

# 聚食汇-POS 厨打方案设置指引

## 前提了解：

小票打印机支持针式、热敏、标签。接口类型支持：USB、网口、驱动、串口。

## 一. 厨单的种类

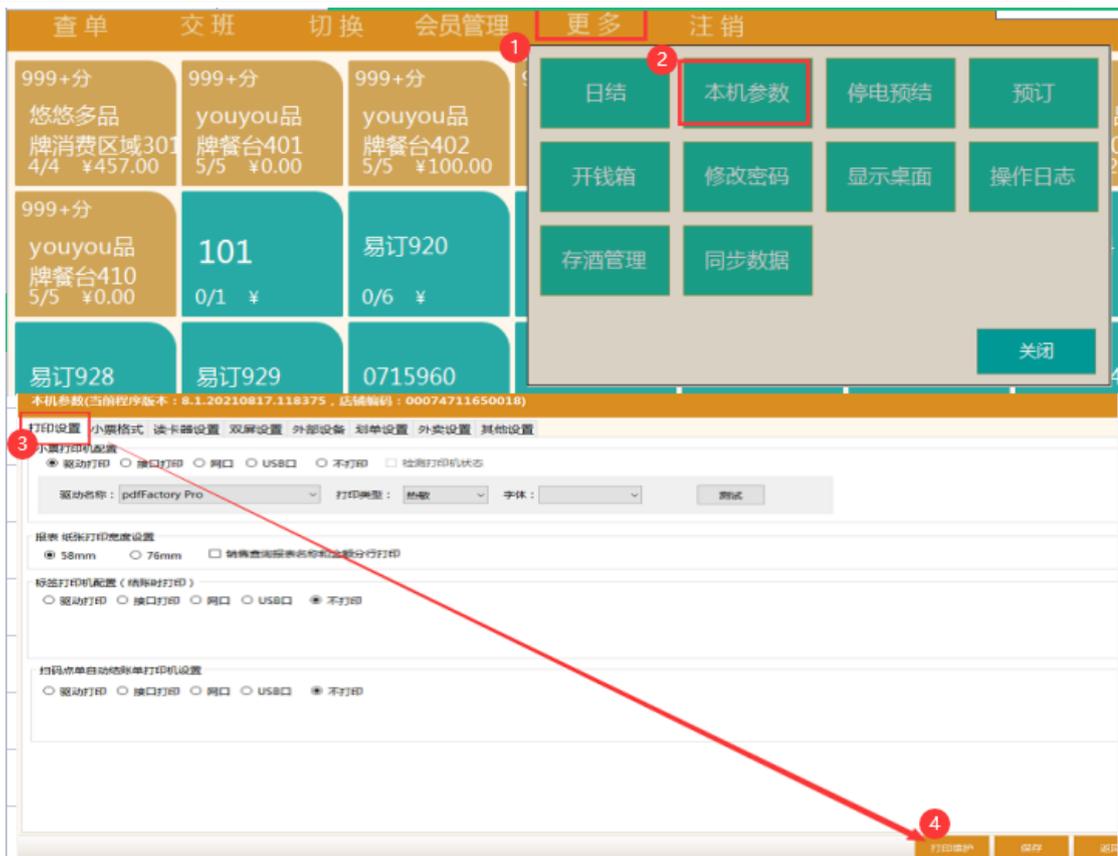
- 1.总单：点的菜品都打印在一张小票上（给出品部门看）
- 2.分单：每点一个菜就出一张小票（给出品部门看）
- 3.台单：所点的菜品都在一张单上显示（给客人看）



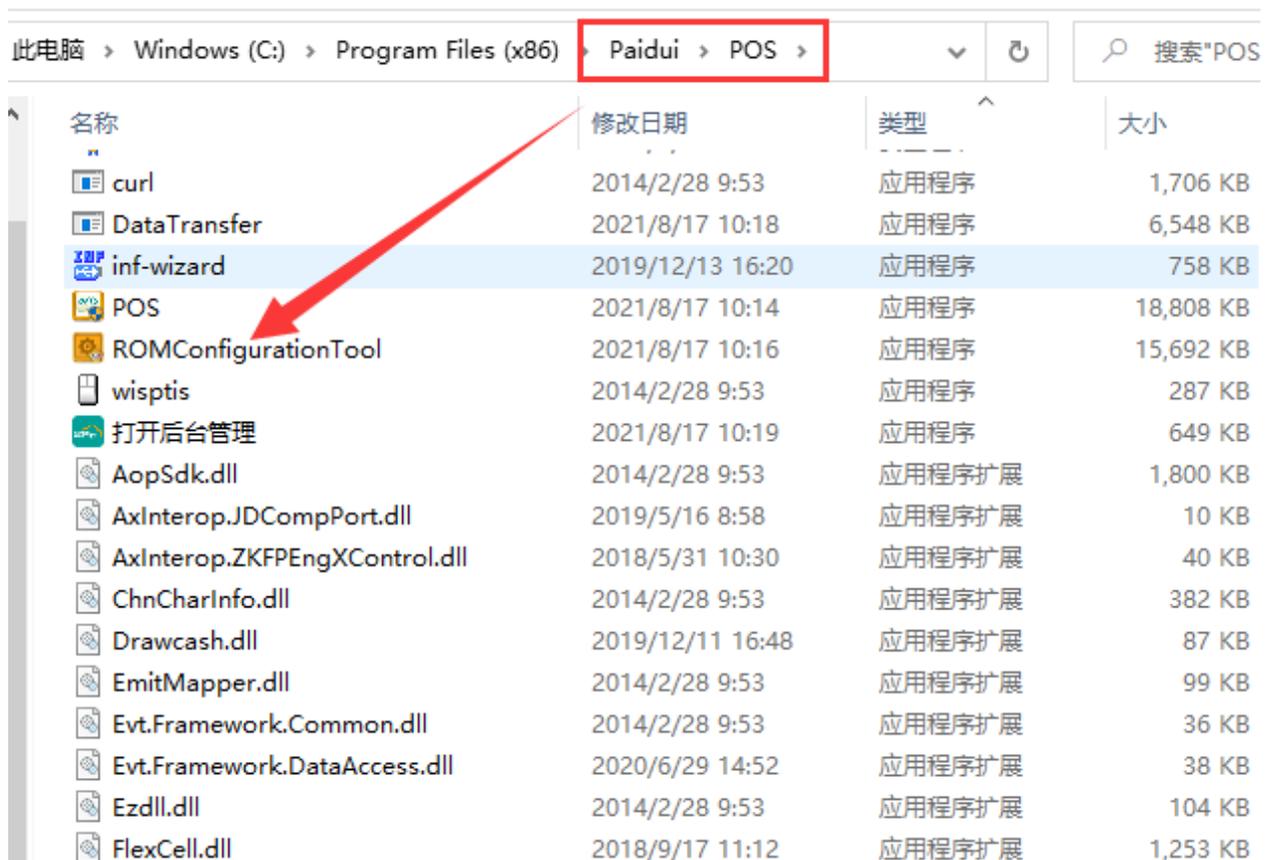
## 二. 如何设置厨打方案

厨打设置入口两种：

- ①：用管理员账号 0000 登录前台 POS-更多-本机参数-打印设置-打印维护；



② : 在 POS 安装目录下直接打开此服务 ROMConfigurationTool(也可快捷到桌面)



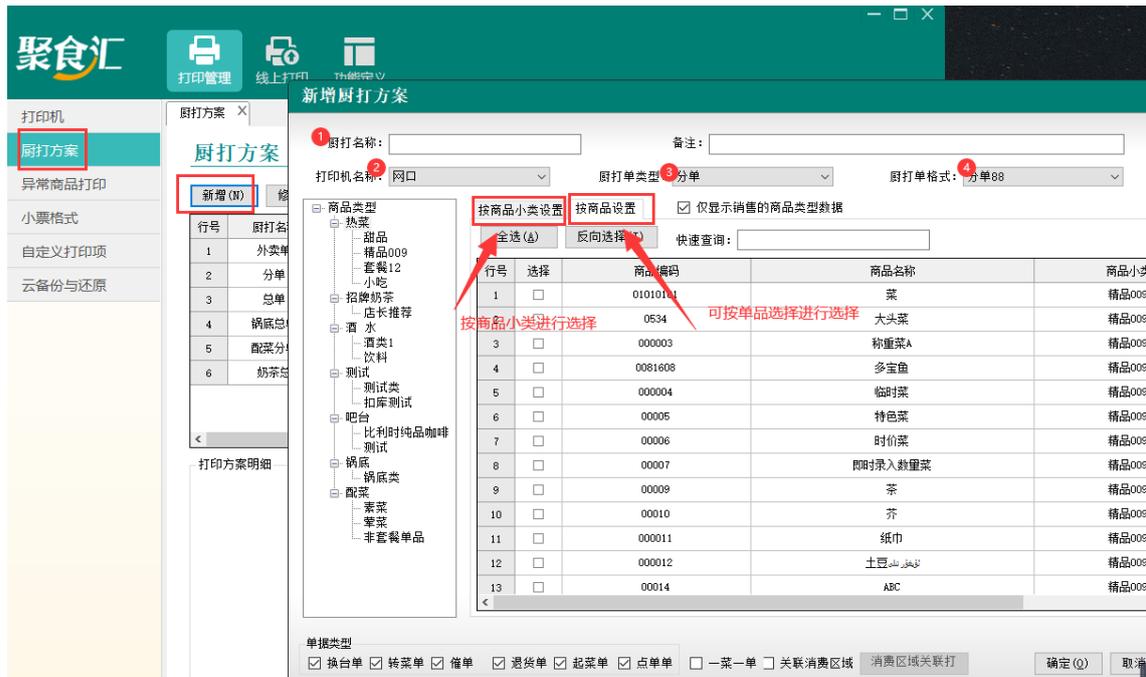
## 2.1 添加打印机

将打印机与软件进行连接并测试，打出测试纸正常后，方可进行二步方案设置



## 2.2 厨打方案

- 厨打名称：是什么单据就填什么名称，目的便于区分
- 打印机名称：在第一步时添加的打印机自动生成，选择是哪一台打印机来打这个单（**需要注意：若选的是本在打印机，则只能打分单和总单**）
- 商品选择：可以按商品小类选择关联，也可按单个商品选择关联
- 厨打单类型：该方案是分单、总单、台单，下拉选项中选择
- 厨打单格式：这个单要用哪种格式打印出来，下拉选项中选择
- **若同一种单据需要出两份，复份此打印方案即可**



### 2.3 异常菜品打印

对特殊菜品进行禁打、转打、多打，以辅助厨打

**禁打：禁止打印。**

**转打：转到其它打印机，原厨单禁止打印。**

**多打：原打印不变，多打一份到其它打印机上。**



## 2.4 厨单打印相关参数设置

- 可按类别分组进行打印
- 套餐是否打印明细选择
- 台单出单方式选择（本地或是厨打）



**需要注意：台单有两种出单方式**

**A：本地出单台**，即下单的这一台 POS 机有连接了打印机，则台单就从本地这台打印机。

- 参数设置选择打印方式为  下单自动打印台单

**B：厨打出单台**，即各终端和扫码下单的菜品需要出单台，就需要走厨打方案

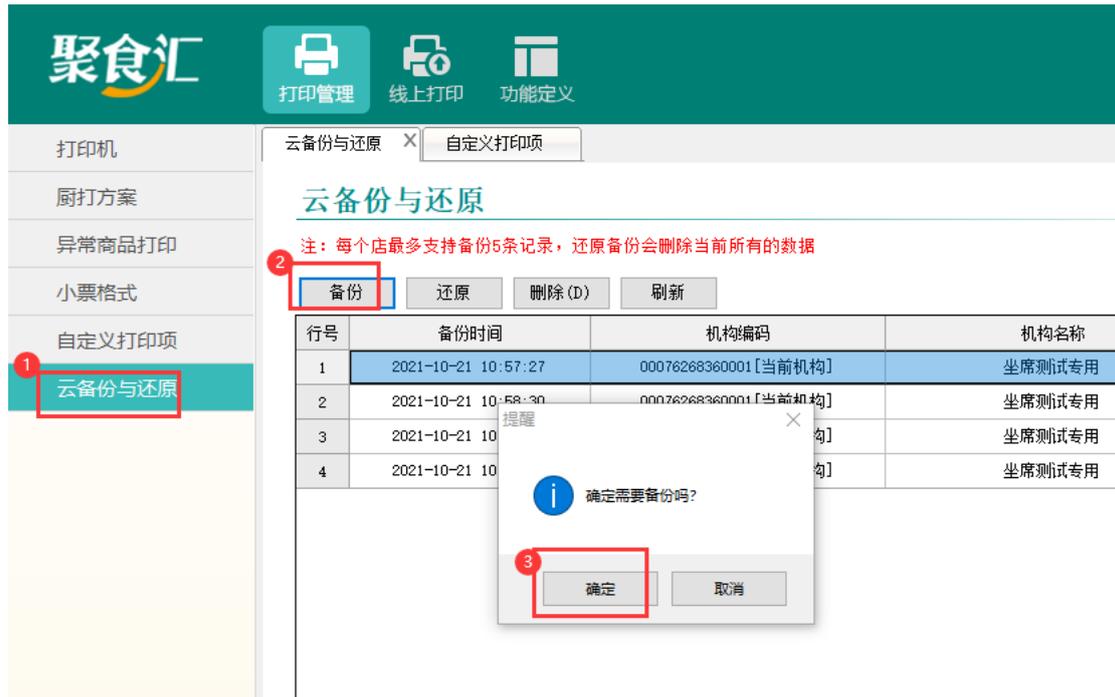
- 厨打方案新增台单打印方案
- 参数设置选择打印方式为  厨打方案打印台单
- 重启厨打中心

### 三. 厨打备份与还原

应用于打印设置里的打印机设置、小票格式、厨打方案设置、异常打印设置及打印管理中相关参数设置备份与还原

备份操作方法：选择备份与还原-备份-确定（界面会生成一第备份记录）

需要注意：每个店最多支持备份 5 条记录，若已存在 5 条仍需要备份，需要先删除一条记录方可备份



还原备份操作方法：从列表中选中要还原的备份记录-还原-确定

需要注意：还原后会覆盖当前打印管理中的所有设置



## 四 . 常见问题

### 4.1 分单点同一个菜品时，要数量累加打一张单？

处理方法：两步设置

- ROM-第统管理-前台参数设置-点单设置勾选【相同商品点单时累加】



- 打印维护-厨打方案(分单)-取消【一菜一单】即可

### 4.2 结账单不要打印退菜明细？

处理方法：小票格式-参数设置-结账单设置-取消勾选“打印退货明细”

聚食汇

打印管理 线上打印 功能定义

自定义打印项 小票格式 X

小票格式

新增格式(N) 修改格式(M) 删除格式(D) 复制(C) 参数设置(S) 导入格式(I) 导出格式(E)

小票格式

- 收银小票
  - 收银581
  - 收银80-1
  - 收银88
  - 收银58
  - 收银76
  - 收银80
- 外卖单
  - 外卖88
  - 外卖58
  - 外卖76
  - 外卖80
- 预结小票
  - 预结801
  - 预结58
  - 预结76
  - 预结80
- 总单
  - 总单801
  - 总单58
  - 总单76
  - 总单80

参数设置

厨打单设置 结账单设置 其他单设置

结账单

商品:  消费商品累加  打印套餐明细  打印退货明细

分组:  打印商品 汇总:

做法加价为零不打印

按照商品或商品类型排序打印  套套子商品不显示原金额

预结单

打印设置:  下单时本地打印预结单  厨打方案打印预结单

不打印系统默认店铺名称

结账单/预结单 [计时区-时长] 以半小时为单位显示

结账单/预结单 [计时区-单价] 按1小时价格显示