

聚食汇(食堂)业态 产品实施手册



目录

适用]版本:聚食汇 V8.1 版本	.4
—	应用场景	.4
Ξ、	商家案例	.4
三、	业态常用功能	.5
四、	业态所需硬件	.5
五、	安装实施设置	.6
	5.1 前期准备	.6
	5.1.1 浏览器	.6
	5.1.2 申请商家	.6
	5.1.3 数据库维护工具	.9
	5.1.4 远程工具	.9
	5.1.5 帮助中心与操作手册1	0
	5.2 基础资料设置1	1
	5.2.1 登录后台1	1
	5.2.2 新建单位1	2
	5.2.3 新建商品大类1	13
	5.2.4 新建商品小类1	.3
	5.2.5 新建商品1	4
	5.2.6 新建营业市别1	.5
	5.2.7 新增餐台1	6
	5.2.8 支付配置设置1	.9
	5.2.9 快餐默认餐台设置2	22



	5.3 软件安装	23
	5.3.1 安装步骤	23
	5.3.2 安装完成	26
	5.3.3 运行前台	26
	5.3.4 初始化	27
	5.3.5 软件介绍	29
	5.3.6 前台展示	29
	5.4 电子秤设置	31
	5.4.1 电子秤调试	31
	5.4.2 自动称重设置	31
	5.4.3 自动称重结账流程	32
	5.5 会员发卡	32
	5.5.1 后台建立会员基本信息	32
	5.5.2 前台 POS 发卡操作	34
	5.5.3 后台 ROM 发卡操作 (不支持电子卡)	42
	5.5.4 批量发卡	47
	5.6 报表对账	50
	5.6.1 前台-交班结算	50
	5.6.2 日汇总	52
	5.6.3 常用对账公式	53
	5.6.4 常用的对账报表	53
	5.6.5 销售日汇总	54
六、	业态功能启用设置	55



	6.1 启用微会员	55
	6.1.1 授权绑定公众号(若商家使用的是排队网公众号则无需此步骤)…	55
	6.1.2 建议会员等级和卡等级	55
	6.1.3 设置自定义菜单	59
	6.1.4 会员方案设置	60
	6.1.5 使用微会员	61
七、	常见问题	62

适用版本:聚食汇 V8.1 版本

一、应用场景

适用于食堂商家

二、商家案例

广东乡谷村膳食管理有限公司主创团队在 2000 年即进入团餐服务行业,是一家集膳食承包、食材配送、厨房餐厅设计、净菜加工、美食文化、餐饮咨询、农资采购为一体的全产业链综合性餐饮服务企业。



排队网助力乡古村为阿里巴巴华南运营中心、华星光电、惠州机场、美的集团、桂林融创、 东莞顺丰、广汽研究院等上市公司提供美食支持!



客户痛点:

1.店内荤素菜品统一价格,需人工操作称重点餐,点餐过程耗时长、效率低

2.食堂客流量大、顾客就餐时间紧张。人工操作收银机结账,效率低容易造成人流排队,影 响店内运作效率

解决方案:

1.聚食汇快速称重功能,顾客将自己打好的菜品直接放在电子秤上,系统自动识别重量与价

格,无需人为操作,快速称重

2.聚食汇快速结账功能,顾客仅需将自己的微信、支付宝付款码对着扫码枪扫码,系统自动 快速结账,无需人工点击结账,系统自动快速结账,提升店内运转效率

三、业态常用功能

聚食汇前台 POS 快餐模式:用于基本点餐

聚食汇后台:用于查询营业数据报表

支付功能:用于顾客微信支付、支付宝支付

会员功能:用于食堂内部员工卡,企业合作卡,普通顾客会员卡储值支付

读卡器:用于读取会员卡信息

(IC 卡适配:明华澳汉 RF-EYE-U010,明泰 MRF-35,明泰 URD-R310,明泰 URF-R330)

电子秤:迪宝G系列、大华ACS-A系列、顶尖PBX系列

具体硬件支持可查看:https://www.kancloud.cn/pyx_457131230/faqpdf/1801240

四、业态所需硬件

▶ PC 端:有外网环境的服务器电脑1台



▶ 打印机:各出菜口配菜出单、收银出单(建议至少2台)

- ▶ 电子秤:称重菜品
- > 支付设备:扫码枪、支付盒子

五、安装实施设置

5.1 前期准备

5.1.1 浏览器

商家后台登录地址 sso.paidui.com 推荐使用谷歌浏览器。



5.1.2 申请商家

登录伙伴平台 pm.paidui.com 创建商家。



聚食汇--商家列表--新建商家

非 [@] #	欲营销平台				办)合权人 (【江佐宏(信息化事 ∨	欢迎您! ⑧	续费 距到期986天 🗘 消息
<u>.</u>	聚食汇 / 商家列表	Ę.						
▲ 首页 久 聚食汇 ^	按名称搜索	按代理商名称强索	请得选业务	满足一項	V 2021-04-01	~ 2021-04-30	8	询 新建商家
◎ 商家列表 ◎ 代理列表	累积	商家数	公众号		粉丝数			
图 商家升级 ① 下载中心	新 增	商家数	公众号		粉丝数			
🔀 福利商城								
図 聚商芸 ~								
04 繁微量 ✓ ▶ 財务管理 ✓				暂无数据				
A 账户管理 ~								
◎ 系统设置 >								

红色*为必填

*商家名称:填写商家名称。

*地址:填写商家实际地址

*商家类型(单店/连锁):根据门店数量选择。1个门店为单店,2个门店或以上为连锁。

*软件版本:默认 8.1 版本

*业态:其他美食

*店铺名称:门店的名称。例如:***科技园店

店铺到期时间:可控制门店限制使用,自定义输入。

店铺地址:门店所在地址

微信公众号门店 Logo:公众号门店头像展示,可不上传。(作用于运营者公众号)

终端类型:智慧云(windows 系统) / 店+(安卓系统)

终端点数:前台 POS 点数,至少为1

功能开通:全部勾选

储值营销、营销包年:暂时可不开通。提交即可。



ME 首页 20 和会F	创建总部) where the day Day			-		
◎ 商家利表	 ····································	入商家名称		Contractor of the second			
四 代理列表	* 地址: 请选	技 / 1	132年	请选择 ✓			
🕄 商家开级	●商家类型: 请选	择 ~	*软件版本: 订]选择 →			
①下载中心	在App可看商品价格: 开〇		 业态: 引 	1选择 ~			
长 福利商城							
國 联商县 🗸	店铺1						
名 聚微量	*店铺名称:						
▶ 財务管理 ~	店铺到期: 2022-04-19						
名 账户管理 ~	地址: 请选择	> 请选择	~ 请选择				
₽ 系统设置 ·	店铺地址: 请输入地址信	8.		搜索地址			
	# 2014 第10 第10 第10 第10 第10 第10 第10 第10 第10 第10	中山山市 2005 中市2日 0101110-00 05(2019)5216号 - 単則安字110	189 BOD R 199 2 SM 189 T 199 SM 199 S	0 K 1055 Q			
终端类型							
 智慧云 (店+ 							
终端点数	THE 1 42 1 45	工 40 上 42 上 95					
前日中の5点数	平仮尽養尽奴	手机总裁总数					
0	U	0					
功能开通							
会员管理	营销中心	票券管理	库存管理	电子发票	开启客显	排号	
\odot	\odot	\oslash	\odot	\odot	\odot	\odot	
储值营销 ①							
储值营销(6个月) 储值营销(3个月)						
x	×						
营销包年							
聚客意包年							
x							
^{息计:} ¥ 0.00 元							提交
我已闷速并同音《排队网	产品服条协议》						

创建好商家后会收到短信:

你申请的商家 测试店铺 已创建成功 , 请告知商家管理后台的登录方式:登录

sso.paidui.com,商家编码 0004508866,初始账号:0000,初始密码:0000。请妥善善保管账号,并修改初始密码!



5.1.3 数据库维护工具

小海豚数据库维护工具(SQLyog)。辅助在数据库处理软件简单的问题。

工具下载地址:https://www.kancloud.cn/pyx_457131230/faqpdf/1801266

(请根据您的电脑系统类型选择安装下载)



5.1.4 远程工具

遇到问题可联系总部远程,常用的远程工具 QQ 或者向日葵

向日葵工具下载地址: https://www.kancloud.cn/pyx_457131230/faqpdf/1801266





5.1.5 帮助中心与操作手册

【帮助中心】

简单的小问题可以通过聚食汇帮助中心搜索查询答案。

帮助中心网址:<u>http://help-rom.paidui.com/</u>

或通过下方二维码扫码快速进入帮助中心界面。



【操作手册】

聚食汇产品介绍、功能列表、操作手册,演示二维码请在看云上下载查看。

网址:https://www.kancloud.cn/pyx_457131230/faqpdf/1801240





5.2 基础资料设置

5.2.1 登录后台

ROM 后台网址:sso.paidui.com

或通过 桌面的快捷方式打开后台



输入商家编码进入后台





蒙食汇智慧云 ⇒ C C ▲ 不安全 hn.n	× +	Home/Login?m	c=0004508866		1.885	DB RACE	10111	10.84	-	C AND 1		CONTRACTOR
用 ∧ 我的工作台 · 深圳	■ 聚食汇智慧云综合	商家认证中心	△ 公众 ○ 公众 ○ 135 (8)	輯器官网-微	Q 我的文档	· 看云 📒 🧃	和中心 🖸	阿里云-RAM	用户 🕞	OSS管理控制	lés 📕 ma	d5在线解密破解
									-	in the	げを田	1
										123	NAN - 2 113	
						2		0000堆金	福地1			
				影创	L·智慧	調売)		0000		3	连锁商家	家可切换门漏
				餐饮网	络营销	专家						
			\leq		输入则	长号密码	登录即可		登词	7		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
			@	#	\$	%		*	-	1	()
					1	•	•	:	;	,	?	Del
				abc						_	-	ntor

*必填的设置:单位、商品类别、商品、营业市别、餐台类型、消费区域和餐台

王章	公共资料 企业品牌 地理区域 组织机构 部门档案 单位 商品类别 商品 商品出品部 结算方式 通用信息 员工档案 聚微量票券关联
中国	营运资料 营业市别 做法类型 商品做法 原因相关 餐台类型 消费区域和餐台 茶芥设置 节假日设置 计时方案

5.2.2 新建单位

基础资料--单位中新建。

默认选择通用,即菜品和物料单位都可用



	首页	单位	×					
	分新建	1 🕑 修改	() <u>音</u> 着 ()		站 🕑 🖩	注 ① 过	漆 C 査询	 美術
Ē	行号	编号	名称	助记	码	使用类型	创建时间	1
基础资料	1	01	默认	MR		01-通用	2015-05-20 10:56	5:27 系统
	2	02	份	F		01-通用	2018-12-17 23:09):29 系统
	3	03	锅	新建【单位】				× 统
则	4	04	X					统
表示问题	5	05	握	常士信息				统
高业日理	6	06	支					统
	7	07	杯					统
	8	08	↑	编号:	16			统
\sim	9	09	只	名称:*				统
经营分析	10	10	半只	Rhi275-				統在
	11	11	例	ADIORSI				统
O=	12	12	盒	使用类型:	03-物料专用	野认洗	冬浦田 <u>村、即並</u> 5	2.新物料 统
CD =	13	13	斤		01-通用	单位都	可用	血4日12/41 統
会员管理	14	14	位		02-菜品专用			统
	15	15	打	+	03-物料专用 新雄	「复制」「一	当 保存 二 关	闭
_							_	

5.2.3 新建商品大类

基础资料--商品类别中新建。

选中商品类别点击新建,弹框出来创建的是商品大类

	首页 商品类别 ×								
^	G 新建 🕑 修改 ⊗ ;			毎出 ℃ 重約			-		
						新建【商品大类】			×
	▼ 🖨 商品类别	快速費	找: 请输入编号	景、名称、助记码		基本信息	_ 选中商品类别	J, 创建的是商品大	类
	▶ 🗀 03-炒菜类	行号	编号	名称	助记码	ar + 10.0			
基础资料	▶ 🗀 06-演示类别	1	03	炒菜类	CCL	编号:	52		
	▶ 🛄 12-烧烤	2	05	菜品类	CPL	名称:•			
<u>III</u>	▶ 🛄 16-火锅类1	3	04	酒水类	JSL	85:322.			
~~	▶ 🗀 18-川菜	4	01	汤类	TL	MURDERS.			
营业管理	▶ 🗀 21-菜品做法	5	03	汤	т	前台排序:★		82	
	▶ 🗀 24-鮮榨果汁	6	06	演示类别	YSLB	描述:			
	▶ 🗀 26-特价菜	7	07	演示小类	YSXL				
G	▶ 🛄 31-蒸菜类	8	08	小食	XS				
经营分析	▶ 🛄 33-日切茶	9	12	烧烤	SK				
	▶ U 36-田生	10	13	烧烤肉类	SKRL				
<u> </u>		11	15	赛 橇类	TCL				
8	日 44 利主矢	12	16	火锅类1	HGL1				
会思想理		13	17	鱼火锅	YHG				
ZMBÆ	▶ □ 50-竹彩	14	18	川葉	CC				
		15	19	酸辣土豆丝	SLTDS				
Å		16	20	辣椒炒蛋	LICD				
		17	21	菜品做法	CPZF				
微格厅		18	22	清淡	QD				
		19	23	微辣	WL				
a		20	24	鮮椀果汁	XZGZ				
521		21	25	果汁	GZ				
第三方平台		22	26	特价菜	TJC		1 4 4 4		
		23	27	特价	LL		十 新雄 (目 急		FIZI
		24	20	Certa street	70110				

5.2.4 新建商品小类

选中商品大类点击新建,弹框出来创建的是商品小类



	首页 商品类别						
^	☐ 新建 Ø 修改 ⊗ 删除		导出 C 査道		I		
Ē	▼	* 快速查找: 请输入者	寇【商品小类】				×
活動	◎ 03-汤	行号编号	基本信息				
소백자가	▼ 🖨 03-炒菜类	1 06	编号:	53			
<u>.11</u>	■ 05-菜品类	2 01	名称:*	商品小类			
大	■ 08-小食 ■ 15-音祭举		助记码:	SPXL			
HIDH	▼ 🔄 06-演示类别		所属大类:*	06-演示类别	商品大类	-	
\square	📑 07-演示小类		前台排序:*			13	
いた			描述:				
Q≣							
				用专用做法	🗌 启用标签打印	D	
Å							
() () () () () () () () () () () () () (
\bigcirc							
第三方平台							
_				十新建	目复制目	保存	关闭

5.2.5 新建商品

普通商品:新建的单品商品

食堂商品需勾选称重功能!



	首页 商品 ×				
^	○ 新建 ② 修改 ③ 重要) 删除	批量上传图片	图片 🕜 回收站 🕐 导出 🕑 导入 🕐 查询 🕑 批量修改 🕸 云端菊品库 🗿 关闭
Ē	8	朝过滤			ex (商品) ×
基础资料	创建日期 *	主		# (7. 3	基本信息 其他
					所属大英:• 03-炒菜業 マ 所属小英:• 05-菜品美 マ
し	▼ □ 同品类別	行号	编号		編号: 00007 名称: 称重莱
专业管理	1 03-汤	1	00006	即时支	助记码: CCC 别名:
Hallond.	▼ 🗃 03-炒菜类	2	00007	称重新	前台排序:* 7 餐盒费:* 0.00
~	📑 04-酒水类	3	80000	特色多	
\bigcirc	■ 05-菜品类	4	00009	旧名时多	
(2	🖹 08-小食	5	00010	海市社	同如笑望☆ ● 曹邊商品 默认 编号 名称 参考价
2670	🗈 15-套餐类	6	00011	茶位	● 景客 1 2 份 45.00
-	▼ 🔤 06-演示类別	7	00012	纸巾	
A≣	■ 07-演示小类	8	00014	子菜1	
		9	00015	子菜2	<
会员管理		10	00016	王来	
		11	00019	两个生	□ 启用专用做法 □ 时价商品 □ 即时录入数量 ☑ 称重 □ 特色商品 □ 临时商品
Å		12	00020	肥牛	
		13	00021	时价数	
微餐厅		14	00032	鱼鱼	
		15	00033	百威	
୍		16	00068	轮播的	< 上码 下码 > 十 新建 目 复刻 巴 保存 关闭
第三方平台					

套餐:可设置普通套餐、分组套餐和临时套餐

启用专用做法:指这个菜品的专用做法,菜品专用做法高于菜品类别做法

特色商品:勾上前台点菜类别中会有特色菜显示

允许比例折:控制该菜品是否能打折,特殊情况:前台使用"整单折扣"不受控制

允许积分:软件上设置了积分方案,可设置该菜品是否允许积分

允许使用代金券:可设置该菜品是否允许使用代金券

5.2.6 新建营业市别

市别是 24 制的,不建议跨天设置,如有多个市别设置

早市(早上 7:00-11:00)

午市(中午 11:00-15:00)

晚市(晚市 17:00-22:00)

软件上则显示:



www.paidui.com

	页首	营业市别								
^	G #i									
~	行号	编号	名称	助记码	开始时间	结束时间	创建时间	创建人	更新时间	更新人
	1	01	早市	ZS	07:00	10:59	2015-05-20 10:56:27	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
基础资料	2	02	午市	WS	11:00	16:59	2019-05-26 14:25:08	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
	3	03	晚市	WS	17:00	23:59	2019-05-26 14:25:22	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
	4	04	空闲	KX	00:00	06:59	2019-05-26 14:31:24	系统管理员	2019-05-26 14:31:24	系统管理员
Ш										

基础资料--营业市别中新建市别即可。

	首页 营业市别	×				
^	G 新建 🕑 修改)删除 〇〇回收站		う 査询 💽 关税	đ
	行号编号	名称	助记码	开始时间	结束时间	
	1 03	早上	ZS	00:00	16:59	20
基础资料	2 04	晚市	WS	17:00	23:59	20
	新建	【营业市别】		×		
(1) 经营分析		编号:* 05 名称:* 助记码:				
8	Ŧ	刊始时间:* 00:00 注意:市别名称保存后,	将不能再修改	~		
会员管理			🖺 保存	关闭		

温馨提示:选择开始时间后,会自动创建一个结束时间。即上一个市别的结束时间

5.2.7 新增餐台

创建顺序为:新建餐台类型-新建消费区域-新建餐台

5.2.7.1 新建餐台类型

单店、连锁商家在基础资料--餐台类型中新建餐台类型



	首页	餐台	w ×							
^	分離	t 🕑 (*	改 🕑 查看		回收站 🕐	导出 C 査询	● 关闭	?		
	行号	编号	名称	新建【餐台类	型]					×
	1	01	大厅		_					
基础资料	2	02	包房-计	基本信息						
	3	03	雅间-阶							_
	4	04	最低消	编号:*	16		名称:*	快餐区		
~ ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	5	05	演示餐台	容纳人数:*						
	6	06	超大厅	包房价						
ATRA	7	07	小包间	0 不启	Ħ	○ 包房价	_	○有	房价二	
	8	08	TY001	0.11						
\square	9	09	TY002	服务费			_	最低消费		
\smile	10	10	自助餐		0.00	~		a ## /a	0.00 -	
经营分析	11	11	贵宾1区	• 赛率	0.00	70		• 76 -	0.00 元	
	12	13	免费吃	○ 定额		元		○人均	元/人	
=	13	14	东区	■ 人口		元/人				
ප=	14	15	西区	0						
会员管理				() († 타)	次费					
							十新建	[复制	🖺 保存	关闭

5.2.7.2 新建消费区域

单店商家在基础资料--消费区域和餐台中新建

(水) / 目 次迎参!系統管理员 2021年04月16日 **緊食汇·智慧云** 客廠中心连锁体8.1 | 0000-客廠中心连锁总部V8.1 商品 销售方案 折扣方案 用户管理 器师厅设置 营业收入汇总 门店收入汇总 系统设置 销售分析 清重收损结况正总 结散方式正总 营业分析(物) 结龄分析(物) 门店则传能正总表 经结购买 1141/01 STANKS t7 客服中心连锁v8.1 0005右姑娘火锅(皇岗店) \wedge 0000客服中心连锁总部V8.1 总部 0002伙伴演示(南山店) 聚食汇·智慧云 餐饮网络营销专家 0003尚品皇府海鮮酒楼(福田店) 门店 0004驟食汇(比克店) 0005右姑娘火锅(皇岗店) 请选择对应门店登陆 0009客服中心(邓向阳办公) 0011北鼻甜品 (盟主店) 门店后台 0012客服中心(彭怡雪办公) 0013客服中心(再春办公) 0014客服中心李再春-公司测试环境 2 3 5 4 1 0015大牛火锅 (南山店) 0016合肥旗舰店 # \$ % @ ____ • • Т ÷ ? Del ; , Enter abc.

连锁商家登录到门店后台基础资料--消费区域和餐台中新建

选中消费区域新建消费区域



	首页 客台类型 消费区域和客台 ×
	○ 新建 ② 修改 ② 查看 ◎ 删除 ③ 回收站 ◎ 生成二维码 ③ 号出二维码 ②
	▼ ④ 消费区域 通 01-A区
東京	■ 02-B区 ■ 03-最低消费 3 ■ 4 ■ 4 ■ 4 ■ 4 ■ 4 ■ 4 ■ 4 ■ 4
经营分析	·····································
8≣	十新建 目 复制 🖳 保存 关闭

5.2.7.3 新建餐台(至少需要建立一个餐台)

单店商家选中已经创建好的消费区域点击新建,可单个或批量创建餐台。

连锁商家登录到门店后台选中已经创建好的消费区域点击新建,可单个或批量创建餐台。

聚食汇·智慧	きまた 客服中	〕连锁v8.1 │ 000	00-客服中心连锁	总部V8.1								(7) 一日 次回窓:系統管理员 2021年04月19日 24-
^	快捷入口											
ß	商品	销售方案	折扣方案	用户管理	微稱厅设置	常业收入汇总	城收入10总 新	充设置 销售分析				
基础资料	消费收损结况正总	精神方式定息	营业分析(新)	结算分析(第) (门店明告额工总表	经信购买						
जि	销售分析				营业情 200k	兄分析						
营业管理							186250.00					
(h)					100k							
超精分析							/					
	· ·				Ok	0.00 0.00 2						
								客服中心道	 		t₽)	
					~							
			取容				0005右如		4 文 7			
			SK E	UL'⊟	同志口.		0000番服	中心建瓴意即Vo.1 た 演示(南山店)		- 11		
			餐饮	网络营	销专家		0003尚品	皇府海鲜酒楼(福田店)	门店	- 11		
							0004聚食	汇(比克店)		- 1		
							0005右姑	娘火锅(皇岗店) 由心(邓向阳九公)	清洗择对应	心底登陆		
							0011北鼻	甜品 (盟主店)	门店后台			
							0012客服	中心(彭怡雪办公)				
			1			1	0013客服	中心(再春办公)				
		1	2	3	4	5	0014音級	中心字两暮-公司灵魂(4) 火锅(南山店)	.			
			#	¢	0/		0016合肥	旗舰店		Ţ		
			#	⊅	70							
				. I	'	`	:	; ,	?	Del		
			abc.						Er	nter		

餐台支持单个新建或批量新建



	首页 餐台类型	× 消费区域	和著台	×												
	G 新建 🕑 修改	C 22	\otimes) 删除 (う回收站	Ģ	生成二维码	۲	导出二维码	C	5 导出	Θ		C 查询	① 关	8
	单个新建															
11000000			行号	编号		名称	寄纳人费	ξ	创建时间		创建人		1	更新时间	更新人	
STEWFOOT 4-4	02-BX		1	04	演示	区域	100		2019-05-26 14:		系统管理》	5	2019-	05-26 14:	系统管理员	
L DI	03-最低消费		en an		- जा 24 4 र से	6 / - 1 =		4								
ЧЩ.	104-演示区现	一中对应的	阴贲山	兰城新娃的	可选择早	211°9878	百批重新建會	日								
营业管理																
and a																
\bigcirc																
经营分析																
Ω=																
0=																
会员管理				₩ 1	雨 # 1 1	π \) #T.	5 -	20							
_					20/213	~ /	40.		_ # U							
æ		4	署台列	表												
库存管理			行号	编号		名称	助记码		餐台类型		消费区域		座位素	Ż	靠窗	允许预订
																
2-4																
第二万千台																
~																

启用:如不勾选,餐台是停用状态,前台会看不到此餐台

SECT F		and 1						
	首页 餐台类型 消费	区域和背台 *						
Ē	G 新建 C 修改 C 查		14734 © ±	成二维码) 导出二维码 (C 92 C	过達 C 童词	● 关闭
	▼ 消费区域	行号 编号	名称	容纳人数	创建时间	创建人	更新时间	更新人
基础资料	01-AE	1 04	演示区域	100	2019-05-26 14:	系统管理员	2019-05-26 14:	系统管理员
	 ● 02-8区 ● 03-最低消费 ● 04-濱示区域 		Rise (與台]				×
HALDA			_	_				
			1	基本信息				
G			*	台类型:* 05-演示	【著台类型 ▼	消费区域:* 04	- 演示区域	×
经营分析				编号:* 22		名称:	示餐台	
-			12	助记码: YSCT		座位数:-		1
8				台排序:-	22			
会员管理				状态: 🖌 启用		常窗		
		〈 第 1 页	.共1页	✔ 统计	开台率	✓ 允许预订		
A		報台列表						
		行号 编号	12					-3
岸村百理								
					十新國		9 世 保存	关闭

5.2.8 支付配置设置

1 如需对接微信支付、支付宝支付、云闪付支付联系渠道经理开通聚好付

- 2 聚好付进件 (ams.paidui.cn)
- 3 ROM 后台-结算方式-微信支付,填写对应支付信息



4 微餐厅支付 APPID 配置

自有公众号:后台-第三方平台-参数设置,将公众号显示 APPID 复制到聚好付进件商户中

使用排队网公众号或运营者:统一配置 APPID:wxcb234709f31cd63f







连锁商家配置支付:

若部分门店独立收款,则选择机构支付账号,配置好对应机构的商家编号、密钥、私钥。 不用独立收款的门店,则选择默认支付账号即可。

基	本信息	默认	支付设置	几构支付设置			
查	找: 请输入	、编号、	名称、助记码				•e
行号	机构编制	3	机构名称	支付账号	商家编号	AES密钥	RSA私钥
1	0000		客服中心连	01-默认支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
2	0002		伙伴演示(02-机构支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
3	0003		尚品皇府海…	02-机构支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
4	0004		聚食汇(比克	01-默认支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
5	0005		右姑娘火锅	02-机构支付账号	8887821538	4743584247435842	MIICdAIBADANBgkq
6	0009		客服中心(01-默认支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
7	0011		北鼻甜品 (01-默认支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
8	0013		客服中心(01-默认支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
9	0012		客服中心(…	01-默认支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
10	0014		客服中心李	01-默认支付账号	8888841631	7398467673984676	MIICdQIBADANBgk
							►

5.会员卡支付设置

会员管理--会员权益设置中对应卡类型勾选允许储值



	首页 会员权益设置 ×					
^			5			-
			编辑卡等级(卡类型)			\sim
	1、"卡奇班"即卡奕型(如Uv.1、Uv 2、付景会员相关功能需在"付费者	2230 ,一个卡等级系 合员设置"中启用后才可				121
基础资料			基本设置			Î
	升级规则设置 付费会员设置 1	付费记录查询 +	编号	02		
ĿЩ	普通会员 付费会员					- 11
营业管理		CONTRACTOR OF CONTRACTOR	*名称	银卡 (价)	5/9	- 11
~		金卡 (1	会员等级	vip		
C)			白田州木			
经营分析	升级条件: 0 经验值	升40条件: 10 经				
	下一等段:金卡(折)	下一切级:元	适用门店	● 全部门店 ○ 部分门店		
8	∠明明□問辞	2 编辑	有效时长	 永久有效 自定义 		
会员管理		TTO MANY TAX				
			功能属性	☑ 储值 POS端消费时需要短信脸证 线上充值使	用充值奖励活动(不句选则默认使用充值方案)	
		安值诺50		☑ 积分 ✓ 允许积分兑换 □ 启用积分清零		
微氣厅	代金券券包	充值券		☑ 优惠 ○ 会员折扣 ● 会员价		
	积分方案	代金券券包		仅会员卡支付享受优惠		
Q	兑换王老吉一瓶	积分方案				
第三方平台	会员折扣	多单位积分		西亚贝下文内学受忧患		
	设置权益	设置机		✓ 升级 (升级规则请在会员权益-升级规则中统一设置)		*
A					(羊田)	10 12 I

会员管理--会员权益设置对应卡类型设置权益中设置好充值方案

	首页 会员权益设置							
^	() 说明:		等级会员权益设置					×
	1、"卡等级"即卡类型(如Lv.1、 2、 付费会员相关功能需在"付酬	Lv.2 …),一个卡等级 费会员设置"中启用后才"	银卡(价)(普通会员)					Í
T.T.	升级规则设置 付费会员设置	付费记录查询	方案设置					
#W##	普通会员 付费会员		+ 新建充值方案 + 新建积分方法	条 + 新建优惠方象	s + 新建特	价方案 + 新建兑	换方案	
	银卡(价)	金卡 (3)	■核状态: 全部 ✓ 日 < 已有全部方案(7) 已有充(7)	期状态: 全部 ~ 直方案(3) 已有和	R分方案(1)	已有优惠方案(1)	已有特价方案(0)	>
经营分析	升级条件: 0 经验值 下一等级:金卡(折)	升级条件: 10 约 下一等级: 元	编号	名称	日期状态	审核状态	操作	
8≣	∠编辑 □ 删除	▲编辑	CZFA.0000.20200621.01	代金券券包	正常	已审核	编辑 删除	
会员管理		—— 已设置以下:	CZFA.0000.20200118.01	充值券	正常	已审核	编辑 删除	
	充值送50 充值券	会员特价 充值送50	CZFA.0000.20190511.01	充值送50	正常	已审核	编辑 删除	
微熱庁	代金券券包	充值券						
ଲ	兑换王老吉一瓶	积分方案						
第三方平台	会员折扣	多单位积分						
	设置权益	设置	Lauran					

5.2.9 快餐默认餐台设置

系统管理--前台参数设置--启用快餐模式,并设置好快餐默认餐台





5.3 软件安装

5.3.1 安装步骤

软件安装包及补丁包下载地址: <u>http://huobandown.paidui.com/</u>

具体以最新版本为准。

排队网资源下载 聚食汇 聚商芸				
文件名称	发布时间	兼容聚食汇版本	文件描述	下载;
/宿+_v3.0.5	2020-09-08	适配ROM8.1+	1、电子砰话配; 2、重视注册时营业取掇自动停正; 3、境加绝对估清;	安装包
聚食汇 排号app2.0.3(android版)	2020-09-25	适配聚食汇8.1	增加透配熵層R330打印功能;	安装包
聚食汇排号app2.0.3(android系统8.0以上版本)	2020-11-19	适配聚食汇8.1	如果存在打开排号软件白屏的情况,请安装此版本	安装包
繁食汇 移动POS 点幅 for Android(V6.0.5)	2020-03-27	适用android8.0以下		安装包
繁食汇 移动POS 点幅 for Android(V6.0.6)	2021-03-08	适用android8.0及以上		安装包
聚食汇 平极 点幅 for iOS(V5.7.5) [苹果平板]	2021-03-12	需要iOS版本9.0及以上、累 食汇版本8.1	本版本IPAD将于2022-03-10过期,副时由爆前三天更新IPAD包,通道前做分别教书会谈新包的准备	安装包
聚食汇 平板 点幅 for Android(V6.0.0) [安卓平板]	2017-11-30	适配ROM6.1以上的版本	修复andriod 7.0兼容,同时兼容ROM版率6.1、6.2、6.3、6.4、6.5、6.6、6.7、6.8	安装包
聚食汇8.1前台安装包20210318.115820	2021-03-18	适配ROM6.1	安嶺也	安装包
8.1离线升级补丁包20210318	2021-03-18	适配ROM8.1	1、修复微外类新订单声音不满放的问题 2、调整标签打印做法打印数量的规则 3、快餐堆加是否支持扫码支付 4、增加预定可以够改善功能 5、修复一些已知问题	升级包

解压软件安装包后,退出杀毒软件,双击打开安装包,点击"是"运行安装。



点击下一步,进入聚食汇安装进程。



选择:数据库及后台服务、前台、厨打中心、浏览器打印服务

数据库及后台服务、前台、浏览器打印服务一定要安装

若存在分机,分机客户端不要安装"数据库及后台服务"且多台电脑只在其中一台电脑上安装"厨打中心"



点击下一步,进入选择安装位置界面。软件默认安装 C 盘,可自定义安装路径。



😚 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装	X
选择安装位置 选择"累食汇餐饮前台管理系统 8.1"的安装文件夹。	3
安装向导将安装 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 在下列文件夹。要安装 夹,单击[测览(B)]并选择其他的文件夹。单击【下一步(B)】维续。	每不同文件
可自定义安全	装位置
目标文件夹	
C:\Program Files (x86)\Paidui	揽(B)
新靈空间·395.248	
可用空间: 36.1GB 默认安装月录	
聚食汇餐饮前台管理系统	
< 上一步 (2) 下一步 (2)	> 取消C)

点击下一步,数据库默认安装在D盘,一般不做自定义存放路径。

· 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装选择数据存放路径	×
	3
选择数据文件存放路径后,请点击下一步继续进行安装	
D:\RMSData	
↑	
数据库默认放在D盘,一般不做自定义	存放
×	
限合汇载财益与管理系统	
	íC)

点击安装,进入软件安装进程

· 聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装	
正在安装 "聚食汇餐饮前台管理系统 8.1"正在安装,请等候	3
抽取: resolveip.exe 100%	
 抽取: mysqldumpslow.pl 100% 抽取: mysqlhotcopy.pl 100% 抽取: mysqlsnow.exe 100% 抽取: mysqlslap.exe 100% 抽取: mysqltest.exe 100% 抽取: mysqltest.embedded.exe 100% 抽取: perror.exe 100% 抽取: replace.exe 100% 抽取: resolveip.exe 100% 	4
聚食汇餐饮前台管理系统	取消(C)

点击【完成】关闭安装向导,软件已安装成功。



5.3.2 安装完成

安装完成后,桌面可看到已安装成功的软件快捷方式:



5.3.3 运行前台

双击运行前台,选择本地数据。





数据库选择	
数据学生设	
Server=localhost;Port=3306;Uid=rms;Pwd=123456;DataBase=rmsdb;CharSet=utf8;allow ze	ero dat
server=192.168.2.186;port=3306;user id=rms;password=123456;database=rmsdb;character	erset=L
server=192.168.2.140;port=3306;user id=rms;password=123456;database=rmsdb;character	erset=L
server=192.168.2.72;port=3306;user id=rms;password=123456;database=rmsdb;character	set=ut
server=192.168.2.21;port=3306;user id=rms;password=123456;database=rmsdb;character	set=ut
选择本地数据	
确定	

5.3.4 初始化

输入店铺编号、账号密码开始初始化。

注:店铺编码不是商家编码,可登录后台查看店铺编码

ROM 后台-基础资料-组织机构-双击打开对应门店信息查看

	首页 组织机构 ×				
~	び参数 び重着 の目 の目 1 0000 目前表示	 ● 対体 C 重約 ○ ラ 約235 約3350 約3355 約3355 約3355 		自用 登记标识	创建时间
		基本信息 编号:- 0000 名称:- 测试测试 品牌:- 0001-取从 变:- ♡ 屈用	利約美型。 助记码: 区域: 登记标记	03-単伝 cscs 0001-取认 受 登记	
营业管理 		开语时间 联系电话: 联系地址: 店铺编码: 00045088660001	·····································		
				□ 保存	关闭



	数据初始化		
	店铺编号:	00045088660001	
	账号:	0000	
	密码:	****	
		初始化	退出
数据初始化			
正在初始化数据	^書 ,请稍候 7	%	

初始化成功后,用账号密码登录前台即可。

初始账号:0000,初始密码:0000

欢迎伯	吏用	寢	ê	开启餐伙	前台
	账 号:	1			
	密码:				
	7	8	9	退出	
	4			ABC	
	1			7431	
		0		棚队	
					排際 🕅 引领移动生活



5.3.5 软件介绍



ROM 后台:桌面快捷方式或在网页输入网址登录 sso.paidui.com



POS 前台:常用点菜收银结账等功能操作。



快速方式服务监控:必运行程序,控制前后台是否同步问题。



厨打中心 厨打中心:控制厨房是否出单打印。

5.3.6 前台展示

登录前台输入账号密码:



首次登录前台默认为酒楼模式,点击切换为快餐模式即可。



排队网产品安装配置文档

「日本」	业 匠 报表 查	3 22 单 团体开台	预订	■● (更多 注) _{餐台:} 销		聚食汇
沽清	收银	快餐划	単模式	S005 0/10 ¥	S006 0/10 ¥	餐台 开台人 开台时长 台卡号	人数 开台时间
S007 0/10 ¥	S008 0/10 ¥	S009 0/10 ¥	S010 0/10 ¥	计时060 0/6 ¥	计时061 0/6 ¥	名称	数量 全额

聚食汇前台管理系统					店铺名称:右;	姑娘火锅(皇岗店)
名称 数量 金额	+(Ins)	香港粤北 鼻咸食甜品				
1 原味双皮奶 1.00 20.00 份	-(Del)		容炖品 茶点		传统糖水	翻页 1/3
2 桃胶牛奶 + 火龙果 1.00 16.00 份	删除(F4)	11002 原味双皮奶	11003 红豆双皮奶	11004 芒果双皮奶	11005 香芋双皮奶	11006 榴莲双皮奶
	数量(F9)	20.00	16.00	18.00	50.00	26.00
	做法(F2)	11007 雪莲子桃胶牛奶 0.00	11008 桃胶牛奶 + 芒果 16.00	11009 白雪鲜什果桃胶 18.00	11010 海底椰炖 椰汁桃胶 20.00	11011 桃胶炖海底 椰+火龙果 22.00
	単位(F10) 其它功能 (F11)	11012 芦荟桃胶牛奶 16.00	11013 桃胶牛奶 +火龙果 16.00	11014 金奖 金沙 汤丸 (两粒) 18.00	11015 金沙米苏 15.00	11016 港式咖喱鱼蛋 15.00
	外卖(F5) 注销(F12)	11017 椰香黄金糕 15.00	11018 椰汁红豆糕 15.00	11019 榴莲焗芝士 18.00	11020 荔蓉焗西米布甸 15.00	11021 荷香糯米鸡 18.00
		11022 泰式酸辣凤爪 22.00	11023 白玉抹茶布丁 18.00	11024 手工虾饺皇 22.00	11025 黑金流沙 包(2只) 0.00	11026 黑金流沙 包 (3只) 22.00
合计: 2 36.00 (-)优事金额: 0.00		11027	11028	11029	11030	— —
挂单/取单(F8) 下一页(PageDown)	88	芒果西米露 0.00	青芋西米露 18.00	芒果小丸子 22.00	音子椰汁黑糯米 18.00	下一页 1/4
结账(-) 36.00	查找					

结账							
名称	数量	金额	会员: -	余额	-	积分: -	会员消费
1 原味双皮奶 份	1	20.00	餐牌	应收金额:	36.00	原金 (-)折扣金	·额: 36.00 ·额: 0.00
2 桃胶牛奶+火龙果 份	1	16.00	外带打包	已收金额:	0.00	(-)赠送金 商品金	额: 0.00 额: 36.00
			结账厨房不打印	待收金额:	36.00	(+)舍入金	额: 0.00
				整单折扣	折扣方案 单	品折扣 比例排	斤 减免金额
			人民币	收款金额: 找零:			0.00 ×
			微信支付		-		
			支付宝收款	7	8	9	
			会员卡	4	5	6	
			挂账				
合计: 2 (-)优惠金额:		36.00 0.00	票券	1	2	3	结账 (Enter)
上一页			支付宝支付				
	「一一		其它支付方式	0	-		
聚食汇前台管理系统(正	式版) 版本	号:8.1.20210	423.116448				≈ 2021-05-11 14:55:46



5.4 电子秤设置

5.4.1 电子秤调试

聚食汇前台管理系统 店铺名称:右姑娘火锅(皇岗店) +(Ins) 音海粤北 量咸食甜品 -(Del) 110 11 删除(F4) 下载商品 图片(L) 数量(F9) 做法(F2) 单位(F10) 其它功育 (F11) 外卖(F5) 注销(F12 黑金流沙 包(2只) 気酸辣凤/ 0.00 88 查找 前令尊重玄体(正式)的) 版本界

登录前台--其他功能--本机参数--外部设备中设置对应的电子秤信息

设置好对应电子秤型号、端口、测试是否正常

5.4.2 自动称重设置

设置自动称重:快餐模式接收到 0.01kg 以上,自动点编码为****的商品

(***为实际后台的称重商品编码)



本机参数(当前程序版本:8.1.20210423.116448,店铺编码:00006153880008)
打印设置 小票格式 读卡器设置 双屏设置 外部设备 划单设置 外卖设置 其他设置
 线箱配置 ● 端口控制 ● 按打印机配置 ● 不控制
客显配置
◎ 启用客显
端口: v 仅支持串口 容显类型: v 波特率: v 激试
来电配置
■ 自动弹出来电窗□
品牌:
电子秤配置
电子秤型号: 大华ACS-A系列 ▼
大华实时狝重设置:同时按罐"6" + 清除,选择模式:232--1,按累计罐保存即可
快餐模式接收到 0.01 kg以上,自动点编码为 00001 的商品 称重商品计价单位设置 🗹 启用快餐左侧已点商品实时称重
智能结算台配置
智能结算台: → 端口: → 波特率: 19200 → 商品关联
快餐推荐模式使用手动迹取
打印维护保存 返回
古線編石: 00006153880008 当前線作用: 0000[系統管理因] 🛜 2021-05-11 14:51:17

5.4.3 自动称重结账流程

客人选好自己的菜品--->将菜品放在电子秤上--->系统自动识别菜品重量与价格--->客人 出示自己的微信、支付宝付款码给扫码枪--->系统识别支付方式并扣款--->系统自动结账 --->完成

5.5 会员发卡

5.5.1 后台建立会员基本信息

登录聚食汇后台-会员管理,必须先建立【会员等级】、【卡等级】,其他会员信息可以在前 台发卡界面中直接新建。



8≣	会员信息 会员等级 会员档案 卡档案
会员管理	会员权益
	会员权益设置 积分兑换分类

其中卡等级(卡类型)是在会员权益中进行设置,如下图:

~	首页 会员权益设置 ×			
	 说明: 1、"卡等级"即卡类型(如Lv.1、 2、付费会员相关功能需在"付款 	Lv.2 …),一个卡等级对应"普通会员"、"付 登会员设置"中启用后才可使用。	赛会员 两种会员类型;	
のないのである。	升级规则设置 付费会员设置 普通会员 付费会员	村费记录查询 + 充值方室 +	+ 現分方室 + 优惠方室 + 特約方容	室 + 兑换方室
	VIP	超级VIP	微会员类型	+添加卡等级
Å	升级条件: 100 经验值 下—等级: 超级VIP	升级条件: 1000 <u>经验值</u> 下一等级: 无		
(二) 微客厅	∠ 编辑 ① 删除	∠ 编辑 □ 删除	∠ 编辑 □ 删除	
ଲି	—— 已设置以下等级权益—— VIP会员特价方案	—— 已设置以下等级权益—— 会员价方案	—— 已设置以下等级权益—— 微会员特价方案	

温馨提示:

会员等级,用于管理会员等级信息同时也可设置该等级是否有挂账功能,会员等级勾选了挂账,限制默认值为 0.00,表示不做任何限制。 卡等级即卡类型(如 Lv.1、Lv.2…),一个卡等级对应"普通会员"、"付费会员"两种会

员类型;即所享受的优惠可不一样。



新建卡等级(卡类型)		
基本设置		
编号	04	
*名称	请编入名称	0/9
会员等级	微会员	r
启用状态		
适用门店	● 全部门店 ○ 部分门店	
有效时长	● 永久有效 ○ 自定义	
功能属性	□ 储值	
	□ 积分	
	□ 优惠	
	升级 (升级规则请在会员权益·升级规则中统一设置)	

5.5.2 前台 POS 发卡操作

登录前台 POS-【更多】-【本机参数】-【读卡器设置】,点击'增加',如是快餐模式则选择

【其他设置】进入该界面

4	机参数								
打	印设置小票格式	读卡器设置	双屏设置	外部设备	划单设置	外卖设置	其他设置		
	增加修	致 删	除						
	行号								
/	1	明	泰URF-R330			IC≠		USB	\checkmark

根据商家会员卡的介质进行添加对应的卡设备,如有多种卡介质可进行多次添加,可将常用 的类型设置为默认



机参数(当前程序版本:8.	1.20210526.116957,店铺编 设置 双屏设置 外部设备 划 ^组	码:00006153880008) 单设置 外卖设置 其他设置			
增加修改	删除				
行号	设备名称			波特率	默认
1	增加读卡器设置				\checkmark
2 3	读写器型号: 明华演汉RF-E 读写器接口: 明泰MRF-35 明泰URD-R33 明泰URF-R33 磁卡 电子卡	EYE-U0 ▼ IC卡类型: EYE-U010 10 0	M1	•	
	■ 默认设备	*	议取消		
			_	打印维护	保存 返

温馨提示:

IC 卡读卡器添加, 明华澳汉 RF-EYE-U010、明泰 URD-R310、明泰 URF-R330(均为 USB 接口) 明泰 MRF-35 (为 COM 口, 需要选择波特率)

磁条卡则直接选"磁卡",确认后,点保存

电子卡则直接选"电子卡,"确认后,点保存

5.5.2.1 IC 卡前台发卡操作

前台发 IC 卡、必须要有读卡器和实体会员卡,磁卡和电子卡则不需要。 登录前台 POS-需切换到收银界面-【会员管理】-【发卡】



排队网产品安装配置文档

EQ 查单	↓ 交班	℃ 切换	会员管理	■ 更多	山 注销	餐台:
01 0/1 ¥	02 0/1 ¥	03 _{0/1}	发卡	会员操作		关闭

如是快餐模式-【其他功能】-【发卡】

删除(F4)	开钱箱(C)	商品沽清(O)	赠送/取 消(Z)	查单(F)	本机参数 (F1)	下载商品 图片(L)
做法(F2)	日结(E)	商品折扣(D)	整单折扣(A)	比例折 扣(M)	折扣方案(S)	交班结 算(J)
单位(F10)	补打本机 厨单(B)	显示桌面(V)	报表(P)	修改套餐(T)	切换酒楼(Q)	发卡(F6)
其他功能 (F11)	会员操作 (F7)	同步数据(X)	划单模式(H)	厨打中心(K)	修改单价(G)	导入订单(l)
外卖(F5)	退单(R)	存酒管				

发卡界面操作步骤:

a. 选择 IC 卡卡设备 , 若此处默认的是其他卡设备 , 点击可进行切换。

b. 读卡,将新的 IC 卡放上读卡器上,点击【读卡】

发卡		
卡设备:	明泰URF-R330	读卡 🖕

c. 选择发卡所属的卡类型、会员等级,输入卡面号、会员信息、手机号



础信息	详细信息	扩展信息
卡英	型 *	[请选择]
卡会员等	级 *	[请选择]
会员姓	名:	

d. 选择结算方式后,点击【发卡】

基础信息	详细信息	扩展信息						
卡类	型:*	所有功能卡折扣		卡面号:*	0001		×	
卡会员等	段:*	不储值		有效日期:	永久			
会员效	±名: 张三			手机号码:	138001380	00		
开户金	额:		0.00	售卡金额:		1	0.00	
I4	凄:		0.00	优惠金额:			0.00	
结算方	武	人民币		结算金额:		i	0.00	
备	註:							
					-			
				设置密码	发卡	发卡后去充值	批量发卡	返回

5.5.2.2 磁卡前台发卡操作

前台发磁卡 2 种方式 , 有读卡器和无读卡器

A 有读卡器

登录前台 POS-需切换到收银界面-【会员管理】-【发卡】



排队网产品安装配置文档

EQ 查单	↓ 交班	℃ 切换	全 员管理	∎ 更多	山 注销	餐台:
01 0/1 ¥	02 _{0/1 ¥}	03 _{0/1}	发卡	会员操作		关闭

如是快餐模式-【其他功能】-【发卡】

删除(F4)	开钱箱(C)	商品沽清(O)	赠送/取 消(Z)	查单(F)	本机参数 (F1)	下载商品 图片(L)
做法(F2)	日结(E)	商品折扣(D)	整单折扣(A)	比例折 扣(M)	折扣方案(S)	交班结 算(J)
单位(F10)	补打本机 厨单(B)	显示桌面(V)	报表(P)	修改套餐(T)	切换酒楼(Q)	发卡(F6)
其他功能 (F11)	会员操作 (F7)	同步数据(X)	划单模式(H)	厨打中心(K)	修改单价(G)	导入订单(l)
外卖(F5)	退单(R)	存酒管				

发卡界面操作步骤:

a.选择磁卡卡设备 ,若此处默认的是其他卡设备 , 点击可进行切换

b.刷卡,将新的磁卡在读卡器上刷一下,点击【读卡】

发卡		/	
卡设备:	磁卡	请刷卡:	读卡

c.选择发卡所属的卡类型、会员等级, 输入卡面号、会员信息、手机号



出信息	详细信息	扩展信息
卡类	型*	[请选择]
卡会员等	級 *	[请选择]
会员始		

b. 选择结算方式后 , 点击【发卡】

基础信息 详细信息 扩展信息	
卡类型:* 所有功能卡折扣	卡面号:* 0001 ×
卡会员等级:* 不储值	有效日期: 永久
会员姓名: 张三	手机号码: 13800138000
开户金额: 0.00	售卡金额: 0.00
工本费: 0.00	优惠金额: 0.00
结算方式	结算金额: 0.00
备注:	
	设置密码 发卡 发卡后去充值 批量发卡 返回

B 无读卡器

发卡界面操作步骤和有读卡器方法基本相同, 只需要在请刷卡中手输卡号后, 点击读卡, 再 去完善基本信息, 选择结算方法后, 点发卡即可。



发卡		
卡设备:	磁卡	请刷卡: 123 1.手输卡号 读卡 2.点击读卡
基础信息 详	细信息 扩展信息	
卡美型:	* [请选择]	卡面号: 📉 🗙
卡会员等级:	* [请选择]	有效日期: -
会员姓名:		手机号码:
开户金额:		0.00 售卡金额: 0.00
工本费:		0.00 优惠金额: 0.00
结算方式:	人民币	结算金额: 0.00
备注:	3.完善会员信息,	选择结算万式
		4.点击发卡,发卡完成
		设置密码 发卡 发卡后去充值 批量发卡 返回

5.5.2.3 电子卡前台发卡操作

登录前台 POS-需切换到收银界面-【会员管理】-【发卡】



如是快餐模式-【其他功能】-【发卡】



排队网产品安装配置文档

	www.paluui.com					
删除(F4) 数量(F9)	开钱箱(C)	商品沽清(O)	赠送/取 消(Z)	查单(F)	本机参数 (F1)	下载商品 图片(L)
做法(F2)	日结(E)	商品折扣(D)	整单折扣(A)	比例折 扣(M)	折扣方案(S)	交班结算(J)
单位(F10)	补打本机 厨单(B)	显示桌面(V)	报表(P)	修改套餐(T)	切换酒楼(Q)	发卡(F6)
其他功能 (F11)	会员操作 (F7)	同步数据(X)	划单模式(H)	厨打中心(K)	修改单价(G)	导入订单(I)
外卖(F5)	(日益/D)	存酒管				

发卡界面操作步骤:

a.选择电子卡卡设备 , 若此处默认的是其他卡设备 , 点击可进行切换



b.选择发卡所属的卡类型、会员等级,输入会员信息、手机号、卡面号(自动生成,可手动

修改)

卡类型:* [请选择] 卡面号:* 4680108837730640309 × 卡会员等级:* [请选择] 有效日期: -	基础信息	详细信息	扩展信息	
卡会员等级:* [请选择] 有效日期: -		经型:*	[语选择]	卡面号:* 4680108837730640309
	卡会员等	 	[请选择]	有效日期: -
会员姓名:	会员处	性名:		手机号码:

c. 选择结算方式后 , 点击【发卡】



基础信息 详细信息 扩展信息	
卡英型:* 所有功能卡折扣	卡面号:* 0001 ×
卡会员等级:* 不储值	有效日期: 永久
会员姓名: 张三	手机号码: 13800138000
开户金额: 0.00	售卡金额: 0.00
工本费: 0.00	优惠金额: 0.00
结算方式 人民币	结算金额: 0.00
备注:	
	设置密码 发卡 发卡后去充值 批量发卡 返回

5.5.3 后台 ROM 发卡操作(不支持电子卡)

添加本地硬件设置,安装打印浏览服务

必须安装打印浏览服务且该服务为运行状态

安装操作

运行状态

分聚食汇餐饮前台管理系统 8.1 安装	■ 服务监控程序					
送择细件 选择你想要安装"聚食汇载饮前台管理系统 8.1"的功能组件。	当前运行模式: 服务					
勾选你相要安装的组件,并翻涂勾洗你不杀望安装的组件。 单击 [下一步 Nì] 继	服务名称	描述	状态	自动/手动		启动/停止
	Mysql	数据库服务	运行	自动	•	停止
141 \ D	WebApi	数据通讯后台服务	运行	自动	•	停止
选定安装的组件: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ROMPrint Service	浏览器打印服务	运行	自动	•	停止
● 传统点菜室 ● 原封由心 ● 別焼器打印服务 所需空间: 396.308 ※食汇餐饮前台管理系统 (上一步(3))下一步(30) > 即当(C)						

进入聚食汇后台-【系统管理】-【本地硬件设置】-【卡设备设置】,选择对应卡设备,点



击"+"

号添加。添加成功后会在列表中生成,也可将常用卡设备勾选上"默认"

びう 系統管理		系统 系统:	管理 23置	前台参 终端智	è数ič 管理	置	本地硬 据编号规	件设置		
首页 本地硬件设置 ×										
 保存 C 查询 关約 	Ð									
▼ 🕞 本地硬件设置	本地历史	143.22-								
📑 01-卡设备设置	400000	notel.		1	1					
📑 02-小票打印设置	卡设备设计	<u></u> :								
	请选择要增	劼的卡设备类型:	明华澳汉RF-EYE-U0	10 + -]⊕∈					
		10-52-67-84	明华澳汉RF-EYE-U0	10		上八氏	サレ桜田	位日	Address of the	EFA1
	115	収留石が	明泰MRF-35			下が原	の方突型	」 近日	1121号244	
	2 8	B丁卞 B化海河DE EVE IIO	明泰UKD-R310			电力卡	02-4442上	USB	0	
	2 A	5平/美/ズNF-EYE-UU	Misteonr-K330 磁告			107F	02-4442+	USD	U	
	小票打印	受置	电子卡							

5.5.3.1 IC 卡后台发卡操作

1.建立卡档案

【会员管理】-【卡档案】-点击'新建-'单个新建',填写具体信息,卡介质必须为 IC 卡

四日,			
卡编号:*	00001	卡面号:	00001
卡类型:*	999999-普通会员 🔹	会员:	
卡介质:	-	卡密码:	
开户金额:	01-磁卡 00	售卡金额:	0.00
工本费:	02-10-		
卡状态:	01-启用	发卡状态:	01-未发出



Ŧ

2.选择 IC 卡设备

	卡设备:	明泰URF-R330
【云贝吕埕】 【 丶保 丶 】 丶 又田此件八 丶 丶 又田		

3.制卡

【会员管理】-【卡操作】-选择制卡,在卡编号下拉选项里选中需要操作的卡,再将 IC 卡

放于读卡器上,点击"制卡"后,会弹出'制卡成功"

○ 补打/	票小	① 手順半号	 美術 	3						
卡设备:	明泰	URF-R330	*	制卡						
• 🔤 -	卡操作	初始化		卡编号:*	11301	130	C	2	制卡	
	03-	发卡		说明:	直找:	请输入卡编号	,卡面号		查询	可选择信息(1)条
0	04-	改密		1、制-	行号	卡爾	18		卡面号	会员姓名
	05-	重宣忠的 充值 全新调整		2、制-	1	11301130	11301130	11301	130	

4.发卡

【会员管理】-【卡操作】-选择"发卡",将 IC 卡放于读卡器上,点击'读卡'后,选择 结算方式,再点发卡

卡设备:	明泰URF-R330 *	发卡切换批量发卡	0	
• 🗃 -	卡操作			7
0	3 01-初始化	卡号:*	*1号面子	震卡
- [3 02-制卡	会员:*	▼ (金) 有效日期: 40 (1)	发卡
0	03-发卡	7500	4 b 6 48	
[104-改密	カ戸玉秋:	唐卡选歌:	
0	05-重置密码	工本费:	优惠金额:	
0	06-充值	业务局-	*	
0	07-余额调整	3		
0	08-积分操作	结算方式:*	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
0	909-卡状态	备注:		
0	10-卡类型转换			
0	11-卡有效日期调整	卡信息		
[12-补卡	卡编号:	卡面号:	
[13-换卡	上采用。	安上口期。	
[14-退卡		27×11/45	
		卡介质:	发卡状态:	
		卡状态:		



5.5.3.2 磁卡后台发卡操作

4.3.2.1.建立卡档案

基本信息			
卡编号:*	00001	卡面号:	00001
卡类型:*	999999-普通会员 🛛 🔻	会员:	
卡介质:	~	卡密码:	
开户金额:	01-磁卡	售卡金额:	0.00
工本费:	0.00		
卡状态:	01-启用	发卡状态:	01-未发出

【会员管理】-【卡档案】-点击'新建-'单个新建',填写具体信息,卡介质必须为磁卡

4.3.2.2 选择磁卡设备

	卡设备:	磁卡	•
【会员管埋】-【卡操作】-卡设备选择为磁卡设备			

4.3.2.3 无需读卡器发卡方式:

【会员管理】-【卡操作】-选择发卡,点击上方"手输卡号"



排队网产品安装配置文档

首页 卡提作 ×					
卡设备: 磁卡 发卡	切换批	量发卡			
● 卡操作 ● 03-发卡 ■ 04-改密 ■ 05-重雷密码	卡号:* 論卡号		×	卡面号:* 有效日期:	
◎ 06-充值	卡号:* 113	301	•	售卡金额:	
 07-余额调整 08-积分操作 	查	龙: 请输入卡编号、	卡面号	查询	可选择信息(3)条
□ 09-卡状态	行	号 卡编号		卡面号	会员姓名
10-卡类型转换	1	1129	1129		1129新会员
11-卡有效日期调整	备注: 2	1130	1130		
 ■ 12-补卡 ■ 13-按卡 	3	11301	11301		
14-退卡	卡编号:				
	卡类型:				
	卡介质:				
	卡状态: 人	〈 第 1	页共1页 〉	> C	显示1-3条,共3条

在列表里选择要发的卡,点击"确认",选择结算方式后,发卡即可。

F U	换批量发卡				
누号:*	11301		卡面号:*	11301	读卡
会员:*	0101-VIP	- 🕣	有效日期:		发卡
开户金额:		0.00	售卡金额:	0.00	/
工本费:		0.00	优惠金额:	0.00	
业务员:		•			
结算方式。	01-人民币	w	结算金额:	0.00	
备注:	1				

4.3.2.4 有读卡器的发卡方式

【会员管理】-【卡操作】-选择发卡,将磁卡在读卡器上刷一下,点击'读卡',选择结算 方式后,点击'发卡"



设督:	磁卡 *	发卡切	换批量发卡			2	
0	·操作 03-发卡	卡号:+	11301		卡面号:*	11301	(iii
1	104-改密	会员**	00000001-DLR1	* 📀	有效日期:	4	1
	05-重置密码 06-充值	开户金额:		0.00	售卡金额;	0.00	1
1	07-余额调整	工本费:		0.00	优惠金额:	0.00	
	08-积分操作	业务员;		*			
	10-卡类型转换	(3) 结算方式:*	01-人民币	\odot	结算金额:	0.00	
	11-卡有效日期调整 12-补卡	备注:					
	13-换卡	卡信息					
6	14-退卡	卡编号:	11301		卡面号:	11301	
		卡类型:	999999-普通会员		发卡日期:		
		卡介质:	01-磁卡		发卡状态:	01-未发出	
		卡状态:	01-启用				

需要注意:会员档案可以在卡档案中建立,也可以在发卡时再新建。

5.5.4 批量发卡

5.5.4.1POS 批量发卡

登录前台 POS-需切换到收银界面-【会员管理】-【发卡】-【批量发卡】选择对应的卡

设备、	卡型类、	卡会员等级	卡面号可自行选择是否生成。

				卡类型:*	【请选择】	
卡英型:* []	青选择]	卡西号:	×			
员等级:* 6	青选择)	有效日期: -		卡会员等级:*	[请选择]	
- 历姓名:		手机带码:				
				卡面号规则:	关闭生成卡面号 ()	关闭生成卡面号后,卡面号默认生成为空)
仲金额:	0.00	售卡金额:	0.00		卡面号数量: *	卡西号起始数值: *
工本费:	0.00	优惠金额:	0.00		11/07-10	12091-20000
					卡面号前缀:	卡面号后缀:
镇方式: lì	请选择]	結算金額:	0.00		示映 VIP	示例tABC
ak)+ .					屏蔽卡面号中出现数字:	
M/I ·					示除 4	
					(数字之间使用英文的逗号隔开如:	5,8)

注意:IC 卡每一张发卡都需要点击"发卡"按钮

批量发 IC 卡:选中要发的那张卡,把卡放在 IC 读卡器上,然后点击发卡



排队网产品安装配置文档

		paraa	neonn	
批量发卡	- 明泰(URF-I	R330	

序号	卡面号	15
1	VIP001	
2	VIP002	
3	VIP003	
4	VIP004	
5	VIP005	
1		

批量发磁卡:选中要发的那张卡,然后刷磁卡,点击发卡

注意:磁条卡刷卡多张后,点击"批量发卡"按钮一次性提交

请刷卡:		源加
1	VIP001	
2	VIP002	
3	VIP003	
4	VIP004	
5	VIP005	



5.5.4.2 后台批量发卡

登录聚食汇后台,会员管理-卡操作-选择对应的卡设备(磁卡或是 IC 卡设备),选择"发 卡"切换到"批量发卡"

		关闭		
\bigcirc	- 卡设备: 明泰URF-R330 ▼	发卡切换批量发卡		
经营分析	■ 01-初始化	·누름:>	卡面号:*	读卡
R≣	 □ 02-制卡 □ 03-发卡 	会员:*	▼ (中) 有效日期: (中上今時。	发卡
会员管理	■ 04-改密 ■ 05-軍罟密码	」 「本弗:	古下五乘。 优惠余额:	
	■ 06-充值	业务员:	The second secon	
Â	 ■ 07-赤級備整 ■ 08-积分操作 	结算方式: <mark>×</mark>	▼ 结算金额:	
微餐厅	■ 09-卡状态 ■ 10-卡类型转换	备注:		
-	11-卡有效日期调整	卡信息		
ଲ	12-补卡	卡编号:	卡面号:	
第三方平台	■ 13-换卡 ■ 14-退卡	卡英型:	发卡日期:	
		卡介质:	发卡状态:	
æ		卡状态:		
库存管理				
ම්		操作信息 操作机构: 0000-小雪的乱	胡品店 操作人: 0000-系统管理员	
約8日無理				

将必填信息卡类型、会员等级、卡数量、卡面号开始数填写好后,点生卡信息后,将磁卡或 是 IC 卡放于读卡器上,点"发卡"按钮进行发卡。



F面号生成规则 ()) 关闭生成卡面号 ④ 开 ii	自生成卡面号		
卡面号前缀:	VIP		卡面号开始数:* 01	
卡面号数量:*	5		卡面号后缀:	
屏蔽卡面号中	出现的数字:	(数	(字之间使用英文的逗号履开 如	0 : 4,7)
行号	卡马		卡面	生成 1
1			VIP000000001	发卡 🖌 🕗
2			VIP00000002	12784
3			VIP00000003	13945
4			VIP00000004	
5			VIP00000005	

5.6 报表对账

5.6.1 前台-交班结算





软件交班方式有三种:收银员交班、本机交班、时段交班(软件默认是收银员交班)

收银员交班:以哪个工号结账的算在哪个工号的交班中

本机交班: A, B两个前台, 哪台电脑交班算哪个电脑的

时段交班:A,B两个前台,一个时间点交班两台电脑的数据一起交班

时段交班				
营业日期: 2021-04-16 ■▼	操作员: 0000[系统管理员]		交班	打印
时段交班	<u> </u>		收银员交班信息	
店铺名称:右姑娘火锅(皇岗店)		收银员		备注
交班用户:0000[系统管理员]		Fibeldob III 3	12:45:40	0000175/20000
收银员:0000[系统管理员]		【按时段父班】	13:45:48	0000[系统官理
交班机器:WRGHO-610111156	=	【按时段交班】	13:46:31	0000[系统管理
营业日期:2021-04-16		【按时段交班】	16:25:19	0000[亥統管理
开始时间:2021-04-16 11:19		[IKHIPCXXXI]	10.23.13	0000[3892632
结束时间:2021-04-16 13:45		【按时段交班】		
项目 单数 金额				
人民币 4 201.00				
支付金额:201.00				
录入金额:0.00				
收入差额:-201.00				
会员卡 1 1.00				
支付金额:1.00				
录入金额:0.00				
收入差额:-1.00				
票券 1 100.00				
支付金额:100.00	Ŧ			
	参考名词	时段交班日汇	总销售	C.Ś. jed



5.6.2 日汇总

日 店舗名称: 测试测试 营业日期:2019-05 操作用户:0000[系 打印时间:2019-05 	汇总 M试 95-27至2019-05 系统管理员] 95-26 16:38:37 	-27	
店铺名称:测试测: 营业日期:2019-05 操作用户:0000[系 打印时间:2019-05 项目 人民币 会员上	1社 95-27至2019-05 系统管理员] 95-26 16:38:37 -收银统计	-27	
营业日期:2019-05 操作用户:0000[系 打印时间:2019-05 「 「 「 「 「 」 「 「 日 」 、	05-27至2019-05 系統管理员] 05-26 16:38:37 -收银统计	-27	
操作用户:0000[系 打印时间:2019-05 	系统管理员] 05-26 16:38:37 -收银统计		
打印时间:2019-05	05-26 16:38:37 -收银统计		
 项目 人民币	-收银统计		
项目 人民币 会员上	0.00000		人工业中,产生的土口之中临入人
人民币	单数	金额	今大消费+允值的文付方式收入金
会局上	2	140.00	
五八下	1	40.00	
充值专用	1	100.00	
订单总额:200.00 应收金额:180.00 营收金额:178.41 非营收金额:1.59 总单数:3 折扣金额:10.00 减免金额:10.00 堂食单数:3 堂食人数:3 堂食金额:180.00	g → 实际 g → 实际 g → 营收-	★★★ ★非营收=应↓	文金额

堂食单均消费:60.0	10	
堂食人均消费:60.0	00	
	操作统计	
充值单数:1		
充值金额:100.00		充值、发卡、余额调整汇总统计
充值赠送金额:10.0	0	
出	品部统计	
项目 数量	售出金额	营收金额
4.00 20	00.00	190.00
萊昂	品大类统计	
项目 数量	售出金额	营收金额
堂食 4.00	200.	. 00 190. 00
菜品	小类统计	
项目 数量	售出金额	营收金额
酒水类 1.00	50.	. 00 40. 00
菜品类 3.00	150.	. 00 150. 00
	菜统计	
退菜小计		
菜品	数里	金额
赠	菜统计	
赠菜小计		
# D	名学	令紹

营收与非营收金额:取的是后台结算方式中定义的营收或非营收。

非营收金额还包含:票券面额-售出金额、会员充值赠送使用金额



	首页 结算方式 ×														
Ē	Q 新建	8)删除	0 回收站	(3) 小学		で意	• ¥8	đ						
	▼ 🗃 结算类型	行号	g	号	名称	助记码	结算类型	营收	非营收	启用	找零	开发票	金额允许为负	货币单位	货币符号
domitor (++	101-现金	1	01	人民	民币	RMB	01-现金	01-\$\$\$	攵	~	~		~	元	¥
	1 02-会员卡	2	02	会員	5. .	НҮК	02-会员卡	03-自調	动分配	~				元	¥
ليبا	3-银行卡	3	03	修改【结算】	5式】										
	■ 04-挂账	4	04												
营业管理	◎ 05-兕甲	5	05	基本信	8										
	□ 00- 展分 □ 07-订全	6	06												
\square	08-第三方支付	7	08	编号:	• 01					名称	· 人同	而			
\smile		8	09	(古首州开)-	01.现金						- PM	p			
经营分析		9	10	ALC: NO	- 01-3022					HO KO KO		0			
		10	11	货币符号:	¥					货币单位	元				
Q≡		11	12	营收非营收	01-营收			*]	排序	\$; -				1
0-		12	13		01-营收										
会员管理		13	14		^ジ 02-非营收				∓发票						
		14	15		全體会進出希			a	Things						
		15	16	e 1	280147334			e 7	132018						
		16	17	A	自用票券验证				系统默认						
库存管理		17	18	40-											
		18	19	4032	:: 💌 /¤/n										
		19	20												
522		20	21												
第三方平台		21	22												
~											+ (ngit [観	辞 关	闭

5.6.3 常用对账公式

收银统计:消费支付+充值支付=收银统计

收银统计总和-充值金额/余额调整金额=营业统计中的应收金额

营业统计:订单总额-折扣金额-减免金额+舍入金额-其他优惠金额-赠送金额=应收金额

营收金额+非营收金额=应收金额

会员营收(本金)与非营收(赠送)金额:如充值 100 赠送 20,消费 80 元,本金付了 多少,赠送金额付了多少,即本金 80*(100/120),赠送 80*(20/120)

5.6.4 常用的对账报表

销售分析:菜品销售数据(交班中的销售汇总数据)

结算方式分析:包含充值+挂账+消费的支付方式(交班中的收银统计)

营业日汇总:跟前台的日汇总一样

稽核报表:前台查单的数据,可点击"交易流水号"查看该单点菜明细。



() 经营分析	营业分析 营业情况分析(新) 营业情况分析 时段统计分析 营业统计对比分析 菜品预估毛利 菜品销售排行 菜品销售统计 预订分析 预订取消原因分析
8≣	品项分析 销售分析 退荣分析 赠送分析 菜品做法统计 划荣统计
会员管理	结算分析
A	结算类型分析 结算方式分析(新) 结算方式分析 结算明细报表 第三方支付明细报表
「「「」」	
	月费口报表 目立口之志 信尼报表 外卖送餐人统计 销售明细查询 赠菜明细查询
ଲି	退菜明细查询 折扣明细查询 已开票明细查询 收银员结账查询 反结账情况查询 反日结原因查询
第三方平台	预订订单查询 预订业绩查询 员工业绩明细查询 员工业绩汇总查询 分账报表 营业收入汇总表

5.6.5 销售日汇总

一天的汇总销售数量,可选择不同的统计方式和查询方式查询数据

Ar 動量 原金額 商品金額 香港報(10,00 160,90 160,00 160,90 160,90 160,00 100,00 80,90 1614箇额% 00,00 26,00 26,00 26,00 464 20 26,00 26,00 464 20 26,00 26,00 464 20 26,00 464 20 26,00 464 20 26,00 464 20 26,00 464 20 26,00 464 20 26,00 464 20 26,00 464 20 464 464 464 464 464 464	售汇总		
「諸准書報/2000 160.00 169.90 占消售第次 60.465 原味双皮/JF.00 100.00 89.90 儒蓝双皮/JF.00 28.00 28.00 操振装思生3.00 54.00 54.00 石浦書都水 39.51% 雪崩方式: 商品大美 全部 清韻書称水 39.51% 市船: 全部 市船: 全部 古指書称水 0.01 1.00 0.01 1.00 0.01 古指書都水 0.01	名称 数量	原金額	商品金额
Imprixed with 500 100.00 89.00 編纂安改法91.00 26.00 26.00 結婚素交技32.00 111.00 111.00 占消售藝術 39.51%	:香港粤北9.00 占销售额%	180.00	169.90 60.48%
alae 20.00 1 40.00	原味双皮奶5.00 @菠双皮机1_00	100.00	89.90 26.00
	表板姜葱牛3.00	54.00	54.00
京粉 1.00 23.00 23.00 市船: 全部 「記vul] 1.00 88.00 88.00 68.00 「uvul] 1.00 0.01 0.01 占消音該於 0.00% ====================================	[猪猪女孩]2.00 占销售额%	111.00	111.00 39.51%
稱数項戰 1.00 88.00 88.00 [uwu] 1.00 0.01 0.01 占销售额% 0.00% ==================================	京粉 1.00	23.00	23.00
(add) 1.00 0.01 0.01 計算部隊 0.00x 零存 1.00 0.01 0.01	清較烤鸭 1.00	88.00	88.00
库存 1.00 0.01 0.01	.uuu」 1.00 占销售额%	0.01	0.00%
	幸存 1.00	0.01	0.01



六、业态功能启用设置

6.1 启用微会员

微会员也是基于公众号上使用的功能,可以使用商家自有公众号,若商家无公众号可使 用排队网公众号

6.1.1 授权绑定公众号 (若商家使用的是排队网公众号则无需此步骤)

登录聚食汇后台(sso.paidui.com)—微餐厅—参数设置 启用微餐厅,并授权绑定公众号(商家信息必填哦)

<u> </u>	BR 8500 €	关闭
6	 → ●前以重 回 01-开发信息 回 02-考虑信息 	并我选定 ● 目前回答公众号功能归后终步率,回答了,回答号,想合事事。
	(3) 04-应用参数 (3) 05-分数目前	#Rm2mmsxx9
ज्ञ *** 9	(10) - 西西会市中(10) (10) - 金田本中(10) (10) - 金田本中(10) (10) - 金田本(10) (10) - 金田本(10)	平台開設 東京に 秋市 日前地 Apptiti wo7odb1ab9c456015 兵会 緊張的に
1947		26: aftU2
3≣		(2) 11년 -
		With the CW/2 March: gh. scholer1944s
b ŧF		 開始公式電主需要項 原始公式電告記者與新聞新生成電出方的寫論將去成時出); 日公電告式公電活動公式目前調整主成電出方的寫論將去成時出); 日間に以上の公電通信使力活動所認知を知識解決的情報。 日間に回口公司通信使力活動所認知。
2		ASG2
方平 1		R#88-51-51-765m28
		REALE: 003-1593010 REALE: 000 10 10 10 20 20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
3 ==		Sentrais.

6.1.2 建议会员等级和卡等级

登录聚食汇后台-会员管理,必须先建立【会员等级】、【卡等级】,其他会员信息可以在前 台发卡界面中直接新建。



	会员信息 会員等级 会员档案 卡档案 会員 表 していた そ 合 会員 本 合 会員 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本
٥	会员权益设置积分兑换分类
	卡操作 卡操作 卡批量充值
(成会)」	会员查询

新建一个卡等级/卡类型(设置好是否允许储值、积分等)





k.

排队网产品安装配置文档

新建卡等级(卡类型)			×
基本设置			^
编号	04		Ц
*名称	四级星耀卡	5/9	Ц
会员等级	一级等级		Ш
启用状态			Ц
适用门店	● 全部门店 ○ 部分门店		Ц
有效时长	● 永久有效 ○ 自定义		Ш
功能属性	✔ 储值 📃 POS端消费时需要短信验证		Ц
	☑ 积分 🗌 允许积分兑换 🗌 启用积分清零		ы
	☑ 优惠 💿 会员折扣 🦳 会员价		ы
	□ 仅会员卡支付享受优惠		ы
	✔ 升级 (升级规则请在会员权益-升级规则中统一设置)		ы
线上设置			Ŧ
		关闭确定	

在聚食汇后台(sso.paidui.com)—会员管理—会员权益设置

温馨提示:微会员分为手动开卡与自动开卡,下面会分别讲解

手动开卡:勾选【应用于微餐厅】【显示在会员申请列表】



排队网产品安装配置文档

新建卡等级(卡类型)	×	
	【 仅会员卡支付享受优惠	
	✓ 升级 (升级规则请在会员权益-升级规则中统一设置)	
线上设置		
	*费用 售卡金額 0 元 开户金額 0 元 工本费 0 元	
	卡参数 ☑ 应用于微餐厅 ☑ 显示在会员申请列表 手动开卡	
	□ 关注后自动发卡	
	□ 微信卡包默认领取该卡	
	□ 线下微信支付后自动发卡 (请确保微信结算方式appid与绑定公众号的appid一致)	
	□ 快速开通默认领取该卡 (POS结账的会员消费中进行手机号绑定的会员)	
	指定卡类型升级(关联指定卡类型后,在会员页面上将显示被指定的卡类型升级入口)	
	▼ (卡类型需设置售卡金额才可被指定)	
	卡样式 图片建议尺寸:638像素*402像素,大小不超过2M	
	上传	
	□	
	关闭 确定	

这样客人关注公众号后,需要点击公众号菜单栏【会员卡】,输入姓名、生日、手机号码后 才可以成为会员。

温馨提示:手动开卡需要在后台会员管理内购买短信

自动开卡:勾选【应用于微餐厅】【关注后自动发卡】【授权后自动发卡】



排队网产品安装配置文档

编辑卡等级(卡类型)		\times
	_ 仅会员卡支付享受优惠	*
	✓ 升级 (升级规则请在会员权益-升级规则中统一设置)	
线上设置		
+	费用 售卡金额 0.00 元 开户金额 0.00 元 工本费 0.00 元	ł.
+	参数 ☑ 应用于微餐厅 □ 显示在会员申请列表	
	✓ 关注后自动发卡✓ 授权后自动发卡	
	□ 微信卡包默认领取该卡	
	□ 线下微信支付后自动发卡 (请确保微信结算方式appid与绑定公众号的appid一致)	
	□ 快速开通默认领取该卡 (POS结账的会员消费中进行手机号绑定的会员)	
	指定卡类型升级(关联指定卡类型后,在会员页面上将显示被指定的卡类型升级入口)	
	▶ (卡类型需设置售卡金额才可被指定)	
ŧ	关样式 图片建议尺寸:638像素*402像素,大小不超过2M	
	上传	
		•
	关闭	定

这样客人扫餐台码,或者主动搜索关注公众号,就会自动成为会员。

6.1.3 设置自定义菜单

在聚食汇后台(sso.paidui.com)—微餐厅—自定义菜单

新建菜单(也可以选择一键设置),设置响应动作【会员卡】。名称可以根据自己想法填 写(例:申请会员,查看会员等)

温馨提示:设置好菜单后需要点击【发布】才会生效(重新关注公众号即可变更过来)



	首页 自定义菜单 ×		
^		新達 🧭 物欲 🛞 删除 🕻 童词 💽 美河	
	注意:1、一级菜单最多1.能开启3个,菜 2、一级菜单添加上级菜单后,一级 3、二级子菜单1多开启5个,菜单4 4、修改后,菜是里新关注,或者最	總約名字不多于4个汉字或8个字母。 第四中的功能能会失效。 悠然名字ズ多手分化文字或16个字母。 迟晓天才全看到缘政后的荣单效果。	
基础资料	▼ 🖨 自定义到单	行号 米地名称 发送消息 修改 【自定义菜单】	× 腱
	▼ 🔄 聚食汇 E i Orts Bet	1 新做餐厅	-23
Щ.	1 微排号	2 会员卡 基本信息	-23
 哲小管理	■ 微外卖	3 视队欧吉宏页卡 4 生振觉好别. http:///级莱单://会员长风 ▼	-25
	微预订		-18
经营分析	 ● 技点菜 ● 微筒城 ■ 福利抽奖 ■ 排队商城 	ホート (10/25以)	
	 企业宣传片 全型音传站 新微菊厅 会员卡 领取微信会员卡 策福先好礼 我的订单 		
5			_

6.1.4 会员方案设置

针对不同卡类型,可以设置不同的会员权益

方案包含:充值方案、积分方案、优惠方案、特价方案、兑换方案

- 充值方案:充值活动,支持充值赠送票券、充值赠送储值、充值赠送券包
- 积分方案: 消费积分, 如消费1元积1分
- 优惠方案:会员折扣或者会员价,8折优惠或者会员价菜品
- 特价方案:原价100,特价88元
- 兑换方案:积分兑换储值、积分兑换票券

特价方案是本次新增方案,主要适用于不同卡类型享受不同的特价。

原营业管理下的特价方案不变

会员享受会员权益里对应卡类型的特价,非会员享受营业管理下的特价。





6.1.5 使用微会员

关注公众号后,在手机公众号菜单栏上点击会员卡进入。

4:33		al	≈ 60	
< 4	转角以后		L	
	wifi密码: paidui8888	>		
	右姑凉, 您已成功充值。 充值金额: 1.00 卡内余额: 1.00 充值赠送: 充值金额1.005 赠送金额0.00元, 充值总额 元 点击查看【会员专区】	亡 , 额1.00		
	下午3:42			
饭票 9月5	过期提醒 □			
你有'	1张优惠券未使用。赶快使用0	绑定实体卡		
来源	: 优惠发放 时间:	我的	订单	
使用	3月5 说明: 密查八介号的推送活动 再多	会员	专卡	
来领	自応ム从らり加速に泊め、文文	门店	信息	
详情		微信会	会员卡	
ŵ	■ 聚食汇 ■ 微商城	= 会!	员卡包	





七、常见问题

7.1WebApi(数据通讯后台服务)一会运行一会停止。

答:前台-更多-本机参数-其他设置,点击"重置服务器主机"。

本机参数(当前程序版本:8.1.20210318.115824)										
	打印设置 小票格式 读卡	器设置	双屏设置	外部设备	划单设置	外卖设置	其他设置			
	其他配置(重启后生效)									
	🗹 启用弹出手写键盘 💿 启用服务员模式 💿 显示后台管理入口 💿 点单时精确查询 💿 酒楼模式扫描枪收款自动结顾									
	餐台数据自动刷新时间:	30	秒(最小	值为5秒)						
	沽清窗体自动刷新时间:	30	秒 (最小	值为5秒)						
	显示分辨率: 1024*76	8	•	與肤	重置服务器	主机	青除营业数据			

7.2 服务监控里第二个和第三个服务停止了?

答:一般被杀毒软件拦截,可将安装目录添加到白名单,再快速安装服务软件安装目录 浏览器打印服务安装目录:C:\Program Files (x86)\Paidui\ROMPrintService,双击 install WebApi 安装目录:C:\Program Files (x86)\Paidui\Service,双击 installService

本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) >	Paidui + ROMPrintServ	ice 🕨		_				
					具(1) 報助(H)			
工具(T) 帮助(H)					新建文件夹			
J印 新建文件夹	/				称 ()	修改日期	类型	大小
名称	修改日期	类型	大小		Data	2019/5/26 11:43	文件夹	
Data	2019/5/29 14:49	文件夹			MPOS	2019/5/26 10:32	文件夹	
🕌 update	2019/5/26 10:33	文件夹		N	DEM	2019/5/26 11:25	文件夹	
AopSdk.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	1,800 KB	/	UploadImage	2019/5/26 10:33	文件夹	
S ChnCharInfo.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	382 KB		AopSdk.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	1,800
EmitMapper.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	99 KB		ChnCharInfo.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	382 1
Evt.Framework.Common.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	36 KB		🗄 curl	2014/2/28 9:53	应用程序	1,706
Stramework.DataAccess.dll	2017/10/26 11:43	应用程序扩展	39 KB		a curl-ca-bundle	2014/2/28 9:53	安全证书	225 H
FlexCell.dll	2018/9/17 11:12	应用程序扩展	1,253 KB		EmitMapper.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	99 K
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	196 KB		S Evt.Framework.Common.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	36 K
③ install 法注意刘始婴打印段。	a ni 2014/2/28 9:53	Windows 批处理	1 KB		Evt.Framework.DataAccess.dll	2017/10/26 11:43	应用程序扩展	39 K
JHFPay.dl	2019/4/2 8:57	应用程序扩展	33 KB		LCSharpCode SharpZipLib.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	196 K
					SinstallService 运行后API服	务 司 9 6 /8 18:00	Windows 批处理	1 K
					& JHFPay.dll	2019/4/2 8:57	应用程序扩展	33 K

7.3 初始化软件提示店铺已注册?



数据初始化			
是醒			
	店铺已注册		
	确定		
		初始化	退出

答:登录后台,基础资料,组织机构,点击修改,将登记标识取消勾选。



7.4 菜品同步不到前台?

答:

1)核实是单店还是连锁版本

单店版本:后台-系统管理-系统设置-启用销售方案的勾选不要勾

连锁版本:一定要做销售方案的,检查销售的方案的日期、时间、审核状态

2)后台-基础资料-组织机构的登记标识是否勾选,如未勾请联系总部告知商家编号勾上即可

3)通过模板导入的菜品必须要先启用一下销售方案,然后关闭即可。



7.5 初始化的时候提示"内容解析错误"

数据初始化		
提醒		
	请求内容解析失败 确定	
	初始化	退出

答:因输入的是商家编号,在初始化时应输入店铺编号一般后台带 0001,连锁版本一定 要在后台-基础资料-组织机构-查看对应的店铺编号。

7.6前台同步数据提示 MAC 地址不一致?

答:

1.登录前台-更多-本机参数-其他设置-重置服务器主机。

2.登录 pm.paidui.com 聚食汇-商家列表-找到该商家,点击"详情",点击"清除设备地

址",清除完成预计20分钟左右生效。

3.把服务监控中的第一个 mysql 和第二个服务 webapi 点下停止或者直接重启下电脑。

7.7 运行前台提示站点数超出

终端注册失败:站点数起	23出,请联系管理员或软件供应商!,请点退出关闭系统
账号:	
密 码:	

答:

1)登录 pm.paidui.com , 找到对应商家点详情 , 点修改 , 查看具体授权了几个 "前台 POS 点数" 。如站点不够请先添加站点。如果站点数足够就进行下一步操作。

2)登录后台-系统管理-终端管理,选择类型为电脑的再点清除唯一码。



注:一般重装了软件并还原数据后会出现的问题:API 一会停止一会运行(问题 6.1)、提

示 MAC 地址不一致 (问题 6.6)