

聚食汇移动 POS 点餐 v8.1 操作手册

一.移动 POS 点餐安装	2
1.1 设备要求	2
1.2 环境要求	2
1.3 授权站点开通	2
1.4 下载安装包	3
二.移动 POS 点餐设置	3
2.1 连接服务器 IP	3
2.2 登录账户	5
三.移动 POS 点餐功能使用	7
3.1 开台操作	7
3.2 点菜操作	8
3.3 结账操作	10
四.移动 POS 点餐打印设置	11
五.需要注意	12
5.1 服务器 IP 地址的获取:	12
5.2 主机防火墙要关闭	13
5.3 如何更改 IP	14
六.常见问题	14



6.1 聚食汇移动 POS 点餐连接不上服务器,如何检查?	14
6.2 如何查看商米的 IP 地址?	15
6.3 聚食汇移动 POS 点餐,是否支持快餐?	15
6.4 为什么安卓手机在移动 POS 点餐下台单打印不了?	16

一.移动 POS 点餐安装

1.1 设备要求

支持安卓系统手机,安卓系统需 5.0 及以上。暂不支持 IOS 系统(即苹果手机)。 如果是商米,已适配商米机型是:商米 V1、商米 M1、商米 V1S、商米 M2 其他品牌:商睿 R330

1.2 环境要求

局域网内即可

1.3 授权站点开通

登录合作伙伴平台(pm.paidui.com)→ 聚食汇 → 商家列表 → 找到该商家 → 详情 → 修改 → 修改 "手机点餐点数" 后 "提交"即可。

注意:

8.0 以下的版本升级至 8.1 后,移动设备登录提示"站点数超出",需到"手机点餐点数"



中增加点数即可。

如果是更换了手机或者商米登录提示"站点数超出"。登录后台,系统管理,终端管理,点 击不需要使用的终端,再点击"清除唯一码"即可。

1.4 下载安装包

地址:huobandown.paidui.com (聚食汇移动 POS 点餐 for Android(V6.0.4)

操作如下:用手机/商米 打开浏览器登录 huobandown.paidui.com 如下图,登录之后

点击安装包下载到手机上或者商米上,再在手机/商米 上直接安装应用程序即可。

 予裁列表 × + 	Lange Barris	1.0.11	···· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
← → C 合 ① 不安全 huobandown	.paidui.com			
下载列表				
文件名称	发布时间	兼容聚食汇版 本	文件描述	下载↓
店+_v3.0.0	2020-01-10	适配 ROM8.1+	店+ , 轻系统 ;	安装包
聚食汇 排号app2.0.1(android 版)	2019-06-05	适配 ROM8.0+	排号app2.0.1发布((android版)),只适用8.0版本及以上	安装包
聚食汇 <u>移动POS</u> 点餐 for Android(V6.0.4)	2019-08-13	适用8.0版本 及以上	修复预结单打印二维码问题	安装包
聚食汇点餐 for iOS(V5.7.5)	2019-03-18	适用于5.7及 以上版本ios		安装包
聚食汇 <u>平板</u> 点餐 for Android(V6.0.0)	2017-11-30	适配ROM6.1 以上的版本	修复andriod 7.0兼容,同时兼容ROM版本6.1、6.2、6.3、6.4、6.5、6.6、6.7、 6.8	安装包

二.移动 POS 点餐设置

2.1 连接服务器 IP

在手机/商米上找到安装好的智慧云 POS。





点击启动智慧云 POS,进入服务器地址设置的搜索界面。如下图:



点击左上角的 【×】, 手工录入服务器的 IP 地址。



下午3:45		اللہ چَ
<	服务器连接地址	:
	192.168.2.122	6364
	检测服务器状态	
	扫描服务器	

- 192.168.xx.xx 为服务器 ip 地址 (请查看第五点 5.1 的服务器 IP 地址的获取说明)。
- 6364 为 MPOS 设备访问服务器数据库的固定端口号。
- 录完服务器 IP 地址之后选择 【检测服务器状态】。

2.2 登录账户

默认系统登录账户 0000 密码 0000 取的是后台的管理员账户。其他账户可以在聚食汇 软件的后台进行添加以及操作权限的分配后再进行登录。



下午3:4	5		e III.
			$\mathbb{H} \textcircled{C}$
_			
		0000	
		密码	
		登录	

输入正确的帐号密码后即可正常登录软件进行开台点菜结账等操作。



下午3:44						
三 Q 查找餐	$\mathbb{R} \bigcirc \mathbb{C}$					
009	010	201				
202	203	205				
206	208	209				
210	301	302				
303	305	306				
308	VIP1	VIP2				

三.移动 POS 点餐功能使用

3.1 开台操作

撤销开台、换台、加台、搭台、商品转台、修改抬头(不支持并台、团体开台)



VV	ww.paluui.coi	11	
上午10:05			L 🛪 🛜 🚺
			$\mathbb{R} \bigcirc \mathbb{C}$
DT04	DT	05	DT06
ģ.	B		Ø
点单	订单详情	整单起	菜 打印台单
¥.	E	28	
预结	付款	团体点	单 称重
	G	69	
修改台头	撤销开台	换台	加台
ē			
搭台	商品转台		
	取	消	

3.2 点菜操作

支持多单位商品、临时菜、时价菜、即时录入数量菜、称重菜、普通套餐、可替换套餐、分 组套餐(不支持临时套餐),购物车里的商品可进行,继续搭配(可选单个菜品做法)、等叫 /起菜、数量(支持小数录入)、修改操作(与前面的继续搭配一样,可选单个菜品做法)



<	未下	単 已下	単 単	\bigcirc	<	未下单	已下单		
④ 可乐 罐		¥25.8	0 —	1 (+)	 → 导入的普通	i菜 ¥	192.00	-1.5	+
	三+ 继续搭配	〇 等叫	<u>+-</u> ×= 数量	<i>之</i> 修改	▼ 1225 打	2	¥25.00	1	(+)
▼ 纸巾 份		¥3.00	$\overline{}$	1 (+)		导入的	普通菜		
				0	数量:		1.5	$\mathbf{\mathcal{D}}$	
					取消	í		确定	
7 <mark>–</mark> 2	¥28.80		下单		7 <mark>⊖:^{3.5)}</mark> ¥ 21	7.00		下单	• • •

e

^{订单详惯}订单详情中支持对单个菜品:商品折扣、退货、赠送、改价、起菜, 不支持整单退货

<		订单信息	l				
开台时间: 开台人:0		DT02 10:23:23 管理员]	人数: 市别:	2 早市			
▲ 可乐 罐		×	1	¥25.80			
⑦ 商品折扣	℃ 退货	☐ 赠送	✓ 改价	↓ 起菜			
▼ 纸巾 份		х	1	¥3.00			
		原金额		¥28.80			
	南	雨品金额		¥28.80			
	(+)服务费		¥2.88			
	ì	J单金额		¥31.68			
(+)舍入金额 ¥0.32							
	应收金额 ¥32.00						
	E	收金额		¥0.00			
	待	收金额		¥32.00			



支持商品搜索功能(商品编码、助记码和手写),手写键盘需要单独开启:主界面-点击左上

角【王】-设置-启动系统键盘开启



3.3 结账操作

支持扫码支付、第三方支付、会员支付、优惠操作、预结、撤销预结 会员扫码支付,进入付款界面,左上角点会员,扫会员二维码进行支付,同时支持重置操作 优惠:支持免服务费、免茶位、减免金额、整单折扣、比例折扣、折扣方案、取消会员优惠。





四.移动 POS 点餐打印设置

登录后点击左上角【王】进设置界面。选择设置-打印格式及其他,下划到最底部,仅支持网口打印,填入打印机 IP 和端口,测试打印成功后,选择对应小票所需应用的格式,和打印份数即可,如下



下午5:57		<i>…</i> ∠ ≤ † 580	1995-198		∦ El ≈ CD
< (打印设置		<	打印设置	t
			充值小票打印:	1	份
预结小票格式:		预结801			e Van
薪往 小 亜 tr CD·	_	115	小票起始空行:	1	行
%:山小奈打中.		127	小西结市穴行	1	4=
收银小票格式:		收银88	小示'5木工1」。		17
			打印总单:		
收银小票打印:	1	份			
			打印分单:		
台单小票格式:		台单76			
- 公前小亜灯印·	4	11	打印机IP:	19	2.168.2.95
口中小汞刀印.		מו	+TCD+ID 治出 (口).	0100	Y
充值小票格式:		充值801	քյեր մի քան 🖂 .	9100	,
充值小票打印:	1	份		测试打印	

注意:如果是商米 V1, V1S, 商睿 R330 自带打印机,则打印机 IP 设置为空,打印机端口 设置为 9100 即可调用自带的打印机进行打印。

五.需要注意

5.1 服务器 IP 地址的获取:

在安装有聚食汇服务端的电脑上开始→运行→输入 cmd 回车→之后输入 ipconfig 。下图红 色框里面的 IP 地址 的 192.168.2.122 即是服务器电脑的 ip 地址。



國 管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe	x
Microsoft Windows [版本 6.1.7601] 版权所有 <c> 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。</c>	·
C:\Users\Administrator>ipconfig	
Windows IP 配置	E
以太网适配器 本地连接:	
连接特定的 DNS 后缀 : vlan2.paidui.com <u>木地特接 IPv6 地址 : 192.168.2.122</u> 于网连码 : 192.168.2.12 于网连码 : 192.168.2.1 默认网关 : 192.168.2.1 C: NJsers \Administrator>_	

5.2 主机防火墙要关闭

防火墙必须为关闭状态如下图

• 😭	控制面板	Þ	系统和安全 🕨 Wi	indows 防火墙 ▶ 自定义设置
			自定义	(每种类型的网络的设置
			您可以修	8改您所使用的每种类型的网络位置的防火墙设置。
			什么是网	网络位置?
			家庭或	工作(专用)网络位置设置
			2	◎ 启用 Windows 防火墙
				□ 阻止所有传入连接,包括位于允许程序列表中的程序
				III Windows 防火墙阻止新程序时通知我
			8	◎ 关闭 Windows 防火墙(不推荐)
			公用网络	
			2	◎ 启用 Windows 防火墙
				阻止所有传入连接,包括位于允许程序列表中的程序
				── Windows 防火墙阻止新程序时通知我
			8	◉ 关闭 Windows 防火墙(不推荐)
			۲	⊚ 关闭 Windows 防火墙(不推荐)





5.3 如何更改 IP

进入主界面,左上角【三】点击进入,选择设置,点击切换服务器连接地址即可

く 设置	
打印格式及其它	>
切换服务器	>
关于我们	>
开启动画	
开启下单确认提示	
开启毛利率显示	
酒楼模式下单跳转结账界	
启用系统键盘	
退出登录	



六.常见问题

6.1 聚食汇移动 POS 点餐连接不上服务器 , 如何检查 ?

1 检查手机/商米连接的 wifi 网络是否跟服务器在同一个网段,电脑上是否能 ping 通手机/ 商米的 ip 地址。



2关闭服务器电脑操作系统防火墙,和退出杀毒软件。

3 不要自动扫描,手工输入 主机 ip 地址和端口(端口为 6364)。

4 检查服务器上服务监控中的 WebApi(数据通讯后台服务)服务是否启动, 如果启动,则在参

数设置-测试连接,看是否能连接上。

5 重启下服务监控中的 mysql 服务和 WebApi 服务。

6.2 如何查看商米的 IP 地址?

打开商米上的【设置】,找到【WLAN】,点击右上角的【 [:] 】,选择【高级】找到【IPv4 地址】 这个地址就是商米的 IP 地址。

6.3 聚食汇移动 POS 点餐,是否支持快餐?

支持

1登录聚食汇智慧云的后台,在系统管理-前台参数设置-快餐模式,启用快餐。

2 在聚食汇 MPOS 点餐中,点击左上角【王】,选择"切换快餐"即可。





6.4 为什么安卓手机在移动 POS 点餐下台单打印不了?

台单默认走的本地打印台单,手持终端需要改为走厨打方案打印台单【前台-更多-本机参数 -打印维护-小票格式-参数设置-厨打单设置-厨打方案打印台单】、设置打印机及厨打方案, 重启厨打中心即可



聚食汇	
打印机	小栗船式 🗙
厨打方案	小票格式
异常商品打印	「新增格式(00) 修改格式(00) ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
小票格式	
自定义打印项	
	→ 小女いろ → 小女いろ → 小女いろ → 小女いろ → 小女いろ → → 小女いろ → → 竹枝古の2 → → 竹枝古の4 → → 竹枝古の5 → → 「竹枝古の6 → → 「竹枝古の6 → → 「竹枝古の6 → → 「竹枝古の7 → → 「竹口 小女母 →
	白単 白単 一点単58 一点単58 一点単56 一点単56 点単50 一点単 点単50 一点単 小単52 二点単53 -分単55 24 -分単53 24
	分单76 分单20

彩良儿	日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	印 功能定义								
打印机	小票格式 厨打方	j案 X								
厨打方案	厨打方案									
异常商品打印	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	サ(M) (夏朝(C) (開始)	(11) 检查(13)							
小票格式	(A) (A) (A) (A)	大 (m)	新增展打方家						×	
1定义打印项	1 分分		动相网门刀来							
	2 刑试总单	a 现代式打印中机现代式现代式	厨打名称:				备注:			
	3 1	现位式打印机现值式现值式	trenin o the militerenin militablet			四+T 前 + 用1、 公前			时打前终于, 台前201 _	
	4 分单	现信式打印机观信式现信式		An Excert Barrier Ba		M11-#965	а. [нт	Bitl.	- H.M. (11-001	
	5 总	现临式打印机领航式现临式	□ 清天区域	全选	₹(<u>A</u>)	反向选择(1)				
				行号	选择	消费区域	餐台名称	餐台类型	^	
			A 🖂	1		AIZ	DT01	大厅		
				2		AIX	p102	大厅 大厅		
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □			4		AIX	B105	*		
	行号 消费区线	或 獨台名称	1	5		AIX	DT05	大厅		
			1	6		AIX	D706	大厅		
			11	7		AIX	DT07	大厅		
				8		AIX	D708	大厅		
				8		AK AK	DT08 DT09	大厅 大厅		
				8 9 10		AX AX AX	DT08 DT09 DT10	大厅 大厅 大厅		
				8 9 10 11		AIX AIX AIX BIX	DT08 DT09 DT10 BF11	大厅 大厅 大厅 包房-计		
				8 9 10 11 12		AIX AIX AIX BIX BIX	DT08 DT08 DT10 BF11 BF12	大厅 大厅 大厅 包房-计 包房-计		
				8 9 10 11 12 13		AE AE AE BE BE BE	DT08 DT09 DT10 BF11 BF12 BF13	大厅 大厅 大厅 包房-计 包房-计		