

# 聚食汇移动 POS 点餐 v8.1 操作手册

一.移动 POS 点餐安装.....	2
1.1 设备要求.....	2
1.2 环境要求.....	2
1.3 授权站点开通.....	2
1.4 下载安装包.....	3
二.移动 POS 点餐设置.....	3
2.1 连接服务器 IP.....	3
2.2 登录账户.....	5
三.移动 POS 点餐功能使用.....	7
3.1 开台操作.....	7
3.2 点菜操作.....	8
3.3 结账操作.....	10
四.移动 POS 点餐打印设置.....	11
五.需要注意.....	12
5.1 服务器 IP 地址的获取 : .....	12
5.2 主机防火墙要关闭.....	13
5.3 如何更改 IP.....	14
六.常见问题.....	14

6.1 聚食汇移动 POS 点餐连接不上服务器，如何检查？ .....	14
6.2 如何查看商米的 IP 地址？ .....	15
6.3 聚食汇移动 POS 点餐，是否支持快餐？ .....	15
6.4 为什么安卓手机在移动 POS 点餐下台单打印不了？ .....	16

## 一.移动 POS 点餐安装

### 1.1 设备要求

支持安卓系统手机，安卓系统需 5.0 及以上。暂不支持 IOS 系统（即苹果手机）。

如果是商米，已适配商米机型是：商米 V1 、商米 M1 、商米 V1S 、商米 M2

其他品牌：商睿 R330

### 1.2 环境要求

局域网内即可

### 1.3 授权站点开通

登录合作伙伴平台( [pm.paidui.com](http://pm.paidui.com) ) → 聚食汇 → 商家列表 → 找到该商家 → 详情 → 修改 → 修改“手机点餐点数”后“提交”即可。

**注意：**

8.0 以下的版本升级至 8.1 后，移动设备登录提示“站点数超出”，需到“手机点餐点数”

中增加点数即可。

如果是更换了手机或者商米登录提示“站点数超出”。登录后台，系统管理，终端管理，点击不需要使用的终端，再点击“清除唯一码”即可。

## 1.4 下载安装包

地址：huobandown.paidui.com ( 聚食汇移动 **POS** 点餐 for Android(V6.0.4)

操作如下：用手机/商米 打开浏览器登录 huobandown.paidui.com 如下图，登录之后 点击安装包下载到手机上或者商米上，再在手机/商米 上直接安装应用程序即可。



文件名称	发布时间	兼容聚食汇版本	文件描述	下载 ↓
店+_v3.0.0	2020-01-10	适配ROM8.1+	店+，轻系统；	安装包
聚食汇 排号app2.0.1(android版)	2019-06-05	适配ROM8.0+	排号app2.0.1发布((android版))，只适用8.0版本及以上	安装包
聚食汇 <b>移动POS点餐 for Android(V6.0.4)</b>	2019-08-13	适用8.0版本及以上	修复预结单打印二维码问题	安装包
聚食汇点餐 for iOS(V5.7.5)	2019-03-18	适用于5.7及以上版本ios		安装包
聚食汇 <b>平板点餐 for Android(V6.0.0)</b>	2017-11-30	适配ROM6.1以上的版本	修复andriod 7.0兼容，同时兼容ROM版本6.1、6.2、6.3、6.4、6.5、6.6、6.7、6.8	安装包

## 二.移动 POS 点餐设置

### 2.1 连接服务器 IP

在手机/商米上找到安装好的智慧云 POS。



点击启动智慧云 POS，进入服务器地址设置的搜索界面。如下图：



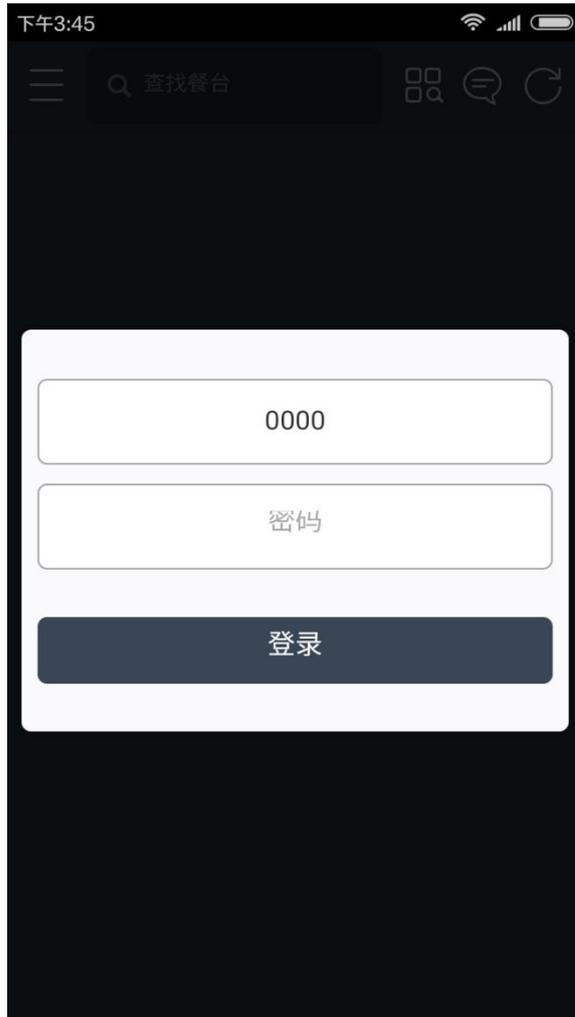
点击左上角的【×】，手工录入服务器的 IP 地址。



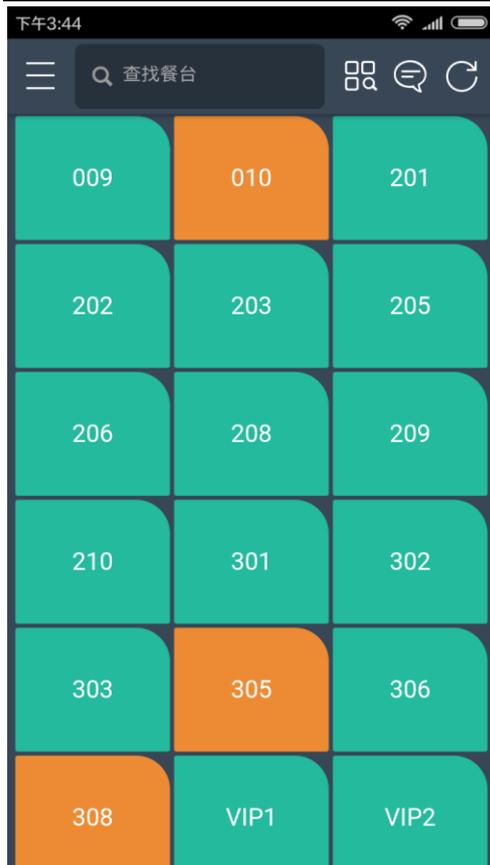
- 192.168.xx.xx 为服务器 ip 地址 (请查看第五点 5.1 的服务器 IP 地址的获取说明)。
- 6364 为 MPOS 设备访问服务器数据库的固定端口号。
- 录完服务器 IP 地址之后选择【检测服务器状态】。

## 2.2 登录账户

默认系统登录账户 0000 密码 0000 取的是后台的管理员账户。其他账户可以在聚食汇软件的后台进行添加以及操作权限的分配后再进行登录。



输入正确的帐号密码后即可正常登录软件进行开台点菜结账等操作。



### 三.移动 POS 点餐功能使用

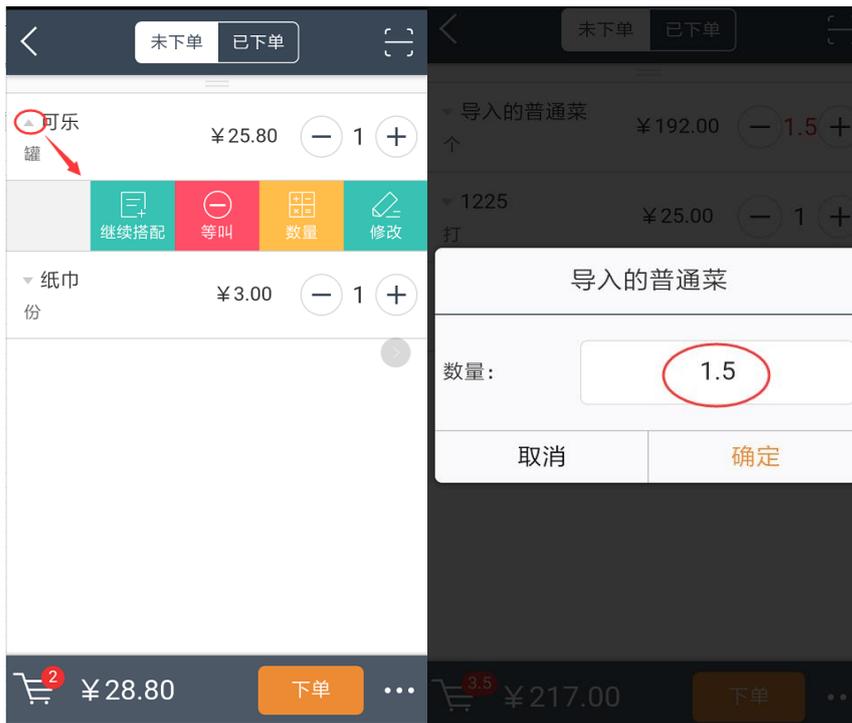
#### 3.1 开台操作

撤销开台、换台、加台、搭台、商品转台、修改抬头（不支持并台、团体开台）



### 3.2 点菜操作

支持多单位商品、临时菜、时价菜、即时录入数量菜、称重菜、普通套餐、可替换套餐、分组套餐（不支持临时套餐），购物车里的商品可进行，继续搭配（可选单个菜品做法）等叫/起菜、数量（支持小数录入）、修改操作（与前面的继续搭配一样，可选单个菜品做法）

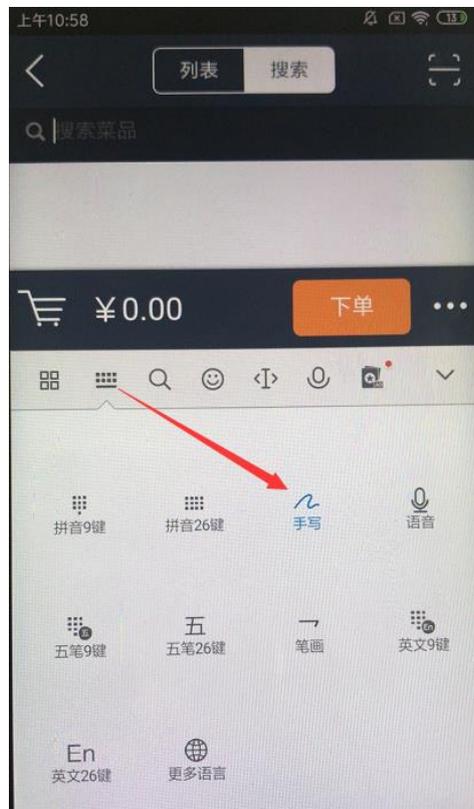


订单详情 订单详情中支持对单个菜品：商品折扣、退货、赠送、改价、起菜，**不支持整单退货**



支持商品搜索功能 ( 商品编码、助记码和手写 ), 手写键盘需要单独开启 : 主界面-点击左上

角【三】-设置-启动系统键盘开启

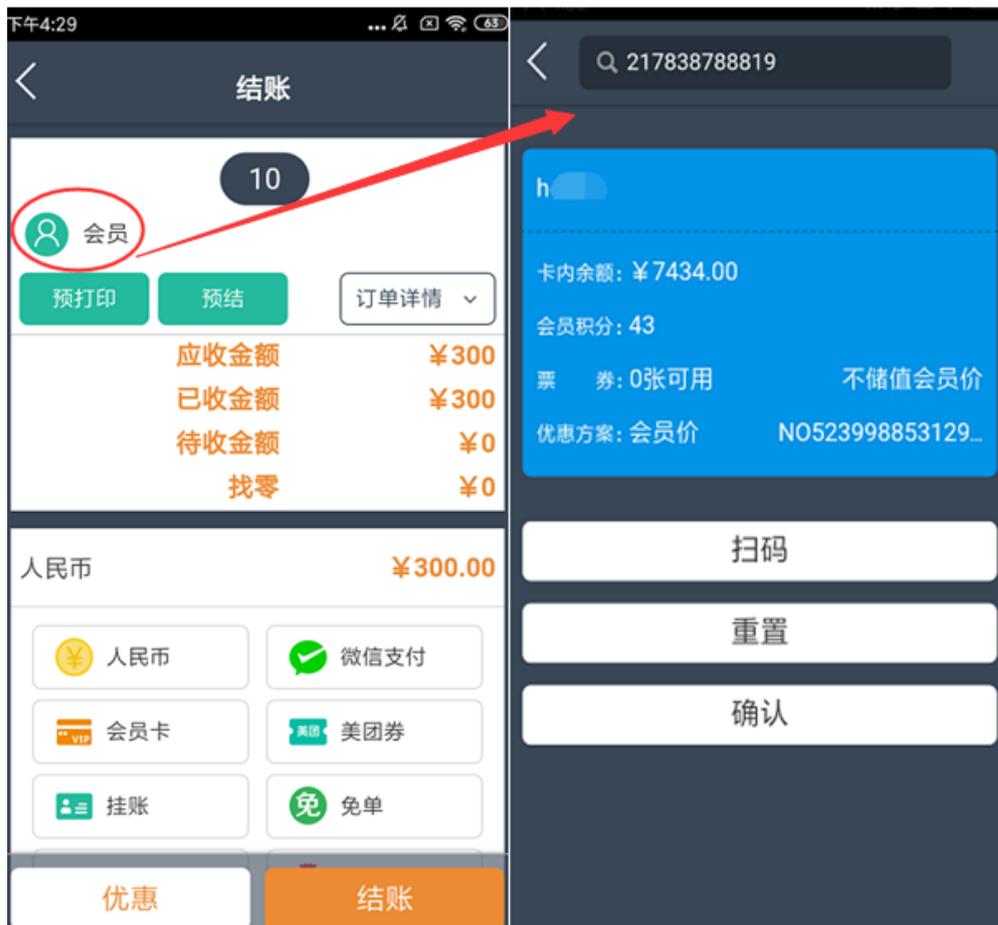


### 3.3 结账操作

支持扫码支付、第三方支付、会员支付、优惠操作、预结、撤销预结

会员扫码支付, 进入付款界面, 左上角点会员, 扫会员二维码进行支付, 同时支持重置操作

优惠 : 支持免服务费、免茶位、减免金额、整单折扣、比例折扣、折扣方案、**取消会员优惠**。



#### 四.移动 POS 点餐打印设置

登录后点击左上角【☰】进设置界面。选择设置-打印格式及其他，下划到最底部，仅支持网口打印，填入打印机 IP 和端口，测试打印成功后，选择对应小票所需应用的格式，和打印份数即可，如下

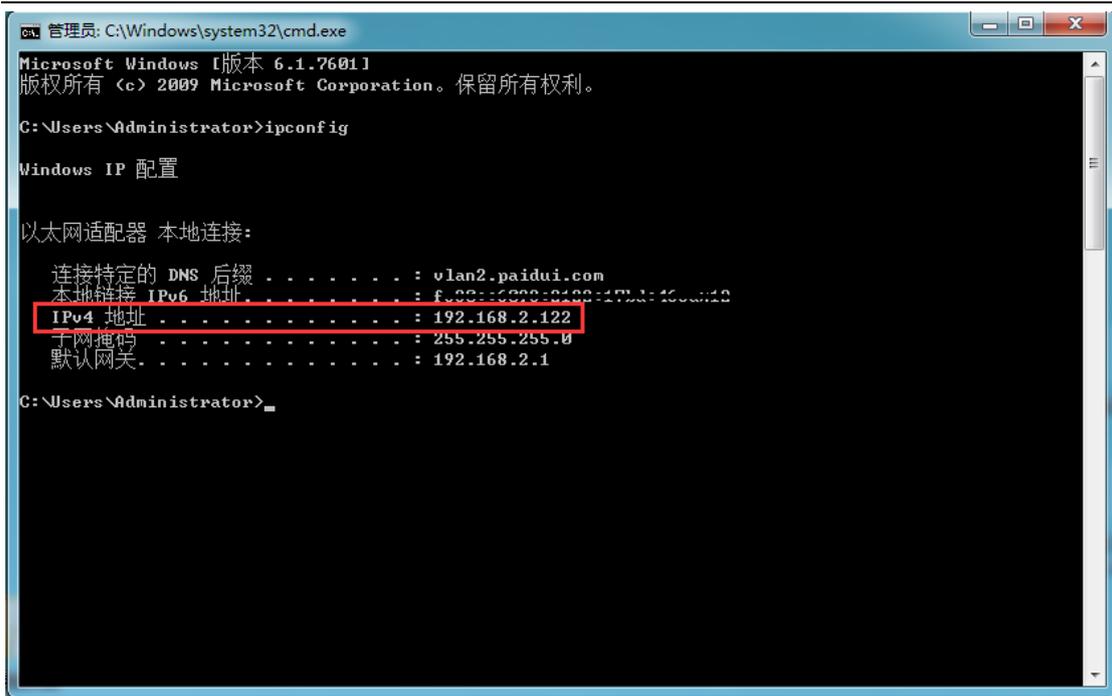


注意：如果是商米 V1 ，V1S，商睿 R330 自带打印机，则打印机 IP 设置为空，打印机端口设置为 9100 即可调用自带的打印机进行打印。

## 五.需要注意

### 5.1 服务器 IP 地址的获取：

在安装有聚食汇服务端的电脑上 开始→运行→输入 cmd 回车→之后输入 ipconfig 。下图红色框里面的 IP 地址 的 192.168.2.122 即是服务器电脑的 ip 地址。



## 5.2 主机防火墙要关闭

防火墙必须为关闭状态如下图



### 5.3 如何更改 IP

进入主界面，左上角【☰】点击进入，选择设置，点击切换服务器连接地址即可



## 六.常见问题

### 6.1 聚食汇移动 POS 点餐连接不上服务器，如何检查？

- 1 检查手机/商米连接的 wifi 网络是否跟服务器在同一个网段,电脑上是否能 ping 通手机/商米的 ip 地址。

- 2 关闭服务器电脑操作系统防火墙,和退出杀毒软件。
- 3 不要自动扫描, 手工输入 主机 ip 地址和端口(端口为 6364 )。
- 4 检查服务器上服务监控中的 WebApi(数据通讯后台服务)服务是否启动, 如果启动,则在参数设置-测试连接,看是否能连接上。
- 5 重启下服务监控中的 mysql 服务和 WebApi 服务。

## 6.2 如何查看商米的 IP 地址 ?

打开商米上的【设置】 , 找到【WLAN】 , 点击右上角的【】 , 选择【高级】找到【IPv4 地址】 这个地址就是商米的 IP 地址。

## 6.3 聚食汇移动 POS 点餐 , 是否支持快餐 ?

支持

- 1 登录聚食汇智慧云的后台 , 在系统管理-前台参数设置-快餐模式 , 启用快餐。
- 2 在聚食汇 MPOS 点餐中 , 点击左上角【】 , 选择 “切换快餐” 即可。



#### 6.4 为什么安卓手机在移动 POS 点餐下台单打印不了？

台单默认走的本地打印台单，手持终端需要改为走厨打方案打印台单【前台-更多-本机参数-打印维护-小票格式-参数设置-厨打单设置-厨打方案打印台单】、设置打印机及厨打方案，重启厨打中心即可

**聚食汇** 打印管理 线上打印 功能定义

打印机 小票格式 X

厨打方案

异常商品打印

小票格式

自定义打印项

新增格式(N) 修改格式(O) 删除格式(D) 复制(C) 参数设置(S) 导入格式(I) 导出格式(E)

新增(A) 修改(E) 删除(L) 上移(U) 下移(O)

打印区域 打印顺序 打印标题 打印

**参数设置**

厨打单设置 结账单设置 其他单设置

总单  
 套餐明细:  打印套餐明细  有替换项或要求菜时打印  不打印  
 商品分组:  按商品大类分组  按商品小类分组  不分组  
 多台点单:  只打印一张单

分单  
 套餐明细:  打印套餐明细  不打印套餐名  
 多台点单:  只打印一张单  
 打印颜色:  商品数量不为1时整行打印红色

台单  
 商品明细:  消费商品累加  打印套餐明细  打印退货明细  
 打印方式:  下单自动打印台单  只打印一张单  
 打印设置:  下单时本地打印台单  厨打方案打印台单  
 打印次数:  每次下单都打印  只打印一次(第一次下单)  多次下单的商品累加打印  
 退货打印:  退货时重新打印台单

确定(Q) 取消(C)

**聚食汇** 打印管理 线上打印 功能定义

打印机 小票格式 厨打方案 X

厨打方案

异常商品打印

小票格式

自定义打印项

新增(N) 修改(M) 复制(C) 删除(D) 检查(F)

新增厨打方案

厨打名称: 备注:

打印机名称: 测试打印机测试测试 厨打单类型: 台单 厨打单格式: 台单801

消费区域  
 消费区域  
 最低消费  
 B区  
 A区

全选(A) 反向选择(I)

行号	选择	消费区域	餐台名称	餐台类型
1	<input type="checkbox"/>	A区	DT01	大厅
2	<input type="checkbox"/>	A区	DT02	大厅
3	<input type="checkbox"/>	A区	DT03	大厅
4	<input type="checkbox"/>	A区	DT04	大厅
5	<input type="checkbox"/>	A区	DT05	大厅
6	<input type="checkbox"/>	A区	DT06	大厅
7	<input type="checkbox"/>	A区	DT07	大厅
8	<input type="checkbox"/>	A区	DT08	大厅
9	<input type="checkbox"/>	A区	DT09	大厅
10	<input type="checkbox"/>	A区	DT10	大厅
11	<input type="checkbox"/>	B区	BF11	包房-计
12	<input type="checkbox"/>	B区	BF12	包房-计
13	<input type="checkbox"/>	B区	BF13	包房-计
14	<input type="checkbox"/>	B区	BF14	包房-计

单据类型  关联消费区域  消费区域关联打

确定(Q) 取消(C)