

# 轻会员 V8.1 操作手册\_20200603



前期准备: 软件版本须 V8.1 支持运营者公众号/自有公众号

# 适用版本:聚食汇 V8.1 版本

## 应用场景:

轻会员属于付费使用的功能,请联系您的代理商在伙伴平台开通微餐厅(包含轻会员)

#### 轻会员是不需要安装聚食汇前台 POS 的。

主要适用于使用别的收银系统,但是想要使用聚食汇的营销活动,不想更换软件的商家。 使用线上发券功能,脱离前台 POS 即可核销票券。

## 温馨提示:

**不建议已经使用聚食汇 POS 的商家使用轻会员**,核销票券后前台不会记录核销数据,只有后台才有,容易导致后台数据混合在一起不容易对账。

# 1.使用前准备

1.商家请联系您的代理商开通聚食汇后台。登陆网址:sso.paidui.com
 2.请确保微信公众号后台已开通卡券功能。(开通时选择普通商户即可)
 3.请确保已开通聚好付并已在聚食汇后台配置好支付信息。



# 2. 聚食汇后台配置开启轻会员

#### 2.1、聚食汇后台--系统管理--系统设置--票券参数设置--勾选独立核销

	首页 系统设置 ×	
^	<ul> <li>保存</li> <li>C 查询</li> <li>美術</li> </ul>	1
東	<ul> <li>▼ 3 系统设置</li> <li>▼ 3 01-基础资料设置</li> </ul>	系统设置
公開の加	<ul> <li>■ 0101-点菜宝设置</li> <li>■ 0102-原因操作设置</li> <li>■ 0103-行业术语自定义</li> <li>▼ ○ 02-卡参数设置</li> <li>■ 0201-卡档案设置</li> <li>■ 0201-卡档案设置</li> <li>■ 0202-卡場件设置</li> </ul>	票券金数设置 ▼ 独立棕榈( 收银员在用户管理中扫码接权后可用 ) 票券序号长度:* 16 ( 最大长度为 16 ) 票券序号前缀:
8≣ 会员管理	<ul> <li>i 0203-卡升级设置</li> <li>i 0204-崩送金额设置</li> <li>i 0204-崩送金额设置</li> <li>i 03-票券参数设置</li> <li>i 04-LOGO设置</li> </ul>	LOGO设置 商家LOGO ④ —
<b>一</b> 库存管理	<ul> <li>☐ 05-支付宝口碑设置</li> <li>☐ 06-库存参数设置</li> </ul>	聚好付
		支付宝口碑
6		□ 目相支付宝□碑点餐 库存参数设置
权限管理		<ul> <li>会计期管理(单振审核时会自动以审核日期未记账) 结转日期: 2019-05-31 Ⅲ</li> <li>● μ振保存时自动审核</li> </ul>
とつよ 系統管理		保留打印小数位数: 2 ~ 库存展示小数位数: 4 ~ (注意:修改后可能会影响到数据,请告行承担风险,建议选择4)
		↓ ) ★ 医白油淋淋法 法 本 品 ( 10 計 20 清 * )

#### 2.2、收银员绑定核销权限

2.2.1、基础资料--员工档案--选择对应门店新建员工角色



ポロニ				Excercic A Mat												i
	首页 员工档案 ×															
~	G #12 680 @ #	定做信	(C) 專出二维码	C ==	⊗ ≞	ie Ôi	64035	<b>(</b> ==	0	ii:		④ 美術	]			
~	「「風机物	69	编号	姓名	助记	EŞ.	住創分	物信用	定状态	BEE	医机构	所應問门	所應职务	启用	系统用户	
	☑ 0000-春服中心连锁总部V8.1	1	0000000011	员工001	VG001	01-	质	已绑定		0014	容服					100
anteriore 1	0002-客服中心(7公室主机)	2	0000000017	独立员工核	DLYGHX	(002 01-	质	未绑定		0014-	客服				2	
	0003-客服中心(注佐宏台式)	3	0012	訪信	HX		-		-		-					South State
	E 0004-产品开发部 lewen_lu	4	1006	白起	BQ N	津【员工档	\$)								· ·	100
Щ.	■ 0005-客服中心(ど恰雪公司)	5	2001	公司-收银员	GS-!		_									
eter ( ) eter ( )	□ 0009-客服中心(p向内小公) □ 0011,余服由心T生命	6	2002	公司-服务员	GS-I	基本信息	2									1 10
m11.134z	■ 0012-客服中心(15倍雪办公)	7	2018	原纪2018	CS2	→ 第号:	00000	00018			姓名。	核销员002				100
	D 0012 古服中心 男蚕为公)	-	410	SKY火星	SKV	-				P	er men an					100
$\bigcirc$		9	777	777zh	777.	NUIDAA	HXY00	2			用加速位研究	0014-各版9	40-(冉春公司)	111 *	~	-
	📑 0015-審服中心([[任宏Mac.	10	8807	公司手机002	GSS	所屬部门:					职务:			7		100
12篇27初	📄 0016-客服中心(尹凯)	11	8989	我是测试	WSC	性别:	01-男				生日:			111		1
	🧾 0018-喜服中心(周欢)	12	999	测试会员营	CSK	胖衣田活					ST-F					14/4
A≣	20020-客服中心(邓丽蓉公司)	13	99999	9999	999!	AV 2010 HO HO					DAT N					Carand
0-	2 0021-客服中心(梅旭)					地址										
会员管理	■ 0022-客服中心(邓向阳公司)	1.新	建门店核销	员工		状态	<b>P</b> 8	自用			多机构应	用: 💿 否	○ 표			
	○ 0023-8635391式車)占0001		- SIA DAILS			压件		TE.	DEK							
A						1000		7.67.								
库存管理			第 1 页	共1页 〉	>  4					+ :	所建 [	复制	□ 保存	关闭		
		应用机	制构信息		1									-		
0		69	机构编号	机构名称	系统用户	i i										

#### 2.2.2、权限管理--用户管理--选择对应门店下的员工角色--新建添加第一步创建好的员工

E LE		Þ			The second second														
_	首页	员工档室	参数设置	£	系统设置	用户的	ᡂ (												
	G	🕑 傳改		Û	重量市码	⑥授权	/解绑	<b>(</b> 9±		<b>④</b> 述	C :	1月 ① ×	3						
	× 13 000	0-腐服中心连制	0.0490/8	仿号	- अवे स	at the	1	12		200	6	采服机构	自用状态		自時機权	体定的性	<i>集近</i> 登录(	圳	
	► 🖬 000	2-客服中心(见	公室主听	1	0012		封信	1	HX		0	022-客服							2019
	► <b>3</b> 000	3-客服中心(1)	I任应自己	2	1005	-	白起	- 2	BO			014-客服					2019-02-20 14	16:05	2019
	N 000	4-/**西井汉部( 5.安照由心)/展	(lewen_li	3	2001		公司	常用2001	G	<b>N</b> 选出	【员工档案	1							
	1 000	9-客服中心()	時間の	4	2018		则过20	018		-	lood								
	H 💭 001	1-客服中心江傍	=	5	413		SKVX	<b>E</b>	S			14.00			er man las	~ 7	40.00	and present the	
	• 🛄 001	2-客服中心(直	時當着力化	ő	999		则記念	员管理手	C	379	89	75.6	10/10/09	12.01	20100000	In the	#()	所属政治	
	001	3- 客服中心(再	月春办公)	1	99999		9999		9	4	9907	_프	EX	02	0012-音服	0002-169者	2		
	13 001	4-宿服中心(異	<b>F春</b> 公司 )							11	2002	公司-服	GS-F	01	0014-查报				
		24.00相思								14	000000	核销员002	HXY	01	0014-書服				
	► C 001	28-服务员 5-寝服中心(日 6.安照中心(ま	I任窃Mai						2	<b>2</b> . 添	加刚才	新建的核销	[6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6]	E,到所	「属门店角	色,并授权	绑定微信		
	<ul> <li>001</li> <li>001</li> <li>002</li> <li>002</li> </ul>	8-客服中心(第 0-客服中心(第	"」) 「次) 「初春公司								( g	1 页共1页		С			显示1	14条,共	14 条
	► 🛄 002	2-客服中心(別 3-8635別试单)	≢加) 6向阳公言 店0001														确定	×	1
权	限管理	1																	





2						0022-40	2				
	1006	白起		BQ		0014-客朋	ī				2019-02-20 14:16:0
ŝ	2001	公司-收银员2	2001	GS-SV	/2001	0014-寒雨	<b>F</b>				
¢.	2018	测试2018	新建	【用户管	]理】						×
5	413	SKY火星									
5	999	测试会员管理	ž	基本信息							
7	99999	9999		(6日			(75) Jane 1			- dk	
				1975;× (	00000018		<b>白柳*</b> 医相见	1002		1/ 2	
			送	择应用相	几构			ì	选择应用	在[0014-客服中心	》(再春公司)1
				行号	机构编	•	机构名称		行号	角色编号	角色名称
				1	0014		客服中心(再春公		1	10	店长
								~	1 2	24	收银员
									3	28	服务员
			注	:新建用户	中默认密码与用	户编号相同	٦.				
										1 2:00	
									+	新建 🗄 🕼	府关闭

2.2.3、权限管理---用户管理---选择对应门店下的员工角色---选择员工---点授权/解绑---员工用微信扫码即可 绑定完成

首页 员工档案 非	数设置 系统设置	× 用户管理 ×							
G 新建 🕑 穆政 🛞	制除 〇 重置密码	⑥授权/解绑 ② 导出	<ul> <li>     ⊙ 过滤     </li> </ul>	C 查询 💿 🤅	关闭				
▶ 🗀 0000-客服中心连锁总部\	8. 🚛 🦛		助记码	所屋机构	启用状态	扫码授权	總定粉丝	最近登录时间	
▶ 🗀 0002-客服中心(办公室:	1 0000000	018 核销员002	HKY002	0014-赛服					
▶ 🛄 0003-客服中心 ( 江佐宏)	1 2 0012	朝信	нх	0022-客服					
1 0004-产品并发部(lewel	L <sup>II</sup> 3 10 5	白起	2	0014-審服	~			2019-02-20 14:16:05	
<ul> <li>〇0005-各版中心(家宿当)</li> <li>〇0009,本明由心(死向阳)</li> </ul>	2P 4 001	公司-收银员2001	GS-5 22001	0014-賽服	•				
▶ ○ 0003-客服中心(AB内us	5 2018	<b>源</b> 5式2018	CS2018	0014-賽服	<b>v</b>			2018-12-05 17:11:32	
▶ ○ 0012-客服中心(彭怡雪)	M2 6 413	SKY火星	sкүнх	00 10BH5W			×	2019-03-07 10:53:49	
▶ 🛄 0013-客服中心(再春办)	999	测试会员管理手	CSKYGLSJHDX	99			-	2019-07-18 17:18:46	
▼ 🗐 0014- 客服中心(再春公司	3) 8 99999	9999	9999	SEE DO	周援权获得公众号拍	3码核精票券权限	]在…		
<ul> <li>10-16天</li> <li>24-收援员</li> <li>28-服务员</li> <li>回 0015-春服中心(江佐宏)</li> <li>□ 0016-春服中心(河防)</li> <li>□ 0018-春服中心(周欢)</li> <li>□ 0020-春服中心(周報)</li> <li>□ 0020-春服中心(福山)</li> <li>□ 0022-春服中心(和肉田)</li> <li>□ 0023-8635測试单店0003</li> </ul>	tar N≣ N≣	3.授 <sup>♥</sup> 解	权绑定核销质 绑也在这里	<b>〕工微信号</b>					

若需要解绑绑定关系,直接点击授权/解绑即可。



行号	编号	姓名	助计	记码	所属机构	启用状态	扫码授权	绑定粉组
1	008			0	002-会展中			LêwêЙŵ
		6 稳定的	R4 132	_				
		WEACH	H=31	_				
		是	否					

#### 2.3、收银员核销票券

- 山中国移动 🤇 上午11:07 ۹ 🕫 🕫 🕫 × 优惠券 ... 11:35 ... 🗑 📶 4G† 🖅 二维码/条码 相册 × 付款结果 ... 满410减130代金券 商家扫描券码即可消费 有效期:2019-08-10至2019-09-02 卡号: 277743523130 收款成功 返回会员查询 查看消费历史 适用门店 运营指导组.微餐厅(李再春办公) ◎ 皇岗商务中心-北门 查看所有适用门店 使用须知 有效期: 2019-08-10至2019-09-02 满410元可使用 而至于1070年7世用 不可与折扣、会员优惠、特价同享 不可与其它票券同时使用 \*
- 2.3.1、用员工已经授权绑定的微信,打开微信扫一扫,客人出示票券二维码,扫码核销(仅限核销票券)

2.3.2、员工关注【排队网餐饮职员】公众号,点击菜单栏--核销--扫码核销--通过输入会员卡号/手机号 可查询出会员信息,会员支付可直接输入扣款金额,在选择会员卡支付或者点选票券进行。核销扣款。

#### 排队网产品安装配置文档



	www.paidui.	com		11:25			••• © 5114	4G‡ 69
				× 会员	這查询			
				会员	卡号/手机号		Ĩ	查询
						日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日		
		<b></b>		88	<b>≡</b> ©	Ф <i>©</i>	Q	~
	ſ	扫码核销			1	2	3	$\otimes$
	L	2000000000000	J	+	4	5	6	
3	柳白去空	+ <del>大</del> 长半	手たわれてい	_	7	8	9	#
	7 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	A47, II-4	FC HV 24 IVI					

X 会员查询			
180		查询	
48232986231802218964	Hubert波波		
50152563523904506894	LêωêĂ翝	180	2



× 扫码核销 …	下午2:35 ℃ × 扫码核销	<sup>≱</sup> 11/l4G≵ 20元代金券	■ 11:35	🎯 🖬 46‡ 🗃
● ● ● ● 二 梁 、 (岐城色 ● 第 ● 0.00 59 59	20.00	有奴県: 2019-08-30~2019-09-28		
核销门店 客級中心(再春> 2000日の1000000000000000000000000000000000	20.00	20元代金券 有效周: 2019-08-30~2019-09-28		
<sub>优惠核销</sub> 第一种直接输扣款金额从会员十 直接扣除	20.00	20元代金券 有效局: 2019-08-30~2019-09-28		收款成功
20100 余次数 有効時 超次下 有效間: 2019-06-18~2049-06-09 款Ⅲ ○ 1 ④	20.00	20元代金券 有效團: 2019-08-30~2019-09-28	返回会员查	询    查看消费历史
	20.00	20元代金券 有效期: 2019-08-30~2019-09-28		
第二种选择票券扣除	20.00	<b>20元代金券</b> 有效周: 2019-08-30~2019-09-28		
	20.00	20元代金券 春時時, 2019,08:30 ~ 2019,09:28	4	
确定		确定		

#### 2.3.3、员工关注【排队网餐饮职员】公众号,菜单栏--核销--扫码核销--通过扫会员码进行核销





排队网产品安装配置文档

# 3.顾客自助核销

#### 3.1、导出收款二维码

\* 清先启用微餐厅(第三方平台-微信公众号-参数设置) 展示方式: 01-地理区域 基本信息 微预订 微外窦 微点单 我的 首页 ● 0000-容易中心连锁急部V8.
 ● 0001 深圳
 ● 0001 深圳
 ● 0001-罗湖区
 ● 01-「米州
 ● 04-現北と 行号 编号 编号:\* 0005 1 0002 2 0003 9904 机构类型: 02-门店 名称: 石英現火鍋(皇岗店) 助记码:- VGNHGHGD 0004 POIID: 4 0005 -中国 ☑ 应用于微信门店小程序 ✔ 启用扫码支付(对扫预结单无效) 0009 0011 5 6 12-河南 13-郑州 14-火星 ▼ (清确保未启用自动发生功能,否则可能导致重复发卡) 扫码发卡: 请选择 7
8 0012 15-SKY 0013 更新二维码:更新 (更新预点单公众号二维码、收款二维码和排号二维码) 9 0014 **初占单小众县一维码** 排尽一维码 扫码带手 · 10 0015 0016 12 13 0018 深間 0020 回兴 14 0021 15 0022 导出 导出 导出 导出 导出 16 17 0023 一门店信息 0024 18 0025 显示名称:\* 运营指导组(彭怡雪公司) 联系电话: 0755-88399918 <u>メニキャット</u> (197日至公司) 地址: 广东 マ 深圳 マ 南山 マ 19 ▼ 埠委任注 宫成彩烛十百 【副】保存 关闭

聚食汇后台-第三方平台-门店设置:将"收款二维码"导出并打印出来放入台卡(台卡摆放在门店收银台)







【V8.1连锁】营销组测试



#### 3.2、顾客自助扫码支付

顾客扫描收款二维码后输入支付金额,选择票券使用即可。



排队网产品安装配置文档

	www.paidu	II.com	
×	向商家付款		
	付款给商 【V8.1连	<sup>家</sup> 锁 ] 营销组测试(会展	中心店)
	订单金额 <b>¥</b>		
	○ 输入不参与优惠	金额	
	代金券抵扣		8张 >
	会员卡抵扣	余書	额:44.99
		ナロナム	
		立即文何	
		添加备注	
	111	人网 提供技术支持	

#### 客户自己输入金额后:

1.系统自动推荐可抵扣面额最大的票券

2.输入金额后,代金券抵扣、会员卡抵扣,自动显示抵扣金额

× 向商家付款	
付款给商家 【V8.1连锁】营销组测 点)】	]试(福田皇岗店(重
订单金额 <b>¥ 100</b>	
🥑 输入不参与优惠金额	
30	
代金券抵扣	-70 >
会员卡抵扣	-30.00
立即支付	
添加备注	
排队网 提供技术	支持

< 优惠抵扣		
30.00	30代金券	
满50可用	有效期:2019-08-27~2019-09-26	
30.00	30代全券	
满50可用	有效明: 2019-08-27 ~ 2019-09-26	
30.00	30代金券	
满50可用	有双期:2019-08-27~2019-09-26	
可用票券(3)		
50.00	50代金券	
满100可用	有效题: 2019-08-27 ~ 2019-09-26	
① 不符合使用务	条件	
50.00	50代金券	
第100页田	有效期·2019-08-27~2019-08-26	
① 不符合使用4	s/#	
U 119首使用家	已选择2张,可抵扣60元	
	明定	



# 4.消费历史查询

收银员可以在【排队网餐饮职员】公众号,菜单栏---核销---消费历史查看所有历史核销数据,可根据查询 条件时间/门店过滤数据,点击其中一笔可以查看消费详情

	× 消费历史	•••
	2019年08月~	全部门店
	验券:134张	
	(c) 000120190829000003 2019-08-29 10:52:07	夏小小
	(c) 000120190829000002 2019-08-29 10:51:50	夏小小
	(c) 000120190829000001 2019-08-29 10:50:44	顾客扫码
消费历史	(c) 000220190828000004 2019-08-28 11:32:29	顾客扫码
扫码核销	(a) 000220190828000003 2019-08-28 10:13:03	顾客扫码
第二 第	(c) 000220190828000002 2019-08-28 09:52:44	顾客扫码
X 向商家付款 ····	× 消费详情	
付款给商家 【V8.1连锁】营销组测试(会展中心店)	消费记录	
	消费时间	2019-08-29 10:55:25
	消费单号 0	00120190829000004
订单金额	操作员	顾客扫码核销
¥ 125	消费门店	会展中心店
	支付方式	
◎ 初八个多司玩感击额 45	优惠抵扣	
代金券抵扣 -30.00 >	<b>30代金券</b> 525492349703	
会员卡抵扣 -94.99	会员抵扣	94.99
0.01元 立即支付	微信支付	0.01
	备注信息	
<u>漆加谐注</u>	备注,备注下看看哈	