聚食汇软件前台实施 v8.1 操作手册

目录

聚食汇软件前台实施 v8.1 操作手册1
一.前期准备:
1.1 浏览器
1.2 对应版本的安装包、申请好的商家编号4
1.3 数据库维护工具
1.4 远程工具5
二.软件安装
2.1 安装步骤
2.2 安装完成
2.3 运行前台9
2.4 初始化
2.5 软件介绍12
三.基础资料设置12
3.1.登录后台12
3.2 新建单位14
3.3 新建菜品大类14
3.4 新建菜品小类



	3.5 新建菜品	16
	3.6 新建营业市别	17
	3.7 新增餐台	18
	3.7.1 新建餐台类型	19
	3.7.2 新建消费区域和餐台	19
	3.7.3 新建餐台	20
	3.8 前台展示	21
四.扌	丁印机调试	23
	4.1 前台打印机设置	23
	4.1.1 登录前台-更多-本机参数-打印设置	23
	4.1.2 登录前台-更多-本机参数-小票格式	25
	4.2 厨房打印机的设置	25
	4.2.1 打开厨房打印设置位置方式	25
	4.2.2.先新增打印:打印机-新增,选择对应的品牌、接口	27
	4.2.3.新增厨打方案:目的是什么菜品从哪台打印机出单,出的什么单(如总单	单、
	分单)	28
	4.2.4 异常菜品打印	28
	4.3 调整小票格式:如结账单、厨房单	29
	4.3.1 如调结账单的菜品字体大小,根据打印机大小选择对应的格式,如收银	80
		29
	4.3.2 杀犹默认的俗式个可以修改,可复制个新格式进行修改	30
	4.4 远拴刈应的格式名称应用	31



五.软件培训	32
5.1 前台:开台-点菜-下单-结账-交班-对账	32
5.2 后台:新建基础信息,如菜品、餐台、员工、报表查询等	32
六.报表对账	32
6.1 前台-交班(或前台-切换-收银-交班)	32
6.2 日汇总	33
6.3 常用对账公式	35
6.4 常用的对账报表	36
6.5 销售日汇总	37
七.常见问题	37
7.1 问:运行厨打中心提示"厨打中心已在其他地方启动"。	37
7.2 问:WebApi(数据通讯后台服务)一会运行一会停止。	38
7.3 问:第二个和第三个服务停止了?	38
7.4 问:初始化软件提示店铺已注册?	38
7.5 问:菜品同步不到前台?	39
7.6 问:初始化的时候提示"内容解析错误"3	39
7.7 问:前台同步数据提示 MAC 地址不一致?4	10
7.8 问:运行前台提示站点数超出4	10
八.微信、支付宝设置4	¥1



一.前期准备:

1.1 浏览器

商家后台登录地址 sso.paidui.com 推荐使用谷歌浏览器。



1.2 对应版本的安装包、申请好的商家编号

登录平台 pm.paidui.com 创建商家。

首先在 PM 平台创建好商家后会收到短信:

你申请的商家测试店铺已创建成功, 请告知商家管理后台的登录方式: 登录

sso.paidui.com,商家编码 0004508866, 初始账号:0000,初始密码:0000。请妥善

保管账号,并修改初始密码!

(注: 创键的什么版本下载 对应的版本, 如 8.1 则下载 8.1 的安装包)



软件安装包及补丁包下载地址: http://huobandown.paidui.com/

选择对应版本的安装包下载安装

1.3 数据库维护工具

小海豚数据库维护工具(SQLyog)。辅助在数据库处理软件简单的问题,可关注【聚食汇】



公众号-工具中下载



1.4 远程工具

遇到问题可联系总部远程,常用的远程工具 QQ 或者向日葵花,可关注【聚食汇】公众号-工具中下载.







2.1 安装步骤



解压安装,双击运行软件

(把杀毒软件退出,然后点"是"

影 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装		×
在安装前,建议关闭360安全卫士等其他杀 续?	卷事软件,以免误报引起安装	失败.确认继
	是(Y)	否(N)





😚 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1	安装
选择组件 选择你想要安装 "聚食汇餐饮	前台管理系统 8.1"的功能组件。
勾选你想要安装的组件,并解 续。	除勾选你不希望安装的组件。 单击 [下一步 07] 继
选定安装的组件: 如需要 就勾选	 ✓数据库及后台服务 ✓前台 ✓ 传统点菜宝 ✓ 厨打中心 ✓ 浏览器打印服务
所需空间: 396.2MB	
聚食汇餐饮前台管理系统	<上一步(B) 下一步(B) > 取消(C)

注:根据客户实际情况:传统点菜宝和厨打中心可以不安装,但数据库服务及后台、前台、 浏览器打印服务一定要安装(其他分机客户端不要安装"数据库及后台服务",且多台电脑 只在其中一台电脑上安装"厨打中心")。

歌食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装 □ □ ×
选择安装位置 选择"聚食汇餐饮前台管理系统 8.1"的安装文件夹。
安装向导将安装 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 在下列文件夹。要安装到不同文件 夹,单击[浏览(B)]并选择其他的文件夹。单击【下一步(B)】继续。
可自定义安装位置
目标文件夹 C:\Program Files (x86)\Paidui 浏览 @)
所需空间: 396.200 可用空间: 36.1GB 默认安装目录
紫食汇餐饮前台管理系统 く上一步(B) 下一步(D) > 取消(C)



张食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装选择	数据存放路径	
		3
选择数据文件存放路 D:\RMSData ↑ 数据库默认	^{径后,请点击下一步继续} 放在D盘,一般	^{进行安装}
聚食汇餐饮前台管理系统	< 上一步 ®) 安装	表(<u>L)</u> 取消(C)
·		
於 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装 正在安装 "聚食汇餐饮前台管理系统 8.1"正在	安装,请等候	×
 · · ·	安装,请等候	- • ×
· · · · · · · · · · · · ·	安装,请等候	
· · · · · · · · · · · · ·	安装,请等候 00%	





2.2 安装完成



安装完成后桌面多了软件的快捷方式:

2.3 运行前台







数据库选择	, • 💌
数据库连接	
Server=localhost;Port=3306;Uid=rms;Pwd=123456;DataBase=rmsdb;CharSet=utf8;allov	v zero dat
server=192.168.2.186;port=3306;user id=rms;password=123456;database=rmsdb;chara	acterset=L
server=192.168.2.140;port=3306;user id=rms;password=123456;database=rmsdb;chara	acterset=L
server=192.168.2.72;port=3306;user d=rms;password=123456;database=rmsdb;charac	terset=ut
server=192.168.2.21;port=3306;user id=rms;password=123456;database=rmsdb;charac	terset=ut
选择本地数据	
	•
确定	

输入店铺编号、账号密码开始初始化。

注: 店铺编号不是商家编号, 首次短信发的商家编号, 可登录后台查看店铺编码

ROM 后台-基础资料-组织机构-查看

行务编号名称	助记码 机构类型 区域	品牌 启用 登记标识 创建时间
1 0000 Wist.Wist	修改【组织机构】	×
	基本信息	
	编号:* 0000	机构类型: 03-单店
	名称:* 测试测试	助记码: CSCS
щ IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	品牌:* 0001-默认	区域∗ 0001-默认 ▼
营业管理	开店时间 1	()(()()()()()()()()()()()()()()()()()(
	联系电话:	
()	联系地址:	
经营分析	店铺编码: 00045088660001	
Q≡		
会员管理		
		(保存) 关闭

2.4 初始化



数据初始化			
	[1	
店铺编号:	00045088660001]	
账号:	0000		
密码:	****		
	初始化	退出	
据初始化			
正在初始化数据,请稍候	7%		





登录成功

2.5 软件介绍



^{嘉莱宝服务}点菜宝服务:传统点菜宝的服务,如对接博立点菜宝、联信点菜宝等。

三.基础资料设置

3.1.登录后台

ROM 后台网址: sso.paidui.com



7.9 版本后可直接在桌面的快捷方式打开后台:



)	:	;	,	?	Del
abc.						E	nter

2

#

餐饮网络营销专家

3

\$

4

%

5

输入密码

6

*

登录

7

_

8

1

9

(

0

)

*必填的设置:单位、菜品类别、菜品、营业市别、餐台类型、消费区域和餐台

1

@

Www.paidui.com	4 排队网产品安装配置文档
	首页
し 基础资料	公共资料 企业品牌 地理区域 组织机构 部门档案 单位 菜品类别 菜品 菜品出品部 结算方式 通用信息 员工档案 外卖菜品
東山島田	营运资料 营业市别 做法类型 菜品做法 原因相关 餐台类型 消费区域和餐台 茶芥设置 节假日设置 计时方案

3.2 新建单位

	首页	单位	×				
	G 新建	1 🕑 修改	 		导出 🕑 过滤	ま C 査询 0	关闭
Ē	行号	编号	名称	助记码	使用类型	创建时间	ť
基础资料	1	01	默认	MR	01-通用	2015-05-20 10:56:27	系统
	2	02	份	F	01-通用	2018-12-17 23:09:29	系统
T T	3	03	锅	新建【单位】			× 统
Щ.	4	04	M				统
营业管理	5	05	罐	基本信息			统
	6	06	支				统
~	7	07	杯				统
()	8	08	\uparrow	潮安: 10			统
(7## /) #	9	09	只	名称:*			统
经官分析	10	10	半只	助记码:			统
	11	11	例		-		统
QE	12	12	盒	使用类型: 03-物料专用	▋ 	▲ ▲ ● ● ● ● ●	加料 ^{统"}
0-	13	13	Г	01-週用	_ 单位都可	T用	统
会员管理	14	14	位	02-来品专用	=		统
	15	15	打	- 新建	も 目 复制	保存 关闭	统
							-

3.3 新建菜品大类



	首页 菜品类别 ×								
^			miltitis (M.	Em P H		新建【菜品大类】			×
		* 0					1		
<u>ل</u> ے	▼ 🔄 菜品类別	快速查	波: 清给入编号	、名称、助记码		基本信息			
	▶	"新建的 行号	才是菜品大类 编号	名称	日日前	编号:	06		
基础资料		1	03	堂食	TS	名称:*	演示类别		
		2	04	酒水类	JSL	助记码:	YSLB		
Щ.		3	05	菜品类	CPL	前台排序:*		6	
营业管理		5	01	其它	OT	描述:			
经官分析									
<u> </u>									
8≡									
会员管理									
æ									
库存管理									
5									
							→新建	包制 四 保友	关闭
第三方平台							7/1XE		7.00

3.4 新建菜品小类

	首页 菜品类别 ×			
^	♀ 新建 ♥ 修改 ● 新建	除 ① 回收站 ② 导出	健【菜晶小类】	×
	 ◆ 二 34 品类別 ▶ 二 01-其它 ▶ 二 03-堂食 ▶ 06-演示类別 	快速直提: 潮輸入編号、名称 行号 编号 1 06 當玩	基本信息 编号: 07	
	选中刚刚的新建的菜	品大类,新建才是菜品小类	名称 演示小型 助记码: YSXL 所属大美 06-演示类别 显示的所属	大类名称
经营分析			啊」包括1974** 描述:	
			□ 启用专用做法 □ 启用标签打印 可以将整个小类启用专用做法	
唐存管理			前台有使用标签打印证	2得要勾上
			十新建 目 复制 留 長	時 关闭



3.5 新建菜品

		×									
^ Ē	○ 新建 ③ 修改 ③ 重器 ▼ ○ 菜 業 ※ ▶ ○ ○ ○ ○	 ● 删除 ● ● ●	批量上传图片 主【菜品】			(C =) (C 童词	♂ 批量) 关闭 ×
基础资料	▶ 🛄 03 堂食	行号编号	基本信息	State							
世間	☑ 07-演示小类		所属大美:• 编号: 助记码:	06-演示美别 00022 YSCP			所属小类: 名称: 别名:	07-演示/ 演示菜品	<u>پ</u>		-
经营分析			前台排序:• 启用状态: 菜品类型:•	 ✓ 启用 ● 普通菜品]	24	餐盒费:• 销售单位:×	00.0 3課	人 编号	名称	 参考价
				 · 委餐 · 一品多吃 				1	02	份	0.00 菜品价格
会気管理			 □ 启用专用 ▼ 允许比例 	1做法 □ 1 Iff	时价菜 下載到点菜宝	 □ 即时录入数量 ✓ 收服务费 	 □ 称重 ✓ 允许税 	5	 一 特色菜 ✓ 计入最低 	□ I 消费	」 街时菜 允许使用代金券
AUB2 - () 第三方平台							+	新建	目复制	日、保存	关闭

菜品类型:

普通菜品:新建的单品菜品

套餐:可设置普通套餐、分组套餐和临时套餐

一品多吃:需要设置菜品主菜和子菜,一般用于菜品多个部位的做法不一样

启用专用做法:指这个菜品的专用做法,菜品专用做法高于菜品类别做法

时价菜:勾上前台点了此菜会弹设置菜品价格对话框

即时录入数量:勾上前台点此菜会弹出数量的对框

称重:勾上前台点此菜后并可以点"称重"按扭,确认下称重数量

注:如对接电子称,即时录入数量和称重这两个属性需要勾上

特色菜:勾上前台点菜类别中会有特色菜显示、微餐厅此菜品显示"荐"字 允许比例折:控制该菜品是否能打折,特殊情况:前台使用"整单折扣"不受控制 下载到点菜宝:如有用传统点菜宝则需要勾选



收服务费:软件上设置有收服务费,可设置该菜品是否计入收服务费中 允许积分:软件上设置了积分方案,可设置该菜品是否允许积分 计入最低消费:软件上设置了最低消费,可设置控制该菜品是否计入最低消费 允许使用代金券:可设置该菜品是否允许使用代金券

3.6 新建营业市别

市别是 24 制的,不建议跨天设置,如有多个市别设置

早市 (早上 7:00-11:00):

午市 (中午 11:00-15:00)

晚市 (晚市 17:00-22:00)

软件上则显示:

	首页	营业市别 ×								
^		1 🕑 修改			(过滤 C 查询	④ 关闭			
Å	行号	编号	名称	助记码	开始时间	结束时间	创建时间	创建人	更新时间	更新人
لگا	1	01	早市	ZS	07:00	10:59	2015-05-20 10:56:27	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
基础资料	2	02	午市	WS	11:00	16:59	2019-05-26 14:25:08	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
	3	03	晚市	WS	17:00	23:59	2019-05-26 14:25:22	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
	4	04	空闲	КХ	00:00	06:59	2019-05-26 14:31:24	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
Щ.										



	首页	※ 餐台类型	客 大学 (1997年19月1日) 「日本市別」			
	G 新建	ど 修改	2 查看 🛞 册		(少 导出)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(一)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)<th>过滤</th>	过滤
	行号	编号	名称	助记码	开始时间	结束时间
基础资料	1 01		默认	MR	00:00	23:59
			新建【营业市	动别】		×
() 经营分析			编号:* 名称:* 助记码:	02		
			开始时间:*	00:00		~
					日 保存	关闭

3.7 新增餐台

新建餐台类别-新建消费区域-新建餐台



3.7.1 新建餐台类型

	首页	者台	[×] 型							
	分析		数 🕑 査看			导出 🕑 过	濾 C 童洵	• 关闭		
Ê	行号	编号	白粉	容纳人数	服务费	最低消费	包房价	创建时间	创建人	更新时间
基础资料	1	01	大厅	10	0 0.00%		大户田	2019 12	彩绘藝理具	2010 12
	2	02	包房-计	新建工	《台类型】					×
1.11	3	03	雅间-阶		大信自					
$\overline{\mathbf{x}}$	4	04	PR 103/PB		本信念 					_
营业管理					编号:* 05		名称	:* 演示餐台类	型	
~				容纳	人数:*		10			
\bigcirc					ι房价 ————— ———————————————————————————————	般没有包房价	选择不启用即可			
经营分析					不启用	(包房价一		○ 包房价二	
				▶服	务费			— 最低消费		1
Q≡					● 粛率 0.	00 %		 ※台 	0.00 元	
0-						=		_ ↓ +5	=	
会员管理								07043	76/7	
)人均	元/人	服务费和最低	消费中选项	只能选择一种	
-)计时收费				×	
库存管理										
							十新疆		复制 🖳 保存	关闭

3.7.2 新建消费区域和餐台

→ 新建 ∲ 核 查看 圖除 □ 收站 ♀ 生成二维码 ⊕ 与出二维码 ♥ 一 消费区域 九中消费区域 ↓ ↓ ↓ ⊕ <td< th=""><th></th></td<>	
编号:* 04 名称:* 演示区域 容纳人数:* 100	
十新建 目 复制 三日 保存 关闭	



3.7.3 新建餐台

	首页	餐台类型	× 消费区	域和聲台	×							
	Q 新建	🕑 修改	2 重看	8	删除) 生成二维码	😧 导出二维码	(2) 小学	⊕ 过滤	さ 童洵 🛛 💿	关闭
Ē	单个新建 批量新建											
基础资料	0	1-AX		行号 1	编号 04	名称	容纳人类	2019-05-26	14: 系统管理员	、 更新时 5 2019-05-2	间 更 6 14: 系统管	9新人 9理员
		2-B区 3-最低消费										
<u>Ш</u>		4-演示区观	选中对应的	的消费区	《域新建日	付可选择单个可	站批量新建餐	台				
营业管理												
G												
经营分析												
Q≡												
A MERE				K K	第 1	页,共1页	> >) 每页: :	!5 ▼ 条 C				
æ				餐台列表	an van							
库存管理				行号	编号	名称	助记码	餐台类型	消费区域	座位数	靠窗	允许预订
୍ରି												
第三方平台												
	日司し											
	首页	餐台类型	× 消费	区域和客	́а ×							
	♀ 新建	🕑 修改	e 5	着 (2 删除	门 回收站	☞ 生成二維码	😧 导出二	維码 🕜 导流	出 🖸 过滤	С 査询	● 关闭
Ē		\searrow										
基础资料	▼ 🔄 消勢	■区域 01-A区	\searrow	行号 1	编 ¹ 04	月 名 演示区	称 容纳 域 100	人数 创	建时间	创建人 管理员 201	更新时间 9-05-26 14:	更新人 系统管理员
		02-B区				1963.1		2015 0	5 20 2 1111 3000		0002021111	
Щ.		03- 昄侃肩装 04-演示区域										_
营业管理							新建【餐台】					×
~							基本信息					
\bigcirc							餐台类型:	05-演示餐台类型	▼ 消费	区域:* 04-演示区	域	-
经营分析							编号: -	22		名称:* 演示餐台		
0-							助记码:	YSCT	座	位数:*		1
S≣ S							前台排序:•		22			
会员管理					第一	1 页共1页	状态	✔ 启用		2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		
				餐台列	山表			[✔] 统计开台率	~] 允许预订		
				行号	编	Ę 4	L					干预
库存管理												** 12
									十 新雄	2制	12 (12 TZ	羊肉
<u></u>												200

启用:如不勾选,餐台则是停用,前台会看不到此餐台

统计开台率: 勾上会统计开台率

允许预订:勾上前台的预订时才可以选择此台预订



3.8 前台展示

后台的菜品和餐台新建完成前台即可开台点菜使用了

登录前台显示:

欢迎你	吏用	寢	ê	开启餐饮	前台 业的互联网时代
	账 号:	0000			
	密 码:	****			
	7	8	9	退出	
	4	5	6	ABC	
	1	2	3	7621	
		0		叫从	
					排際 🛛 引领移动生活



EQ 查单	大 交班	全 切换	会员管理	■◆ ■■ 更多	山 注销	餐台:		聚食	F E
演示餐台 双语	击餐台可开台								
0/1 ¥		顾安开台							
			à: 演示餐台	餐台类型	: 演示餐台类型	座位数:1			
		服务费	聲:折蘸,0 %	市别	J: 午市	•			
		服务员:	服务员	.					
		男士人数:	1		7	8 9			
		女士人数:	0		4	5 6			
		台卡 号:			1	2 3			
		备注:		^		· ←			
				-					
					开台 开	台并点菜	取消		
所有餐台	空台 1 🔵	占用	预订 🛛 🌒	预结	全部	寅示 最低 翻ī	页 _{1/2}	80	₽ ¢
服务电话:0755-88	8399918					当前操作员: 00	00[系统管理员]	2019-0)5-26 14:55:27
堂食演行	示类别							更多	翻页 1/1
堂食 演元 _{演示小类}	示类别							更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演示 演示小类 名称	⊼类别 数量	金额	导入菜单	00022				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 ^份	示类别 数量 1.00	金额 80.00	导入菜单 十	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 份	成美别 数量 1.00	金额 80.00	导入菜单 十	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 份	⊼类别 数量 1.00	金额 80.00	号入菜单 十	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 分	武 美别 数量 1.00	金额 80.00	导入菜单 ↑ 	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 ^份	⊼类别 数量 1.00	金额 80.00	导入菜单 ↑ 	00022 演示莱品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 份	⊼类别 <u>数量</u> 1.00	金额 80.00	 导入菜单 ★ ● 別菜 (做法 	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演万 演示小类 名称 1 演示菜品	武美别 数量 1.00	金额 80.00	 导入菜单 ▲ ● 一 ー ー<	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 分	武美别 <u>数量</u> 1.00	金额 80.00	 号入菜单 ▲ ● 別除 划菜 做法 称重 更多 	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演元 演示小类 名称 1 演示菜品 ^份	武美别 <u>数量</u> 1.00	金额 80.00	 导入菜单 ▲ ● 删除 划菜 做法 称重 更多 先详 	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演万 演示小类 名称 1 演示菜品 分	武美別 <u>数量</u> 1.00	金额 80.00	 导入菜单 ▲ ● <	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演万 演示小类 名称 1 演示菜品 份	武美别 1.00	金额 80.00	 导入菜单 ▲ ● 別除 划菜 做法 称重 更多 先送 下单 	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演万 演示小类 名称 1 演示菜品 分 小计: 80.00 折扣: 0.00	武关别 数量 1.00 感労費:0 总计:8	金额 80.00	 号入菜单 ▲ ● 删除 划菜 做法 称重 更多 先送 下单 	00022 演示菜品 80.00				更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}
堂食 演 演示小类 名称 1 演示菜品 分 小计: 80.00 折扣: 0.00 详細	武关别 数量 1.00 服务表:0 总计:8 上一页	金额 80.00 。 00 0.00 下一页	 导入菜单 ▲ ● 删除 划菜 做法 称重 更多 先送 下单 	00022 演示菜品 80.00	—页 查找:		刷新	更多	翻页 _{1/1} 翻页 _{1/1}



四.打印机调试

4.1 前台打印机设置

4.1.1 登录前台-更多-本机参数-打印设置





排队网产品安装配置文档

www.paidui.com	
本机参数	
打印设置 小票格式 读卡器设置 双屏设置 外部设备 划菜设置 外卖设置 其他设置	
驱动名称:pdfFactory Pro ▼ 打印类型: 熱敏 ▼ 测试	
报表 纸张打印宽度设置	
S8mm 76mm 76mm	
标签打印机配置(结账时打印)	
驱动名称:	
日始点来目却的账单打印机设置(快餐模式) ◎ 驱动打印 ◎ 接口打印 ◎ 网口 ◎ 不打印 针对微餐厅快餐模式使用的打印机设置	
打印维护保存	返回



4.1.2 登录前台-更多-本机参数-小票格式

本机参数
打印设置 小票格式 读卡器设置 双屏设置 外部设备 划菜设置 外卖设置 其他设置
「小票格式应用」
收根小票格式: 收報58 • 打印 1 份 预结小票格式: 预结58 • 打印 1 份 🗌 预结小票由厨打中心控制
预订小票格式: 预订单58 ▼ 打印 1 份 台单小票格式: 台单58 ▼ 打印 1 份 目台单小票由厨打中心控制
标签小票格式: 标签35_25 ▼ 打印 1 份 外卖小票格式: 外卖58 ▼ 打印 1 份 ◎ 外卖小票由厨打中心控制
补打收银小票格式:不打印 ▼ 打印 0 份 存酒单小票格式:不打印 ▼ 打印 0 份
取酒单小票格式:不打印 ▼ 打印 0 份
会员小票格式
发卡小票格式:不打印 • 打印 1 份 充值小票格式:不打印 • 打印 1 份
积分调整格式:不打印 ▼ 打印 1 份 兑换票券格式:不打印 ▼ 打印 1 份
兑换充值格式:不打印 ▼ 打印 1 份 补卡小票格式:不打印 ▼ 打印 1 份
换卡小票格式:不打印 ▼ 打印 1 份 余额调整小票格式:不打印 ▼ 打印 1 份
退卡小票格式: 不打印 • 打印 1 份
○交班小票格式
交班小票格式: 交班单58 ▼ 打印 1 份 日汇总格式: 日汇总单58 ▼ 打印 1 份
小票起始空: 0 行 小票结束空: 5 行 🗹 自动切纸 📄 字体加深 📄 打印总单 📄 打印分单
打印维护 保存 返回
店铺编码:00045088660001 当前操作员:0000[系統管理员] 🛜 2019-05-26 15:05:

注:通过前台打印的格式要对应的选择上,如不需要的可选择"不打印"

4.2 厨房打印机的设置

4.2.1 打开厨房打印设置位置方式

①用 0000 账号登录前台-更多-本机参数-打印维护



本机参数			
订印设置 小票格式 读卡器设置 双屏设置 外部设备 划菜设置 外卖设置 其他设置			
小栗打印机配置 ● 驱动打印 ● 接口打印 ● 网口 ● 不打印 □ 检测打印机状态 驱动名称: IndfEactory Pro	3	ரைப்	
报表 纸张打印宽度设置 ● 58mm ◎ 76mm			
标签打印机配置(结账时打印)			
扫码点菜自动结账单打印机设置(快餐模式) ◎ 驱动打印 ◎ 接口打印 ◎ 网口 ◎ 不打印			

②打印维护还有一种方式可打开:右击 POS-打开文件位置,将 ROMConfigurationTool





▽ 퉬 计算机	▶ 本地磁盘 (C:) ▶ Program Files (x86) ▶ Pa	aidui 🕨 POS I			
编辑(E) 查看(V)) 工具(T) 帮助(H)				
, T∓T‡	新建立供卖				
詇	名称	修改日期	类型	大小	
、載		2014/2/28 9:53	应用相手// 展 11月11日	280 KB	
1750	🚳 LZ4.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	127 KB	
	Microsoft.Ink.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	504 KB	
近访问的位置	Microsoft.PointOfService.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	466 KB	
345Downloads	🚳 mshwchs.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	170 KB	
	🚳 mshwchsr.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	11,896 KB	
	🚳 msvcr120.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	949 KB	
ubversion	Mwic_32.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	200 KB	
西	🚳 mwrf32.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	112 KB	
	🚳 mysql.data.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	447 KB	
1 Л	NAudio.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	460 KB	
で档	NAudio.Windov sMediaFormat.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	81 KB	
铄	Newtonsoft.Jsgn.dll	2018/5/11 14:10	应用程序扩展	446 KB	
	NPOI.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	1,410 KB	
筆机	S PCBDII.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	220 KB	
	N PingAnPay.	2019/5/8 17:30	应用程序扩展	52 KB	
5	🖼 POS	2019/5/8 17:44	应用程序	17,248 KB	
	POS.exe	2014/2/28 9:53	CONFIG 文件	1 KB	
	NeadRfid dll	2018/4/19 20:14	应用程序扩展	701 KB	
	rfidlib_ap_iso15693.dll	2018/1/25 11:08	应用程序扩展	606 KB	
	🚳 rfidlib_reader.dll	2018/1/25 11:08	应用程序扩展	822 KB	
	ROMConfigurationTool	2019/5/8 17:46	应用程序	14,640 KB	
	ROMConfigurationTool.exe	2014/2/28 9:53	CONFIG 文件	1 KB	
	🚳 Sandu.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	489 KB	
	SensorDll.dll	2017/12/18 13:46	应用程序扩展	624 KB	

4.2.2.先新增打印:打印机-新增,选择对应的品牌、接口

聚食汇	
打印机	FIEHAL X
厨打方案	打印机
异常菜品打印	新增(II) 修改(III) 夏制(C) 删除(III) 注:新增、修改 即於1500 元 五千十万(1505 14.1.1.
小票格式	新增打印机 ※
自定义打印项	1 1 驱动 驱动 打印机名称: 则试打印机
	选择对应的品牌如 <u>无可选其他</u> 品牌: 其它 → 型号: 其它热敏 →
	接口类型: 驅動 ▼
	控制说明: [其它热颤
	掘动名称: [ndfFactory Pro] -
	起始打印空:1 行 结束打印空:5 行
	其他选项: 🔤 字体加深 📄 蜡鸣提醒
	各田打印机: ,
	测试出纸则正常
	测试(1) 确定(2) 取消(2)



4.2.3.新增厨打方案:目的是什么菜品从哪台打印机出单,出的什么单(如总单、分单)

聚食汇	日 打印管理 线上部	2 可印 功能定义					
打印机	打印机 厨打方	<u>≰</u> ×					
扇打方案	厨打方案						
异常菜品打印	新增(N) 能	改(M) 复制(C) 删除(I)) 检	查(F)			
小票格式	行号 厨打名	新田北子家			1	i.	×
自定义打印项	1 1	動增固打刀条					
	2 分单	厨打名称: 测试总单			备注:		
	3 2	打印机名称: 测试打印机		•	厨打单类型: 总单	▼ 厨打单	格式: 总单801 🔻
		□-菜品类型	全选	(<u>A</u>)	反向选择(工) [分单 预结小票		
		演示类别	行号	选择	菜品大类名竹卖单	· 类名称	
			1 2	~	呈現 堂食	菜品类	
	打印大安明初	-	3	•	演示类别	演示小类	
	110073940 行号 消费D	单键类型 河 拾菜单 河 條菜	注	: 勾上: 菜单 ▼	失别才会出单, 不勾则不会出 회꽃单 ☞ <u>占菜</u> 单	単 二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、	約 确定(0) 取消(0)

厨打单类型:

总单:每次下单所有的菜品一张单

分单:一个菜品一张单

台单: 此餐台所有的菜品一张单

预结小票、台单、外卖单:软件默认走的本地打印,但可以设置由厨打方案控制出单

4.2.4 异常菜品打印

一个类别中某个菜品想转打到另外的打印机,设置异常菜品打印(可设置禁打、转打、多打)



4.3 调整小票格式:如结账单、厨房单

4.3.1 如调结账单的菜品字体大小,根据打印机大小选择对应的格式,如收银 80



聚食汇	日 打印管理 线上打印	功能定义					
打印机	打印机 厨打方案	异常菜品	\$\$TED	小票格式 ×			
厨打方案	小票格式						
异常菜品打印	新價格式(N) 修改格	t(M) ⊞	除格式(D)	[[][][[][][][][][][][][][][][][][][][]	参数设置(S)	- 导λ	格式(T) 冒出格式(B)
小票格式	● 收银小票 ↓	新増(▲)	修改 (E) 刪除(L)	上移(U) 下移	\$(0)	
自定义打印项	- 收银802	打印区域	打印順序	打印标题	打印项	字符	自定义打印项
			1		预结标题	4	HEREIF, MAR
	收银80		2	台位	餐台名称	4	打印区域:早天区
	- 外卖801		3	开台	开台时间	2	打印项:预结标题
	- 外卖58	单头区	4	人数	人数	2	打印标题: 字符长度: 48 字符
	- 外卖80		5		分隔线	4	
	□ 预结小票		6		自定义文本	4	提示信息 ×
			7		分隔线	4	\$
	- 預结76		1		品标记+菜品名称(3	对方在国际地产工作的优势。
	— 預结80 — 总单		2		数量		系统固定格式不允许修改打印项!
	- 总单801	消费区	3		单位		27
	- 忠里58		4		菜品金額		(福奈 (の))
	- 总单80		5		做法	4	
	□ 分単		1		分隔线	4	
	一分单801	1	2	服务费	服务费	3	
	分単35_2!		3	最低消费补差	最低消费补差	3	
		费用区	6	订单金额	订单金额	3	
	分单76		8	折扣金额	折扣金额	3	
	□ 标签小票		9	舍入金额	舍入金额	3	上一个(U) 下一个(D) 应用(A) 确定(O) 取消(C
	- 标签35_2!		10	应付金额	应收金额	4	

4.3.2 系统默认的格式不可以修改,可复制个新格式进行修改

聚食汇	
打印机	打印机 圆打方案 异常菜品打印 小栗棺式 X
厨打方案	小票格式
异常菜品打印	新婚格式(00) 修改模式(00) 開除格式(0) 夏制(C) 参数设置(5) 导入格式(1) 导出格式(6)
小票格式	
自定义打印项	- 收银801 - 收银802 - 11F0/16度 11F0/16度 11F0/16度 11F0/16 - 2公长度
	- 收银58 - <u>收银76</u> 1 1 自定义文本 48
	- <u>收損80</u> 2 台位 餐台名称 43
	□ 小天平、洗得要修改的格式各称 单号 交易流水号 24
	- 外表58 4 人数 人数 24
	□ □ 71-5(10 5 收線 操作员姓名 24
	● 預结小票 ↓ ^{单头区} 6 打印/x数 新增小票格式 ×
	- 7 开台 开台时间
	- 預结76 8 結账 结账时间 格式类型: 收損小票 - 格式名称: 收損80期间 董金名格式名称
	→ <u>「</u> <u></u>
	- 忌卑58 11 分隔线
	「京田市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市
	◎ 分単 ↓ 分単25.21 2 数量 ⁴
	1 1 1 2 2 2 1 消费反 3 単位 4





4.4 选择对应的格式名称应用

前台-更多-本机参数-小票格式-结账单小票,选择对应的名称应用

本机参数															
打印设置小	票格式	读卡器设置	双屏设	置	外部设备	لا لا	訓菜设置	外卖设置	其他设置						
小票格式应用]														
收银小票相	各式:	收银58	•	打印	1	份	预结	小票格式:	预结58	•	打印	1	份	■ 预结小票由厨打	中心控制
预订小票标	各式:	不打印 收银801	-	打印	1	份	台单	小票格式:	台单58	•	打印	1	份	□ 台单小票由厨打	中心控制
标签小票标	各式:	收银802 收银80测试		打印	1	份	外卖	小票格式:	外卖58	-	打印	1	份	🔲 外卖小票由厨打	中心控制
补打收银小票	格式:	收银58	1	打印	0	份	存酒单	小票格式:	不打印	•	打印	0	份		
DOVERAN .1. 2014	47- 1 4 .	收银76	.	+=+===	^										

*如果调整的总单分单,则在打印维护-厨打方案-修改,选择对应的格式名称,并且需

要重启厨打中心才能生效 (涉及到厨打修改的,必须重启厨打中心才能生效)





五.软件培训

5.1 前台:开台-点菜-下单-结账-交班-对账

5.2 后台:新建基础的信息,如菜品、餐台、员工、报表查询等

六.报表对账

6.1 前台-交班 (或前台-切换-收银-交班)





软件交班方式有三种: 收银员交班、本机交班、时段交班 (软件默认是收银员交班)

收银员交班: 以哪个工号结账的算在哪个工号的交班中

本机交班: A, B两个前台, 哪台电脑交班算哪个电脑的

时段交班: A, B两个前台, 一个时间点交班两台电脑的数据一起交班

6.2 日汇总



日汇总		
日汇总		27 🔍 🗸
店舗名称:则试测试 売山口期:0010-05-0775010-05-07	中排	查询
富亚田期:2019-05-21至2019-05-21		
新作用户	查找 导出 打	ΈD
项目 单数 金额 今天消费+充值的支付方式收入金额	E	
人民币 2 140.00		
会员卡 1 40.00		
充值专用 1 100.00		
营业统计		
(订单总额:200.00 →→ 原金額)		
应收金额:180.00 → 头际文1/		
营收金额:176.41 > 营收+非营收=应收金额		
非营收金额:1.59		
1711111111111111111111111111111111111	E 25.56	a ×
· 病元金融·10.00		Ē
堂會人教:3		y x
堂食金额:180.00		2
堂食单均消费:60.00	•	
堂食单均消费:60.00	▲ 宮业日期: 2019-05-27 🔍 至 2019-05-2	7 💵
堂食人均消费:60.00	快捷	查询
九圓半銀い 本値全額:100,00 充值、发卡、全额调整汇算统计	查找 导出 打	ip
↑6 温 金 級 100.00 76 温 、		
出品部统计		
切日 刻里 皆山玉額 宮吹玉額		
· 贝曰		
····· 教重 醫工主報 喜吹主報 4.00 200.00 190.00 		
 项目		
 项目 数重 皆工主领 宮収主领 4.00 200.00 190.00 		
 		
 小日 数重 皆工主領 宮収主領 4.00 200.00 190.00 		
项目 数重 醫工主版 宮収主級 4.00 200.00 190.00		
小日 教重 皆広主破 宮収主破 4.00 200.00 190.00	E	×
小日 教重 皆工主談 宮(水主談) 4.00 200.00 190.00		×
小日 教重 皆工主談 宮収主談 4.00 200.00 190.00		×
小日 教重 皆工主版 宮収主級 4.00 200.00 190.00		×
项目 数重 皆工主談 宮収主談 4.00 200.00 190.00		×
 小日 数重 副工業額 国政業額 4.00 200.00 190.00 		×
小日 教重 副工業家 副収集級 4.00 200.00 190.00 	参名词 牧銀员交班 日江祭 销售江祭 3	×

营收与非营收金额: 取的是后台结算方式中定义的营收或非营收。

非营收金额还包含: 票券面额-售出金额、会员充值赠送使用金额



	首页 结算方式 ×														
Ē	G 新建 C 修改 C 查看)删除		5 (C 9±		C 童词	① 关	Ð						
	▼ 🗁 结算类型	行号	9F	10	名称	助记码	结算类型	营收	非营收	启用	找零	开发票	金额允许为负	货币单位	货币符号
至如此风中中	🖹 01-现金	1	01	人	民币	RMB	01-现金	01-实	攵	~	•		~	元	¥
	2-会员卡	2	02	2	<u></u> 炭卡	НҮК	02-会员卡	03-自計	动分配	~				元	¥
ليبا	■ 03-银行卡	3	03	修改【结算	方式]										×
ないできます	■ 04-注账	4	04												
PT BYE	□ 05-%# □ 06-票类	5	05	基本值	<u>自思</u> .										
~	□ 07-订金	6	06												
\bigcirc		7	08	编号	• 01					名	称:• 人間	「お			
(2#4)#5		8	09	结算类型	발- 01-现金					助记	B: RM	в			
2620		9	10	修工竹月	L V					(9 7 H)	a. =				-
~		10	11	14(1)(1)		_			1	14(1)+(2. 70				
8		11	12	营收非营收	Z* 01-营收			Ŧ		推	亭:*				1
		12	13	_	01-宮収										
2002		13	14	~	성 02-4FER				F发票						
_		14	15	~	金额允许为负				开钱箱						
æ		15	16		启用票券验证				系统默认						
走方给研		10	1/					_							
APT BAL		10	10	状	态: 🕑 启用										
		10	20												
\bigcirc		20	21												
第三方平台		21	22												
											+	#5 #		i≠ ¥	i) ال
												err Ann		~	~

6.3 常用对账公式

收银统计: 消费支付+充值支付=收银统计

收银统计总和-充值金额/余额调整金额=营业统计中的应收金额

营业统计:订单总额-折扣金额-减免金额+舍入金额-其他优惠金额-赠送金额=应收金额

营收金额+非营收金额=应收金额

会员营收(本金)与非营收(赠送)金额:如充值100 赠送20,消费80元,本金付了

多少, 赠送金额付了多少, 即本金 80* (100/120), 赠送 80* (20/120)



(1) 经营分析	营业分析 营业情况分析(新) 营业情况分析 时段统计分析 营业统计对比分析 菜品预估毛利 菜品销售排行 菜品销售统计 预订分析 预订取消原因分析
OE 会员管理	品项分析 销售分析 退菜分析 赠送分析 菜品做法统计 划菜统计 结算分析
库 存管理	 结算关型分析 结算方式分析(新) 结算方式分析 结算明细报表 第三方支付明细报表 营业查询 消费日报表 营业日汇总 稽核报表
(1) 第三方平台	外卖送餐人统计 销售明细查询 赠菜明细查询 退菜明细查询 折扣明细查询 已开票明细查询 收银员结账查询 反结账情况查询 反日结原因查询 预订订单查询 预订业绩查询 员工业绩明细查询 员工业绩汇总查询 分账报表 营业收入汇总表
日、日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	挂账查询 客户挂账明细表 客户收款明细表 挂账客户应收账款 外卖管理
6	外卖订单 区域外卖查询 拒收原因查询 取消原因查询 外卖效率查询 饿了么外卖对账

6.4 常用的对账报表

销售分析:菜品销售数据(交班中的销售汇总数据)
结算方式分析:包含充值+挂账+消费的支付方式(交班中的收银统计)
营业日汇总:跟前台的日汇总一样
稽核报表:前台查单的数据,可点击"交易流水号"查看该单点菜明细。



6.5 销售日汇总

菜品 数重	原金额 葬	菜品金额	品金额
[堂食] 4.00	200.00	190.00	190.00
占销售额%		100.00%	00.00%
干老吉 1.00	50.00	40.00	40.00
特色菜 2.00	100.00	100.00	100.00
肥牛 1.00	50.00	50.00	50.00

一天的汇总销售数量,可选择不同的统计方式和查询方式查询数据

七.常见问题

7.1 问:运行厨打中心提示"厨打中心已在其他地方启动"。





答:在小海豚工具上执行语句:

USE rmsdb; UPDATE dictionary_data SET data_value='' WHERE data_key='print_center_run_flag';

再重启 API 服务

7.2 问: WebApi(数据通讯后台服务)一会运行一会停止。

答:前台-更多-本机参数-其他设置,点击"重置服务器主机"。

7.3 问: 第二个和第三个服务停止了?

答:一般被杀毒软件拦截,可将安装目录添加到白名单,再快速安装服务

软件安装目录

浏览器打印服务安装目录: C:\Program Files (x86)\Paidui\ROMPrintService, 双击

install 。

WebApi 安装目录: C:\Program Files (x86)\Paidui\Service,双击 installService。

工具(T) 帮助(H)				
印 新建文件夹				
名称	修改日期	类型	大小	
퉬 Data	2019/5/29 14:49	文件夹		
퉬 update	2019/5/26 10:33	文件夹		\
🗟 AopSdk.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	1,800 KB	/
ChnCharInfo.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	382 KB	
EmitMapper.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	99 KB	
Evt.Framework.Common.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	36 KB	
Evt.Framework.DataAccess.dll	2017/10/26 11:43	应用程序扩展	39 KB	
FlexCell.dll	2018/9/17 11:12	应用程序扩展	1,253 KB	
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	196 KB	
③ install 法行后浏览哭打印呢;	冬可治4/2/28 9:53	Windows 批处理	1 KB	
S JHFPay.dl	2019/4/2 8:57	应用程序扩展	33 KB	

AUMXHIII (C:) F Program Files (x86)	Paldul + Service +		
具(T) 帮助(H)			
新建文件夹			
称	修改日期	类型	大小
Data	2019/5/26 11:43	文件夹	
MPOS	2019/5/26 10:32	文件夹	
OEM /	2019/5/26 11:25	文件夹	
UploadImage	2019/5/26 10:33	文件夹	
AopSdk.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	1,800 H
ChnCharInfo.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	382 H
🖻 curl	2014/2/28 9:53	应用程序	1,706 k
curl-ca-bundle	2014/2/28 9:53	安全证书	225 H
EmitMapper.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	99 H
Evt.Framework.Common.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	36 H
Evt.Framework.DataAccess.dll	2017/10/26 11:43	应用程序扩展	39 H
ICSharpCode SharpZipLib.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	196 H
installService 运行后API	服务 前件9章/8 18:00	Windows 批处理	1 K
JHFPay.dll	2019/4/2 8:57	应用程序扩展	33 K

7.4 问:初始化软件提示店铺已注册?



www.paluui.com			
数据初始化			
提醒			
	店铺已注册		
	确定		
		初始化	退出

答:登录后台,基础资料,组织机构,点击修改,将登记标识取消勾选。

7.5 问: 菜品同步不到前台?

答: 1)核实是单店还是连锁版本

单店版本:后台-系统管理-系统设置-启用销售方案的勾选不要勾

连锁版本:一定要做销售方案的,检查销售的方案的日期、时间、审核状态

2) 后台-基础资料-组织机构的登记标识是否勾选,如未勾请联系总部告知商家编

号勾上即可

3) 通过模板导入的菜品必须要先启用一下销售方案, 然后关闭即可。

7.6 问:初始化的时候提示"内容解析错误"





答:因输入的是商家编号,在初始化时应输入店铺编号一般后台带 0001,连锁版本一定 要在后台-基础资料-组织机构-查看对应的店铺编号。

7.7 问:前台同步数据提示 MAC 地址不一致?

答: 1. 登录前台-更多-本机参数-其他设置-重置服务器主机。

2. 登录 pm. paidui. com 聚食汇-商家列表-找到该商家,点击"详情",点击"清除设备地址",清除完成预计 20 分钟左右生效。

3. 把服务监控中的第一个 mysql 和第二个服务 webapi 点下停止或者直接重启下电脑。

7.8 问:运行前台提示站点数超出



终端注册失败	(:站点数超出	出,请联系管:	理员或软件供	应商!,请点	退出关闭系统。
	账号:				
	密码:				
	7	8	9	退出	
	4	5	6	АВС	
	1	2	3		
0		D	+	明秋	

答:

1)登录 pm.paidui.com,找到对应商家点详情,点修改,查看具体授权了几个"前台 POS 点数"。如站点不够请先添加站点。如果站点数足够就进行下一步操作。

2)登录后台-系统管理-终端管理,选择类型为电脑的再点清除唯一码。

注:一般重装了软件并还原数据后会出现的问题: API 一会停止一会运行 (问题 7.2)、提示 MAC 地址不一致 (问题 7.7)、厨打中心运行不了 (问题 7.1)

八.微信、支付宝设置

1 如需对接微信支付、支付宝支付联系渠道经理开通聚好付

2 聚好付进件



3 ROM 后台-结算方式-微信支付,把对应的信息填好

4 微餐厅支付 APPID 配置

自有公众号:后台-第三方平台-参数设置,将上面显示 APPID 复制到聚好付进件商户中

使用排队网公众号或是运营者:统一配置 APPID: wxcb234709f31cd63f