

聚食汇 POS 快餐界面操作指引

一.前期了解.....	0
二.两种界面效果.....	1
三.常用功能说明.....	2
3.1 点餐饮界面功能列表.....	2
3.2 新增外卖订单操作	2
3.3 综合外卖管理平台	3
3.4 结算界面.....	3
四.常见问题.....	4

一. 前期了解

快餐启用：ROM 后台-【系统管理】-【前台参数设置】-【05 快餐模式】

应用业态：各类饮品店、米粉店、小吃店等

两种界面：传统界面、推荐界面

支持功能：挂单、新增外卖单、支持平台外卖接单、支持电来通、支持挂账、存酒管理

二. 两种界面效果

推荐界面：点了菜之后点【结账】进入结算界面（可挂单）

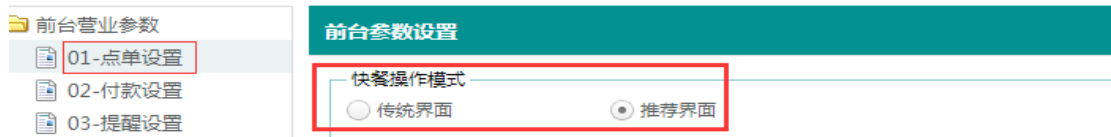
付款界面将支付方式和优惠操作进行分开显示



传统界面：点菜和结算在一个界面完成（不支持挂单）



界面切换：ROM 后台-【系统管理】-【前台参数设置】-【01 点单设置】中进行切换



三. 常用功能说明

3.1 点餐界面功能列表

聚食汇前台管理系统 店铺名称：DLR坐席测试专用

名称	数量	金额	+ (Ins)	A	酒水	测试	更多	翻页 1/1
1 (临)菜	1.00	99.00	-(Del)	套餐	特价菜	特色菜		翻页 1/1
2 餐盒	1.00	2.00	删除(F4)	开钱箱(C) 商品沽清(O) 赠送/取消(Z) 查单(F) 本机参数(F1) 下载商品图片(L) 日结(E) 商品折扣(D) 整单折扣(A) 比例折扣(M) 折扣方案(S) 交班结算(J) 补打本机厨单(B) 显示桌面(V) 报表(P) 修改套餐(T) 切换酒楼(Q) 发卡(F6) 会员操作(F7) 同步数据(X) 划单模式(H) 厨打中心(K) 修改单价(G) 导入订单(I) 退单(R) 存酒管理(W)				
			数量(F9)					
			做法(F2)					
			单位(F10)					
			其他功能(F11)					
			外卖(F5)					
			注销(F12)					
				关闭				
合计:	2	101.00						
(-)优惠金额:		0.00						
挂单/取单(F8)			下一页(PageDown)					
结账(-)		101.00						

3.2 新增外卖订单操作

1.进入外卖

聚食汇前台管理系统 店铺名称：DLR坐席测试专用

名称	数量	金额	+ (Ins)	A	酒水	测试	更多	翻页 1/1
1 (临)菜	1.00	99.00	-(Del)	套餐	特价菜	特色菜		翻页 1/1
2 餐盒	1.00	2.00	删除(F4)	01 普通套餐 120.00 06 临(临)时套餐 0.00 000000 分租套餐 100.00 10 可算除套餐 120.00 000002 普通测试套餐 100.00 12 16+6+ 0.00 13 临(临)时上单 58.00 14 TT 12.00 16 TTT 300.00 17 临(临)252 100.00 000006 第10套餐 188.00				
			数量(F9)					
			做法(F2)					
			单位(F10)					
			其他功能(F11)					
			外卖(F5)					
			注销(F12)					
合计:	2	101.00						
(-)优惠金额:		0.00						
挂单/取单(F8)			下一页(PageDown)					
结账(-)		101.00						

2.外卖下单

外卖下单

电话:

订餐人:

性别: ☒ 男 ☐ 女

地址:

留言:

优惠信息: 消费满50.00, 已免配送费20.00;

要求送货时间:

原金额: 101.00 配送费: 20.00(免) ☐ 自提 ☐ 开发票 ☐ 不适用会员优惠

满减优惠: 0.00 应付金额: 101.00

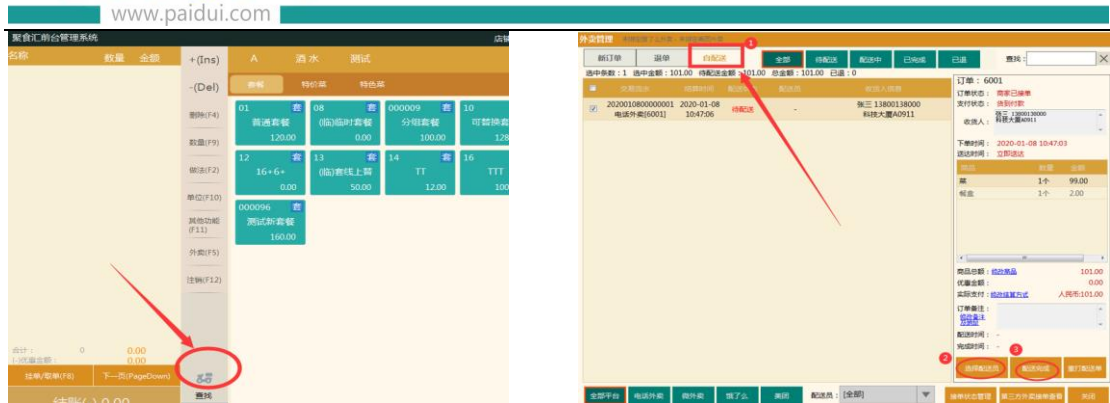
历史订餐人:

上一页 下一页

下单 挂单 取消

3. 进入配送管理

4.进行配送，完成



3.3 综合外卖管理平台

- 支持同时对接美团、饿了么外卖、微外卖
- 可查看各平台接单状态、订单信息
- 支持平台外卖重新下载、再次打单



3.4 结算界面

- 可控制结账厨房不打单
- 一键操作外带打包

- 已结算的消费支持修改支付方式、单品退、整单退（不支持反结账）

结账		
名称	数量	金额
提拉米苏	1.00	10.00
0920白葡萄	1.00	100.00
合计：2 110.00		
(-)优惠金额：0.00		

会员： -	余额： -	积分： -	会员消费
餐牌	应收金额： 110.00	原金额： 110.00	
外带打包	已收金额： 0.00	(-)折扣金额： 0.00	
结账厨房不打印	待收金额： 110.00	(-)赠送金额： 0.00	
		商品金额： 110.00	
		(+)舍入金额： 0.00	

整单折扣	折扣方案	单品折扣	比例折	减免金额
收款金额： 110.00				
找零： 0.00				
人民币	7	8	9	←
美团券	4	5	6	结账 (Enter)
会员卡	1	2	3	
银行卡	0	-	.	
挂账				
免单				
微信支付				
其它支付方式				

上一页	下一页
继续点单	

四. 常见问题

- 问：餐台都全是结账但前台 POS 报表还是显示有一单未结？

答：正常现象，因是用快餐模式（快餐默认餐台编号，所以都会显示未结单数 1）