

# 聚食汇-POS 厨打方案设置指引

### 前提了解:

小票打印机支持针式、热敏、标签。接口类型支持:USB、网口、驱动、串口。

#### 一. 厨单的种类

1.总单:点的菜品都打印在一张小票上(给出品部门看)

2.分单:每点一个菜就出一张小票(给出品部门看)

3.台单:所点的菜品都在一张单上显示(给客人看)



( 台号:03 <sup>系統管理员</sup>	分単№ 31 1人 12-30 16:10	
沙拉		1
台号:03	分单 № 32 1人 <sup>12-30</sup> 16:10	
雪碧		1 ^
	分单 № 33	
台号:03	1人 12-30 16:10	
江小白		1 ^

台	单 单
03	1人
下单:系统管理员	时间:12-30 16:10
沙拉	1份
졸용	1个
江小白	1 个
	祝您用餐愉快!

二. 如何设置厨打方案

厨打设置入口两种:

① :用管理员账号 0000 登录前台 POS-更多-本机参数-打印设置-打印维护;





# ② : 在 POS 安装目录下直接打开此服务 ROMConfigurationTool(也可快捷到桌面)

此电	脑 > Windows (C:) > Program Files (x86)	› Paidui → POS →	ٽ ~	
^	名称	修改日期	~ 类型	大小
	iii curl	2014/2/28 9:53	应用程序	1,706 KB
ь.	📧 DataTransfer	2021/8/17 10:18	应用程序	6,548 KB
	🔠 inf-wizard	2019/12/13 16:20	应用程序	758 KB
	🕞 POS	2021/8/17 10:14	应用程序	18,808 KB
	ROMConfigurationTool	2021/8/17 10:16	应用程序	15,692 KB
	🗄 wisptis	2014/2/28 9:53	应用程序	287 KB
	🛹 打开后台管理	2021/8/17 10:19	应用程序	649 KB
	🗟 AopSdk.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	1,800 KB
	AxInterop.JDCompPort.dll	2019/5/16 8:58	应用程序扩展	10 KB
	AxInterop.ZKFPEngXControl.dll	2018/5/31 10:30	应用程序扩展	40 KB
	ChnCharInfo.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	382 KB
	🗟 Drawcash.dll	2019/12/11 16:48	应用程序扩展	87 KB
	EmitMapper.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	99 KB
	Evt.Framework.Common.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	36 KB
	Evt.Framework.DataAccess.dll	2020/6/29 14:52	应用程序扩展	38 KB
	🗟 Ezdll.dll	2014/2/28 9:53	应用程序扩展	104 KB
	SlexCell.dll	2018/9/17 11:12	应用程序扩展	1,253 KB



#### 2.1 添加打印机

打印机	新增打印机		X
厨打方案			
异常商品打印	打印机名称:		
小票格式	品牌:	월音도 ▼	
自定义打印项	援口类型:	▼	
	控制说明:	TIM-U220PB1. 不能前台小票打印机与厨单打印机为同一个打印机; 2. 断电,关闭 打印机可能丢单; 3. 使用OPOS驱动,且修改了打印机信息,需要重启厨打中心	
	高级:	▼ 打印机状态检测	
	甘他进西。	起始打印空: 1 行 结束打印空: 5 行	
	具他选项;	🔄 字体加深 👘 蜂鸣提醒	
	备用打印机:		

# 将打印机与软件进行连接并测试,打出测试纸正常后,方可进行二步方案设置

## 2.2 厨打方案

- > 厨打名称:是什么单据就填什么名称,目的便于区分
- 打印机名称:在第一步时添加的打印机自动生成,选择是哪一台打印机来打这个单(需要注意:若选的是本在打印机,则只能打分单和总单)
- > 商品选择:可以按商品小类选择关联,也可按单个商品选择关联
- > 厨打单类型:该方案是分单、总单、台单,下拉选项中选择
- > 厨打单格式:这个单要用哪种格式打印出来,下拉选项中选择
- > 若同一种单据需要出两份,复份此打印方案即可



聚食汇	打印管理 线上打	□ TFII Teldereev 新增厨打方案				- 🗆 X	
打印机	厨打方案 X						
厨打方案	厨打方案	●厨打名称:			备注:		
异常商品打印		打印机名称? 网口		$\sim$	厨打单类型3分单	✓ 厨打单格式: → ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	~
小西核式	新瑁(N) 118	□ 商品类型	按商品	小类设置	按商品设置 🗹 仅显示销	售的商品类型数据	
	行号 厨打名	□ 热采	全ì	<u>₹(≜</u> )	反向选择 快速查询:		
目定义打印项	1 外买甲	精品009 套報12	行号	选择	商品编码	商品名称	商品小类
云备份与还原	2 万中	<ul> <li>小吃</li> <li>招牌奶茶</li> </ul>	1		01010101	 菜	精品009
	4 锅底总	」 店长推荐	按商品小	<b>、类进行</b>	选择 0534 可按单	自品选择进行选择 <sub>大头菜</sub>	精品009
	5 配菜分!	- 酒类1	3		000003	称重菜A	精品009
	6 奶茶兒	□ 测试	4		0081608	多宝鱼	精品009
			5		000004	临时菜	精品009
			6		00005	特色菜	精品009
	<		7		00006	时价菜	精品009
	- 打印方案明细	□ 锅底 場底米	8		00007	即时录入数量菜	精品009
		□ 配菜	9		00009	茶	精品009
			10		00010	芥	精品009
		非套餐单品	11		000011	纸巾	精品009
			12		000012	ئۇيغۇر بىلە.豆	精品009
			13		00014	ABC	精品009
		单振类型 ☑ 换台单 ☑ 转菜单 ☑ 徭	▲	■して しんしゅう しんしゅ しんしゅ	赵菜单 ☑ 点单单 □ -菜-:	单 ] 关联消费区域 消费区域关联打	确定(0) 取消

#### 2.3 异常菜品打印

对特殊菜品进行禁打、转打、多打,以辅助厨打

```
禁打:禁止打印。
```

- 转打:转到其它打印机,原厨单禁止打印。
- 多打:原打印不变,多打一份到其它打印机上。

厨打方案	异常商品打印
异常商品打印	新增商品 ×
小票格式	
自定义打印项	◎ 按商品   ◎ 按小类   ☑ 仅显示销售的商品类型数据
	商品名称: 菜
	商品小类: <u>AA</u> 商品大类: A
	原厨打名称: 未定义
	厨单设置: 未定义 ▼
	厨单定义: 禁打 转打
	厨单打印机:
	继续( <u>C</u> ) 确定( <u>O</u> ) 取消( <u>C</u> )



#### 2.4 厨单打印相关参数设置

- ▶ 可按类别分组进行打印
- > 套餐是否打印明细选择

### > 台单出单方式选择(本地或是厨打)



#### 需要注意:台单有两种出单方式

- A:本地出单台,即下单的这一台 POS 机有连接了打印机,则台单就从本地这台打印机。
- ▶ 参数设置选择打印方式为 ☑ 下单自动打印台单
- B: 厨打出台单, 即各终端和扫码下单的菜品需要出单台, 就需要走厨打方案
- ▶ 厨打方案新增台单打印方案
- ▶ 参数设置选择打印方式为 ◎ <sup>厨打方案打印台单</sup>
- ▶ 重启厨打中心

# 三.厨打备份与还原

应用于打印设置里的打印机设置、小票格式、厨打方案设置、异常打印设置及打印管理中相

关参数设置备份与还原

备份操作方法:选择备份与还原-备份-确定(界面会生成一第备份记录)

需要注意:每个店最多支持备份5条记录,若已存在5条仍需要备份,需要先删除一条记录方可备份

聚食汇	打印管理线	上打印 功能定义			
打印机	云备份与还原	< 自定义打印项			
厨打方案	云备份上	可还原			
异常商品打印	2 注:每个店最	多支持备份5条记录,还	<b>E原备份会删除当前所有的数</b> 据	居	
小票格式	备份	还原 删除(D	) 刷新		
自定义打印项	行号	备份时间	机构编码		机构名称
	1 20	21-10-21 10:57:27	00076268360001[当前机	1构]	坐席测试专用
云奋伤与还原	2 20	21-10-21 10-58-30	00076268360001[当前机	1构]	坐席测试专用
	3 20	21-10-21 10	^	勾]	坐席测试专用
	4 20	21-10-21 10		勾]	坐席测试专用
		6	确定需要暂份吗? 确定 取消		

## 还原备份操作方法:从列表中选中要还原的备份记录-还原-确定

聚食汇	<b>打印管理</b> 线上打印 功能定	۷.		
打印机	云备份与还原 × 自定义打印项			
厨打方案	云备份与还原			
异常商品打印				
小票格式	备份 还原 删除(D) 刷新			
<ol> <li>自定义打印项</li> </ol>	行号 备份时间	机构编码	机构名称	
	1 2021-10-21 10:57:27	00076268360001[当前机构]	坐席测试专用	
工备份与还尿	2 2021-10-21 10:58:30	00076268360001[当前机构]	坐席测试专用	
	3 20.警告		※ 测试专用	
	4 20:		测试专用	
	▲ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	▲原吗?还原会要盖当前的所有设置(打印机、小) 「印、打印参数设置等)!!	要指式、厨打方	
		3 确定	取消	

## 需要注意:还原后会覆盖当前打印管理中的所有设置



# 四.常见问题

4.1 分单点同一个菜品时,要数量累加打一张单?

# 处理方法:两步设置

> ROM-第统管理-前台参数设置-点单设置勾选【相同商品点单时累加】

聚食汇	智慧云)【江】运营者商家-丽蓉
	首页 前台参数设置 ×
^	<ul> <li>保存</li> <li>C 查询</li> <li>关闭</li> </ul>
<b>一</b> 库存管理	▼
るのである。	C2-10款後重     O2-10款後重     O3-提醒设置     O4-日结设置     O5-快餐模式     O5-快餐模式     O6-PAD参数设置     O6-PAD参数设置     O5-供名考虑表示高利率     V方面高品は账前需确认 商品专用做法只应用扫码点单     O5-供名考虑表示高利率     V方面高品は账前需确认 商品专用做法只应用扫码点单
<b>泛</b> 了 系统管理	<ul> <li>◎ 07-第二方票券验证</li> <li>○ 08-外卖对接</li> <li>○ 09-微简城对接</li> <li>○ 10-企业发票设置</li> <li>○ 10-企业发票设置</li> <li>○ 11 再用公常</li> </ul>
	<ul> <li>□ 11-元は反直</li> <li>□ 12-取餐号规则设置</li> <li>□ 通货不选择退货原因的情况下是否从仓库扣减</li> <li>● 不扣减</li> <li>○ 不扣减</li> <li>○ 扣减</li> </ul>
	登录方式       ○ 账号登录       ○ 账号登录   ③ 账号或刷卡登录

▶ 打印维护-厨打方案(分单)-取消【一菜一单】即可

#### 4.2 结账单不要打印退菜明细?

处理方法:小票格式-参数设置-结账单设置-取消勾选"打印退货明细"



聚食汇	<b>17印管理</b> 31日1日 - 11日1日 - 11日1日1日 - 11日1日 - 11日1日1日1日
打印机	自定义打印项 小票格式 ×
厨打方案	小票格式
异常商品打印	新燈格式(M) 修改格式(M) 删除格式(D) 复制(C) 参教设置(S) 导入格式(I) 导出格式(E)
小票格式	□·小票格式 ^ 新增(A)
	- 收银581 - 收银80-1 打印区域 打印 - 收银80-1 其他单设置 其他单设置
云备份与还原	收银88       结账单       结账单       打印套餐时组       打印直袋明组         收银76       收银76       一       一       打印直袋明组       1         少数季单       一       1
	□ 外交80 □ 預结小票
	<ul> <li>预结801</li> <li>単头区</li> <li>打印设置: ●下单时本地打印预结单</li> <li>原打方案打印预结单</li> </ul>
,	预结76     可预结80     不打印系续默认店铺名称       ● 总单     结账单/预结单[计时区-时长]以半小时为单位显示       ● 总单801     结账单/预结单[计时区-单价] 按1小时价格显示       总单58     总单76       总单80     (1)