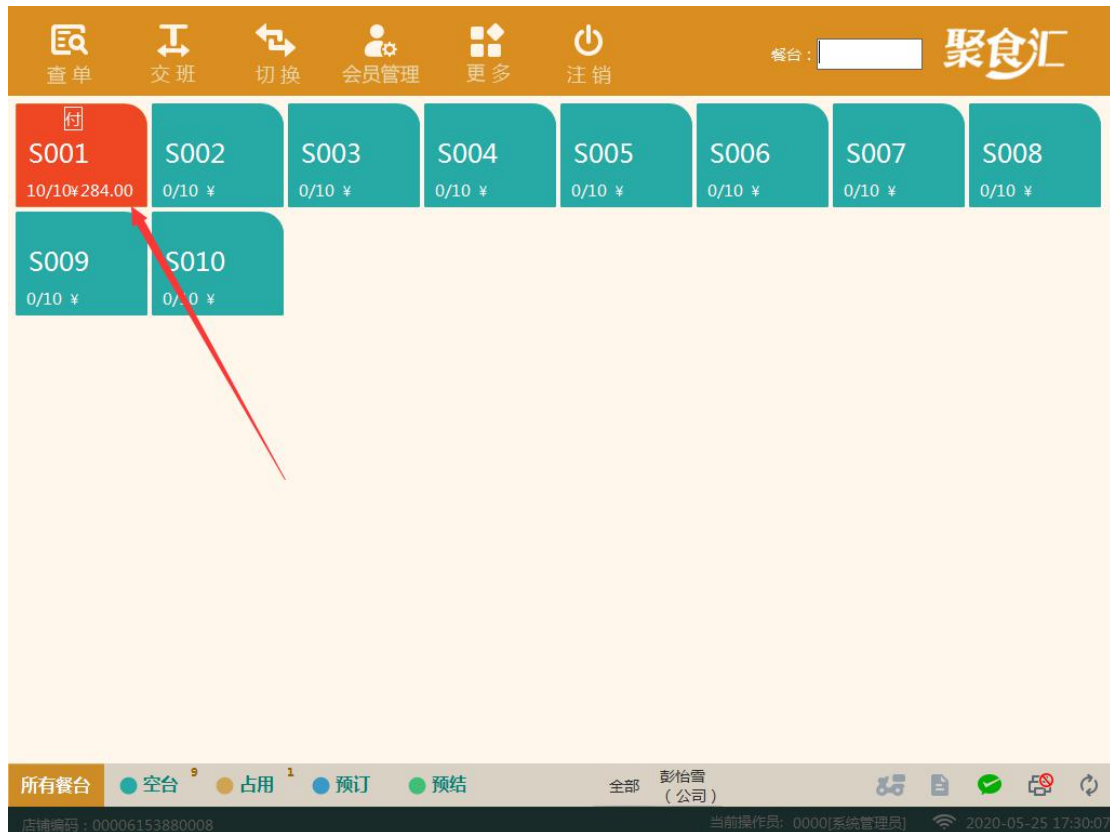




客人也可以选择扫码支付时选择这张券使用核销。



前台会收到线上支付的闪烁提示，可以直接结账。



## 右姑娘火锅（皇岗店）

结账单

### 台位：S001

单号：20200525000 人数：10

收银：系统管理员 第1次打印

开台：05-25 15:23 结账：05-25 17:31

商品名称	数量	金额
朝日超爽黑生啤	2 份	36.00
王老吉	1 份	48.00
凉瓜黄豆汤底	1 条	199.00

服务费： 1.00  
 订单金额： 284.00  
 应付金额： 284.00

会员卡： 184.00  
 票券x1： 100.00

卡号：469658366010495662  
 手机号码：181\*\*\*\*4469  
 卡内余额：408.94  
 本次积分：284  
 累计积分：681

谢谢惠顾，欢迎下次光临！

前台买单结账后，**聚食汇绑定的公众号**会收到消费完成通知的模板消息。

**微商城绑定的公众号**会收到票券已经核销的模板消息。



## 6. 报表查看

在微商城后台 ( pm.paidui.com ) 财务管理--供货订单中可以查看到已经售出的票券信息。



财务管理 / 供货订单

首页

聚食汇

微商城

新微量

**财务管理**

软件订单

商城总账

**供货订单**

分账订单

推广订单

商户管理

系统设置

供货订单

订单号: 请输入订单号

商品名称: 请输入商品名称

商家名称: 请输入商家名称

店铺名称: 请输入店铺名称

购买时间: 2020-05-01 00:00:00 至 2020-05-31 23:59:59

商品类型: 请选择...

交易类型: 请选择...

购买人详情: 请输入购买人名称和联系方式

配送类型: 请选择...

查询 导出

已售商品 **84** 已完成 **41** 未完成 **43** 未结算金额 **0.45** 已结算金额 **1.56** 收益 **0.94**

全部	待发货	已发货	已收货	已完成	退款单											
订单号	商品名称/规格	配送类型	交易类型	交易数量	销售店铺名称	购买时间	结算时间	交易金额(元)	分账金额	供货商	管理费率	分账率	达人	购买人详情	发货/收货店铺	订单状态
PSQ202005250000082	80代100元消费券	到店使用	直销	1	排队商城旗舰店	2020-05-25 17:19:38	2020-05-25 17:31:11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	收货人: 彭梅雪 联系方式: 13098405528 收货地址:	仙女帮物建类 服务中心店 小仙女的票务店铺	已完成
PSQ202005250000084	鹿茸鲜灵芝实物券	到店使用	直销	1	排队商城旗舰店	2020-05-25 15:04:30	2020-05-25 15:12:00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	收货人: 彭梅雪 联系方式: 13098405528 收货地址:	仙女帮物建类 服务中心店 小仙女的票务店铺	已完成
PSQ202005250000083	80代100元消费券	到店使用	直销	1	排队商城旗舰店	2020-05-25 15:04:24	2020-05-25 15:12:01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	收货人: 彭梅雪 联系方式: 13098405528 收货地址:	仙女帮物建类 服务中心店 小仙女的票务店铺	已完成

在聚食汇后台 ( sso.paidui.com ) 第三方平台--票券档案中查看票券使用信息。

**聚微量票券消费号前面会带有字母J。**

票券档案

有效期: 2020-05-25 至 2020-05-25 票券状态: 全部

过渡条件: 并且 票券名称: 等于 100元代金券

行号	票券消费号	票券序号	票券名称	票券面额/折扣	会员名称	会员卡编号	活动名称	有效期方式	开始时间	结束时间	票券状态	票券形式	票券介绍	创建时间	创建人
1	J104050374302	104050374302	100元代金券	100.00			100元代金券	02-精用	2020-05-25	2099-12-31	03-已使用	02-代金券	01-电子券	2020-05-25...	系统管理
2	J1040531300033	1040531300033	100元代金券	100.00			100元代金券	02-精用	2020-05-25	2099-12-31	03-已使用	02-代金券	01-电子券	2020-05-25...	系统管理
3	J1040531720158	1040531720158	100元代金券	100.00			100元代金券	02-精用	2020-05-25	2099-12-31	03-已使用	02-代金券	01-电子券	2020-05-25...	系统管理
4	J1040531887002	1040531887002	100元代金券	100.00			100元代金券	02-精用	2020-05-25	2099-12-31	03-已使用	02-代金券	01-电子券	2020-05-25...	系统管理